



令和6年6月27日(木) 岐阜県発表資料			
担当課	担当係	担当者	電話番号
地域福祉課	生活支援係	安藤 正信	内線 3450 直通 058-272-8264 FAX 058-278-2651

生活保護受給者の個人情報漏えいについて

可茂県事務所福祉課において、生活保護受給者1名の個人情報が記載された介護券等を介護サービス事業者に郵送する際、誤って別の事業者に送付する事案が発生しました。

記

1 事案の概要

生活保護受給者が介護保険の介護サービスを利用するにあたり、可茂県事務所福祉課が生活保護システムにて介護券等を発券しているが、その処理の際に、同名の別の介護サービス事業者を誤登録し、その事業者あてに生活保護受給者1名の住所、氏名、生年月日等の記載された介護券等を送付した。

※生活保護受給者は、原則自己負担なしで介護保険の介護サービスを受けられる。

2 経緯

○6月19日(水)

居宅介護支援事業所より、同県事務所管内の生活保護受給者にかかる介護保険のサービス利用票(ケアプラン)の送付を受ける。

○6月20日(木)

県事務所において介護券を発券する際、同一名称の事業所を誤って登録。

○6月21日(金)

誤った事業者あてに、生活保護受給者1名の個人情報が記載された介護券等を送付。

○6月25日(火)

- ・送付先の事業者より、郵便物について問い合わせを受け、誤送付が発覚。
- ・連絡のあった事業所に出向き謝罪するとともに、介護券等を回収。
- ・個人情報漏えいの生活保護受給者に謝罪。

3 現在の状況

現時点までに、本件に起因する個人情報の不正利用やトラブルは確認されていない。

4 今後の対応について

介護券の発券に際して、チェックリストによる確認を徹底する。