

孤独・孤立により、一人で悩みを抱えている方向けの支援策・相談窓口一覧

R6.4.1時点

支援策名・相談窓口名・NPO等団体名	種類	対象者	対象年齢	概要	相談方法	問合せ先	担当課
生きづらさを感じている・心が疲れている方	相談	県内にお住いの39歳までの子ども・若者の方とその家族等	39歳以下	青少年やその保護者等からのいじめ、不登校、ひきこもり、人間関係、障がい、就労などの様々な悩みに対し、24時間365日フリーダイヤルで相談を受付 子どもや若者の総合相談窓口として、他の相談・支援機関と連携し、つながぎを実施	電話 メール FAX 対面	岐阜県青少年SOSセンター (0120-247-505)	私学振興・青少年課
	相談	心の健康に関する悩みや話を聞いてほしい方	制限なし	さまざまな困難を抱えて悩んでいるなどの話を聞いてほしい方に対して、心理士等によるLINEによるチャット形式の相談支援を実施	LINE	保健医療課 (058-272-8275)	保健医療課
	相談	心の健康や精神障害、ひきこもり、依存症等で悩んでいる方やそのご家族の方	制限なし	心の健康、精神疾患、精神障害、ひきこもり、依存症などで悩んでいる方やそのご家族に対して、保健師や精神科医師による相談支援を実施	電話 対面	各保健所	保健医療課
	相談	「死にたい」「消えてしまいたい」と悩んでいるご本人やご家族等	制限なし	「死にたい」「消えてしまいたい」と悩み、自傷行為を繰り返しているご本人やそのご家族等に対して、面談・電話にて相談支援を実施	電話 対面	地域自殺対策推進センター (058-231-9724)	保健医療課
	相談	心の健康に関する悩みや話を聞いてほしい方	制限なし	さまざまな困難を抱えて悩んでいるなどの話を聞いてほしい方に対して、相談員による相談支援を実施	電話 インターネット	NPO法人岐阜いのちの電話協会 (058-277-4343)	保健医療課
	相談	心の健康に関する悩みや話を聞いてほしい方	制限なし	さまざまな困難を抱えて悩んでいるなどの話を聞いてほしい方に対して、相談員による相談支援を実施	電話	いのち・サポートひだ (0120-36-4670)	保健医療課
	支援相談	当事者(子どもも含む)及びご家族の方	制限なし	ネットワーク参加団体による、学習支援やひとり親家庭、不登校、ひきこもり、就労支援などを実施 また、ネットワーク全体による、食糧支援や生活支援、様々な相談支援も実施 ※関連する悩みの種類として、生活資金不足・生活困窮・就労関係、ひきこもり、いじめ・不登校・学校生活の悩み全般、ひとり親で悩んでいる方への支援、相談にも対応	電話 メール 対面 訪問など	(一社)よりそいネットワークぎふ (058-337-0701)	保健医療課

孤独・孤立により、一人で悩みを抱えている方向けの支援策・相談窓口一覧

R6.4.1時点

支援策名・相談窓口名・NPO等団体名	種類	対象者	対象年齢	概要	相談方法	問合せ先	担当課	
生きづらさを感じている・心が疲れている方	NPO法人 仕事工房ポポロ	支援相談	主に不登校・ひきこもりなど困難な状況にある子ども・若者とそのご家族の方	制限なし	生きづらさを感じる子どもやひきこもる若者と、そのご家族の支援を実施 親の会、家族の会をはじめ、シングルマザーの支援、無償の学習支援、フリースペース、オンライン居場所なども開設し、出会いとつながり、出番と役割をテーマにさまざまな活動を展開 ※関連する悩みの種類として、生活資金不足・生活困窮・就労関係、ひきこもり、いじめ・不登校・学校生活の悩み全般、ひとり親で悩んでいる方への支援、相談にも対応	電話 メール 対面 訪問	NPO法人 仕事工房ポポロ (058-337-0701)	保健医療課
	NPO法人 つむぎの森	支援相談	不登校、ひきこもり、障がいのある方	50歳未満	不登校やひきこもりの方の社会参加する前の居場所、個別の課題によりそいながら、自信を取り戻すための活動を行い、社会参加のための準備支援を実施（生活訓練、就労訓練、学習支援、家族支援有） ※関連する悩みの種類として、ひきこもり、いじめ・不登校・学校生活の悩み全般、妊婦・子育ての悩み全般、障がいがあることにより悩んでいる方への支援、相談にも対応	電話 メール	NPO法人 つむぎの森 (090-1723-3002)	保健医療課
	自死遺族の会（千の風の会）	支援	ご家族を自死で亡くされたご遺族の方	制限なし	自死でご家族を亡くされた方が、ご自身の気持ちを安心して語り傾聴し、分かち合う集いを開催（分かち合いの集い・サポートスペースれんげ草）	対面	地域自殺対策推進センター (058-231-9724)	保健医療課
	生活困窮者自立相談支援窓口	相談	生活困窮等により悩んでいる方	制限なし	「失業して家賃が支払えない」、「仕事が見つからない」などの生活の困りごとや悩みを抱えている方に対し、専門の支援員による相談支援を実施	電話 メール	各種相談窓口	地域福祉課
	あなたはひとりじゃない（支援窓口案内サイト）	相談	誰にも頼れず、ひとりで悩みごとをかかえている方	制限なし	誰にも頼れず、ひとりで悩みごとを抱えている方向けに、チャットボット形式で、約150の国の制度や相談窓口の中から利用者の悩みに応じたものを案内	サイト (チャットボット)	内閣官房 孤独・孤立対策担当室 (03-5253-2111)	地域福祉課
	18歳以下のみなさんへ（支援窓口案内サイト）	相談	人には言えない悩みごとをひとりでかかえて苦しんでいる方	18歳以下	学年や悩みの種類（学校、家族、友人、自分等）、希望する相談方法から自身に該当する項目を選択することで、適切な支援窓口を紹介	サイト (チャットボット)	内閣官房 孤独・孤立対策担当室 (03-5253-2111)	地域福祉課

孤独・孤立により、一人で悩みを抱えている方向けの支援策・相談窓口一覧

R6.4.1時点

支援策名・相談窓口名・NPO等団体名	種類	対象者	対象年齢	概要	相談方法	問合せ先	担当課
生きづらさを感じている・心が疲れている方	障害者就業・生活支援センター	支援	障がいのある方	20歳以上 就職や職場への定着が困難及び就業経験のない障がい者の方を対象に、就業及びこれに伴う日常生活、社会生活上の支援を実施	電話	各障害者就業・生活支援センター	障害福祉課
	発達障害者支援センター	支援 相談	生きづらさを感じている方、発達障がいのある方	制限なし 発達障がいのある方及びその家族等に対する相談支援や家族等への支援を実施	電話 対面	発達障害者支援センター (058-233-5106)	障害福祉課
	圏域発達障がい支援センター	支援 相談	生きづらさを感じている方、発達障がいのある方	制限なし 発達障がいのある方及びその家族等に相談支援を実施	電話 対面	各センター	障害福祉課
	発達障がい支援コンシェルジュ	支援 相談	生きづらさを感じている方、発達障がいのある方	制限なし 成人期の発達障がいのある方やそのご家族等に、就労に重点を置いた相談支援を実施	電話 対面	各コンシェルジュ	障害福祉課
	男女共同参画・女性の活躍支援センター（一般電話相談）	相談	男女の生き方などに悩んでいる方	制限なし 男女がともに自分らしく生きられるよう、人間関係や性差など様々な悩みを抱えている方に対し、相談員による相談支援を実施	電話	男女共同参画・女性の活躍支援センター (058-214-6431)	男女共同参画・女性の活躍推進課
	男女共同参画・女性の活躍支援センター（男性専門電話相談）	相談	生き方などに悩んでいる男性	制限なし 生き方や夫婦の問題、仕事や介護などについて悩みを抱えている男性に対し、男性相談員による相談支援を実施	電話	男女共同参画・女性の活躍支援センター (058-214-6431)	男女共同参画・女性の活躍推進課
	男女共同参画・女性の活躍支援センター（LGBT専門電話相談）	相談	LGBTの方やその支援をしている方など	制限なし LGBTの方や、その家族・友人・パートナーなど周囲の方々が抱える悩みについて、専門相談員による相談支援を実施	電話	男女共同参画・女性の活躍支援センター (058-214-6431)	男女共同参画・女性の活躍推進課
	男女共同参画・女性の活躍支援センター（こころの相談）	相談	離婚、暴力、家族関係などに悩んでいる女性の方	制限なし 離婚、暴力、家族関係などについて様々な悩みを抱えている女性に対し、専門家である臨床心理士による相談支援を実施	対面	男女共同参画・女性の活躍支援センター (058-214-6431)	男女共同参画・女性の活躍推進課

孤独・孤立により、一人で悩みを抱えている方向けの支援策・相談窓口一覧

R6.4.1時点

支援策名・相談窓口名・NPO等団体名	種類	対象者	対象年齢	概要	相談方法	問合せ先	担当課
生きづらさを感じている・心が疲れている方	相談	再就職、継続就業、子育てとの両立などに悩んでいる女性の方	制限なし	再就職、育休復帰を含む継続就業、子育てや介護との両立など、ライフイベントで直面する様々な悩みを抱えている女性に対し、キャリアカウンセラーによる伴走型の相談支援を実施	対面	男女共同参画・女性の活躍支援センター (058-214-6431)	男女共同参画・女性の活躍推進課
	支援	公立小・中学校、義務教育学校、高等学校、特別支援学校の児童生徒及び保護者の方	制限なし	県内の全中学校区、公立高等学校、公立特別支援学校にスクールカウンセラーを配置して、児童生徒に対する相談のほか、保護者及び教職員に対する相談、事件・事故等の緊急対応における被害児童生徒の心のケアなどに対応	対面	各在籍校 (リンク無)	学校安全課
	支援	公立小・中学校、義務教育学校、高等学校、特別支援学校の児童生徒及び保護者の方	制限なし	県内6つの教育事務所にスクールソーシャルワーカーを配置し、学校のみでは解決が困難な問題を抱える児童生徒や、福祉面などで支援が必要な児童生徒に対し、相談支援を実施	対面	各在籍校 (リンク無)	学校安全課
	相談	公立小・中学校、義務教育学校、高等学校、特別支援学校の児童生徒及び保護者の方	制限なし	いじめなどの悩みを抱える児童生徒や保護者の方の気持ちを受け止め、悩み等の解決を図るため、電話相談に夜間・休日・祝日も含め24時間体制の相談支援を実施	電話	学校安全課 教育相談係 (058-271-3328)	学校安全課
	相談	公立小・中学校、義務教育学校、高等学校、特別支援学校の児童生徒及び保護者の方	制限なし	いじめなどの悩みを抱える児童生徒や保護者の方の気持ちを受け止め、悩み等の解決を図るため、各教育事務所において相談支援を実施	電話	学校安全課 教育相談係 (058-271-3328)	学校安全課
	相談	中学校、義務教育学校、高等学校、特別支援学校の生徒の方	中高生	県内の中学生・高校生段階の生徒を対象に、LINEを活用した相談支援を実施	SNS	学校安全課 教育相談係 (058-271-3328)	学校安全課

孤独・孤立により、一人で悩みを抱えている方向けの支援策・相談窓口一覧

R6.4.1時点

支援策名・相談窓口名・NPO等団体名	種類	対象者	対象年齢	概要	相談方法	問合せ先	担当課	
生活資金不足・生活困窮・就労関係で悩んでいる方	私立高等学校等中途退学者学び直し支援補助金	支援	私立高等学校等在学生の方	制限なし	高等学校等を中途退学した方が、私立高等学校等で学び直す場合に、就学支援金支給期間経過後も相当額を支給	電話	私学振興・青少年課 (058-272-8249)	私学振興・青少年課
	私立高等学校等奨学給付金	支援	私立高等学校等在学生の方	制限なし	非課税世帯等の高校生等に対し、授業料以外の教育費（教科書費、教材費、学用品費、修学旅行費等）相当額として、奨学給付金を支給	電話	私学振興・青少年課 (058-272-8249)	私学振興・青少年課
	就学支援金（家計急変）、私立小中学校授業料軽減補助金（家計急変）	支援	私立高等学校等在学生の方	制限なし	保護者の失業・倒産等家計急変による経済的理由から授業料納付が困難となった児童・生徒に対し、授業料軽減措置を実施	電話	私学振興・青少年課 (058-272-8249)	私学振興・青少年課
	岐阜県選奨生奨学金	支援	私立高等学校等在学生の方	制限なし	私立学校に在学する生徒で、学業及び心身共に優れていながら経済的理由により修学困難な生徒に対して奨学金を貸与	電話	私学振興・青少年課 (058-272-8249)	私学振興・青少年課
	子育て支援奨学金	支援	私立高等学校等在学生の方	制限なし	3人以上子どもがいる世帯で、第3子以降の生徒に対して奨学金を貸与	電話	私学振興・青少年課 (058-272-8249)	私学振興・青少年課
	私立高等学校修学バックアップ貸付金	支援	私立高等学校在学生の方	制限なし	修学の意欲がありながら、経済的理由により高等学校での修学が困難な生徒に対して、奨学金を貸与	電話	私学振興・青少年課 (058-272-8249)	私学振興・青少年課
	岐阜県青少年SOSセンター（子ども若者総合相談窓口）	相談	県内にお住いの39歳までの子ども・若者の方とその家族等	39歳以下	青少年やその保護者等からのいじめ、不登校、ひきこもり、人間関係、障がい、就労などの様々な悩みに対し、24時間365日フリーダイヤルで相談を受付 子どもや若者の総合相談窓口として、他の相談・支援機関と連携し、つなぎを実施	電話 メール FAX 対面	岐阜県青少年SOSセンター (0120-247-505)	私学振興・青少年課
	生活困窮者自立相談支援窓口	相談	生活困窮等により悩んでいる方	制限なし	「失業して家賃が支払えない」、「仕事が見つからない」などの生活の困りごとや悩みを抱えている方に対し、専門の支援員による相談支援を実施	電話 メール	各種相談窓口	地域福祉課

孤独・孤立により、一人で悩みを抱えている方向けの支援策・相談窓口一覧

R6.4.1時点

支援策名・相談窓口名・NPO等団体名	種類	対象者	対象年齢	概要	相談方法	問合せ先	担当課
生活資金不足・生活困窮・就労関係で悩んでいる方	支援相談	生活福祉資金（特例貸付）を借りられた方	制限なし	生活福祉資金（特例貸付）についての、償還や償還免除等についての相談支援を実施	電話 対面	各種相談窓口 コールセンター ター (058-201-2100)	地域福祉課
	支援	低所得世帯、障害者世帯または高齢者世帯の方	制限なし	低所得者や高齢者、障害者の方の生活を経済的に支えるとともに、その在宅福祉及び社会参加の促進を図ることを目的とした貸付を実施	電話 対面	各種相談窓口	地域福祉課
	支援	離職等により経済的に困窮し、住宅を喪失している又はそのおそれのある方	制限なし	離職等により経済的に困窮しており、住宅を喪失している又はそのおそれのある方であって、就労能力及び就労意欲のある方のうち、一定の条件を満たす方に対し、原則3ヶ月を限度として住宅費を支給	電話	各種相談窓口	地域福祉課
	相談	誰にも頼れず、ひとりで悩みごとをかかえている方	制限なし	誰にも頼れず、ひとりで悩みごとを抱えている方向けに、チャットボット形式で、約150の国の制度や相談窓口の中から利用者の悩みに応じたものを案内	サイト (チャットボット)	内閣官房 孤独・孤立対策担当室 (03-5253-2111)	地域福祉課
	相談	人には言えない悩みごとをひとりでかかえて苦しんでいる方	18歳以下	学年や悩みの種類（学校、家族、友人、自分等）、希望する相談方法から自身に該当する項目を選択することで、適切な支援窓口を紹介	サイト (チャットボット)	内閣官房 孤独・孤立対策担当室 (03-5253-2111)	地域福祉課
	支援相談	生きづらさを感じている方、発達障がいのある方	制限なし	成人期の発達障がいのある方やそのご家族等に、就労に重点を置いた相談支援を実施	電話 対面	各コンシェルジュ	障害福祉課
	相談	ひとり親、離婚を考えている方	制限なし	ひとり親家庭や離婚を考えている方に対して、就業や養育費等に関する相談のほか、就業に役立つ資格取得、セミナー等の開催及び支援の情報を発信し、ひとり親等の就業・自立支援及び仕事や子育て等の様々な困りごとの相談支援等を実施	電話 メール	岐阜県ひとり親家庭等就業・自立支援センター (058-268-2569)	子ども家庭課
	支援相談	就労について悩んでいる方	15歳～49歳	無業状態となっている若い方の社会的・職業的自立を支援するため、臨床心理士によるメンタルカウンセリングや、各種セミナー・就業体験などを実施	電話 メール	岐阜県若者サポートステーション (058-216-0125)	産業人材課

孤独・孤立により、一人で悩みを抱えている方向けの支援策・相談窓口一覧

R6.4.1時点

支援策名・相談窓口名・NPO等団体名	種類	対象者	対象年齢	概要	相談方法	問合せ先	担当課	
生活資金不足・生活困窮・就労関係で悩んでいる方	NPO法人 フードバンクぎふ	支援	生活に困窮している方や食料を必要としている方	制限なし	生活に困窮している方や食料を必要としている方へ、支援者から提供があった食料品を無償で配布するフードバンク活動を実施	電話 メール	NPO法人 フードバンク ぎふ (090-3383-2301)	農産物流通課
	公立高等学校等就学支援金	支援	各県立高校(63校)、市立高等学校(3校)に在学中の生徒の方	制限なし	教育に係る経済的負担の軽減を図るため、公立高等学校等の生徒が授業料に充てるための支援金を支給	電話 メール	各在籍校 (リンク無)	教育財務課
	公立高等学校等学び直し支援金	支援	各県立高校(63校)、市立高等学校(3校)に在学中の生徒の方	制限なし	教育に係る経済的負担の軽減を図るため、公立高等学校等の生徒うち、高等学校等を中途退学し再入学した生徒に対して、就学支援金支給期間経過後も卒業までの間(最長2年間)支援金を支給	電話 メール	各在籍校 (リンク無)	教育財務課
	公立高等学校等専攻科修学支援金	支援	多治見工業高校に在学中の生徒の方	制限なし	教育に係る経済的負担の軽減を図るため、高等学校等の専攻科に通う生徒が授業料に充てるための支援金を支給 対象となる学校は多治見工業高校(陶磁科学芸術科)のみ(令和3年度時点)	電話 メール	多治見工業高校 (0572-22-2351)	教育財務課
	選奨生奨学金 高等学校奨学金 子育て支援奨学金	支援	公立高校等、公立高専、短大、大学に通う生徒で、経済的な理由等により学資が必要な方	制限なし	学資(学校で勉強するための費用)が必要な生徒・学生に、無利子で奨学金の貸付を実施	電話	各在籍校又は 教育財務課 (058-272-8734)	教育財務課
	授業料減免制度	支援	県立高校在学学生の方	制限なし	保護者等の失業・倒産など、家計急変による経済的理由などから授業料の納付が困難となった県立高校生等に対し、授業料を減免	電話 メール	各在籍校又は 教育財務課 (058-272-8734)	教育財務課
	高校生等奨学給付金	支援	県内在住の公立高校等の在学学生の方	制限なし	非課税世帯等の高校生に対し、授業料以外の教育費(教科書費、教材費、学用品費、修学旅行費等)相当額として奨学給付金を支給	電話 メール	公立高等学校 教育財務課 (058-272-8734)	教育財務課
	スクールソーシャルワーカー支援対応	支援	公立小・中学校、義務教育学校、高等学校、特別支援学校の児童生徒及び保護者の方	制限なし	県内6つの教育事務所にスクールソーシャルワーカーを配置し、学校のみでは解決が困難な問題を抱える児童生徒や、福祉面などで支援が必要な児童生徒に対し、相談支援を実施	対面	各在籍校 (リンク無)	学校安全課

孤独・孤立により、一人で悩みを抱えている方向けの支援策・相談窓口一覧

R6.4.1時点

支援策名・相談窓口名・NPO等団体名	種類	対象者	対象年齢	概要	相談方法	問合せ先	担当課	
ひきこもりにより悩んでいる方	岐阜県青少年SOSセンター (子ども若者総合相談窓口)	相談	県内にお住いの39歳までの子ども・若者の方とその家族等	39歳以下	青少年やその保護者等からのいじめ、不登校、ひきこもり、人間関係、障がい、就労などの様々な悩みに対し、24時間365日フリーダイヤルで相談を受付 子どもや若者の総合相談窓口として、他の相談・支援機関と連携し、つなぎを実施	電話 メール FAX 対面	岐阜県青少年SOSセンター (0120-247-505)	私学振興・青少年課
	各保健所	相談	心の健康や精神障害ひきこもり、依存症などで悩んでいる方及びそのご家族の方	制限なし	心の健康、精神疾患、精神障害、ひきこもり、依存症などで悩んでいる方やそのご家族に対して、保健師や精神科医師による相談支援を実施	電話 対面	各保健所	保健医療課
	岐阜県ひきこもり地域支援センター	支援 相談	ひきこもりに悩んでいるご本人・ご家族等	制限なし	ひきこもり状態にあるご本人やご家族に対して面談、電話、家族交流会による相談支援を実施、また安心して過ごせる居場所を提供	電話 対面	岐阜県ひきこもり地域支援センター (058-231-9724)	保健医療課
	(一社)よりそいネットワークぎふ (西濃・中濃圏域)	支援 相談	ひきこもりに悩んでいるご本人・ご家族等	制限なし	ひきこもり状態にあるご本人やご家族等に対して、安心して過ごせる居場所の提供(西濃・中濃圏域)及び相談支援を実施	対面	岐阜県ひきこもり地域支援センター (058-231-9724)	保健医療課
	NPO法人 Earth as Mother 岐阜 (東濃・飛騨圏域)	支援 相談	ひきこもりに悩んでいるご本人・ご家族等	制限なし	ひきこもり状態にあるご本人やご家族等に対して、安心して過ごせる居場所の提供(東濃・飛騨圏域)および相談支援を実施	対面	岐阜県ひきこもり地域支援センター (058-231-9724)	保健医療課
	(一社)よりそいネットワークぎふ	支援 相談	当事者(子どもも含む)及びご家族の方	制限なし	ネットワーク参加団体による、学習支援やひとり親家庭、不登校、ひきこもり、就労支援などを実施 また、ネットワーク全体による、食糧支援や生活支援、様々な相談支援も実施 ※関連する悩みの種類として、生活資金不足・生活困窮・就労関係、ひきこもり、いじめ・不登校・学校生活の悩み全般、ひとり親で悩んでいる方への支援、相談にも対応	電話 メール 対面 訪問など	(一社)よりそいネットワークぎふ (058-337-0701)	保健医療課
	NPO法人 Earth as Mother 岐阜 (支援策:土岐市地域でつながる居場所)	支援	土岐市及び近隣地域にお住いの方で、ひきこもり、生活困窮等により悩んでいる方	16歳以上	ひきこもり、生活困窮等により自立、就労が困難で悩んでいる方に、居場所利用を通じて生活自立、社会自立に向けた支援を実施	電話	NPO法人 Earth as Mother 岐阜 (0572-26-9672)	保健医療課

孤独・孤立により、一人で悩みを抱えている方向けの支援策・相談窓口一覧

R6.4.1時点

支援策名・相談窓口名・NPO等団体名	種類	対象者	対象年齢	概要	相談方法	問合せ先	担当課	
ひきこもりにより悩んでいる方	NPO法人 仕事工房ポポロ	支援相談	主に不登校・ひきこもりなど困難な状況にある子ども・若者とそのご家族の方	制限なし	生きづらさを抱える子どもやひきこもる若者と、そのご家族の支援を実施 親の会、家族の会をはじめ、シングルマザーの支援、無償の学習支援、フリースペース、オンライン居場所なども開設し、出会いとつながり、出番と役割をテーマにさまざまな活動を展開 ※関連する悩みの種類として、生活資金不足・生活困窮・就労関係、ひきこもり、いじめ・不登校・学校生活の悩み全般、ひとり親で悩んでいる方への支援、相談にも対応	電話 メール 対面 訪問	NPO法人 仕事工房ポポロ (058-337-0701)	保健医療課
	NPO法人 つむぎの森	支援相談	不登校、ひきこもり、障がいのある方	50歳未満	不登校やひきこもりの方の社会参加する前の居場所、個別の課題によりそいながら、自信を取り戻すための活動を行い、社会参加のための準備支援を実施（生活訓練、就労訓練、学習支援、家族支援有） ※関連する悩みの種類として、ひきこもり、いじめ・不登校・学校生活の悩み全般、妊婦・子育ての悩み全般、障がいがあることにより悩んでいる方への支援、相談にも対応	電話 メール	NPO法人 つむぎの森 (090-1723-3002)	保健医療課
	西濃地域ひきこもる子どもを持つ家族会	支援相談	西濃地域のひきこもりにより悩んでいる子ども及びそのご家族の方	制限なし	毎月第4日曜日午後2時～4時に「綾里地区センター」において、ひきこもりの方による家族会を開き、参加者の交流・相談を実施	電話 対面	西濃地域ひきこもる子どもを持つ家族会 (090-9027-0132)	保健医療課
	生活困窮者自立相談支援窓口	相談	生活困窮等により悩んでいる方	制限なし	「失業して家賃が支払えない」、「仕事が見つからない」などの生活の困りごとや悩みを抱えている方に対し、専門の支援員による相談支援を実施	電話 メール	各種相談窓口	地域福祉課
	あなたはひとりじゃない (支援窓口案内サイト)	相談	誰にも頼れず、ひとりで悩みごとをかかえている方	制限なし	誰にも頼れず、ひとりで悩みごとを抱えている方向けに、チャットボット形式で、約150の国の制度や相談窓口の中から利用者の悩みに応じたものを案内	サイト (チャットボット)	内閣官房 孤独・孤立対策担当室 (03-5253-2111)	地域福祉課
	18歳以下のみなさんへ (支援窓口案内サイト)	相談	人には言えない悩みごとをひとりでかかえて苦しんでいる方	18歳以下	学年や悩みの種類（学校、家族、友人、自分等）、希望する相談方法から自身に該当する項目を選択することで、適切な支援窓口を紹介	サイト (チャットボット)	内閣官房 孤独・孤立対策担当室 (03-5253-2111)	地域福祉課

孤独・孤立により、一人で悩みを抱えている方向けの支援策・相談窓口一覧

R6.4.1時点

支援策名・相談窓口名・NPO等団体名	種類	対象者	対象年齢	概要	相談方法	問合せ先	担当課
ひきこもりにより悩んでいる方	支援	公立小・中学校、義務教育学校、高等学校、特別支援学校の児童生徒及び保護者の方	制限なし	県内の全中学校区、公立高等学校、公立特別支援学校にスクールカウンセラーを配置して、児童生徒に対する相談のほか、保護者及び教職員に対する相談、事件・事故等の緊急対応における被害児童生徒の心のケアなどに対応	対面	各在籍校 (リンク無)	学校安全課
	支援	公立小・中学校、義務教育学校、高等学校、特別支援学校の児童生徒及び保護者の方	制限なし	県内6つの教育事務所にスクールソーシャルワーカーを配置し、学校のみでは解決が困難な問題を抱える児童生徒や、福祉面などで支援が必要な児童生徒に対し、相談支援を実施	対面	各在籍校 (リンク無)	学校安全課
	相談	公立小・中学校、義務教育学校、高等学校、特別支援学校の児童生徒及び保護者の方	制限なし	いじめなどの悩みを抱える児童生徒や保護者の方の気持ちを受け止め、悩み等の解決を図るため、電話相談に夜間・休日・祝日も含め24時間体制の相談支援を実施	電話	学校安全課 教育相談係 (058-271-3328)	学校安全課
	相談	公立小・中学校、義務教育学校、高等学校、特別支援学校の児童生徒及び保護者の方	制限なし	いじめなどの悩みを抱える児童生徒や保護者の方の気持ちを受け止め、悩み等の解決を図るため、各教育事務所において相談支援を実施	電話	学校安全課 教育相談係 (058-271-3328)	学校安全課
	相談	中学校、義務教育学校、高等学校、特別支援学校の生徒の方	中高生	県内の中学生・高校生段階の生徒を対象に、LINEを活用した相談支援を実施	SNS	学校安全課 教育相談係 (058-271-3328)	学校安全課

孤独・孤立により、一人で悩みを抱えている方向けの支援策・相談窓口一覧

R6.4.1時点

支援策名・相談窓口名・NPO等団体名	種類	対象者	対象年齢	概要	相談方法	問合せ先	担当課
いじめ・不登校・学校生活において悩んでいる方	相談	県内にお住いの39歳までの子ども・若者の方とその家族等	39歳以下	青少年やその保護者等からのいじめ、不登校、ひきこもり、人間関係、障がい、就労などの様々な悩みに対し、24時間365日フリーダイヤルで相談を受付 子どもや若者の総合相談窓口として、他の相談・支援機関と連携し、つなぎを実施	電話 メール FAX 対面	岐阜県青少年SOSセンター (0120-247-505)	私学振興・青少年課
	相談	人には言えない悩みごとをひとりでかかえて苦しんでいる方	18歳以下	学年や悩みの種類（学校、家族、友人、自分等）、希望する相談方法から自身に該当する項目を選択することで、適切な支援窓口を紹介	サイト (チャットボット)	内閣官房 孤独・孤立対策担当室 (03-5253-2111)	地域福祉課
	支援	公立小・中学校、義務教育学校、高等学校、特別支援学校の児童生徒及び保護者の方	制限なし	県内の全中学校区、公立高等学校、公立特別支援学校にスクールカウンセラーを配置して、児童生徒に対する相談のほか、保護者及び教職員に対する相談、事件・事故等の緊急対応における被害児童生徒の心のケアなどに対応	対面	各在籍校 (リンク無)	学校安全課
	支援	公立小・中学校、義務教育学校、高等学校、特別支援学校の児童生徒及び保護者の方	制限なし	県内6つの教育事務所にスクールソーシャルワーカーを配置し、学校のみでは解決が困難な問題を抱える児童生徒や、福祉面などで支援が必要な児童生徒に対し、相談支援を実施	対面	各在籍校 (リンク無)	学校安全課
	相談	公立小・中学校、義務教育学校、高等学校、特別支援学校の児童生徒及び保護者の方	制限なし	いじめなどの悩みを抱える児童生徒や保護者の方の気持ちを受け止め、悩み等の解決を図るため、電話相談に夜間・休日・祝日も含め24時間体制の相談支援を実施	電話	学校安全課 教育相談係 (058-271-3328)	学校安全課
	相談	公立小・中学校、義務教育学校、高等学校、特別支援学校の児童生徒及び保護者の方	制限なし	いじめなどの悩みを抱える児童生徒や保護者の方の気持ちを受け止め、悩み等の解決を図るため、各教育事務所において相談支援を実施	電話	学校安全課 教育相談係 (058-271-3328)	学校安全課
	相談	中学校、義務教育学校、高等学校、特別支援学校の生徒の方	中高生	県内の中学生・高校生段階の生徒を対象に、LINEを活用した相談支援を実施	SNS	学校安全課 教育相談係 (058-271-3328)	学校安全課
	相談	悩みを持つ少年、又はその親、関係者等	20歳未満	いじめや不登校、友人関係、家族関係に関する事など、20歳未満の少年に関する悩み事やトラブル等の相談支援を実施	面接 電話 メール	本部少年サポートセンター (0120-783-800)	少年課

孤独・孤立により、一人で悩みを抱えている方向けの支援策・相談窓口一覧

R6.4.1時点

支援策名・相談窓口名・NPO等団体名	種類	対象者	対象年齢	概要	相談方法	問合せ先	担当課
岐阜県青少年SOSセンター (子ども若者総合相談窓口)	相談	県内にお住いの39歳までの子ども・若者の方とその家族等	39歳以下	青少年やその保護者等からのいじめ、不登校、ひきこもり、人間関係、障がい、就労などの様々な悩みに対し、24時間365日フリーダイヤルで相談を受付 子どもや若者の総合相談窓口として、他の相談・支援機関と連携し、つなぎを実施	電話 メール FAX 対面	岐阜県青少年SOSセンター (0120-247-505)	私学振興・青少年課
あなたはひとりじゃない (支援窓口案内サイト)	相談	誰にも頼れず、ひとりで悩みごとをかかえている方	制限なし	誰にも頼れず、ひとりで悩みごとを抱えている方向けに、チャットボット形式で、約150の国の制度や相談窓口の中から利用者の悩みに応じたものを案内	サイト (チャットボット)	内閣官房 孤独・孤立対策担当室 (03-5253-2111)	地域福祉課
18歳以下のみなさんへ (支援窓口案内サイト)	相談	人には言えない悩みごとをひとりでかかえて苦しんでいる方	18歳以下	学年や悩みの種類(学校、家族、友人、自分等)、希望する相談方法から自身に該当する項目を選択することで、適切な支援窓口を紹介	サイト (チャットボット)	内閣官房 孤独・孤立対策担当室 (03-5253-2111)	地域福祉課
岐阜県高齢者権利擁護センター	相談	高齢者ご本人やそのご家族の方	制限なし	高齢者にまつわる権利擁護策(成年後見制度等)について、専任の社会福祉士による相談支援を実施	電話 メール 対面	岐阜県高齢者権利擁護センター (058-273-1194)	高齢福祉課
各市町村の高齢者虐待相談窓口	相談	高齢者ご本人や養護者、高齢者虐待を発見した方	制限なし	高齢者の方に対する虐待について、各市町村の窓口において相談や情報提供を実施	電話	各市町村	高齢福祉課
岐阜県障害者権利擁護センター	相談	虐待を受けた障がいのある方、虐待を発見した方	制限なし	障がい者の方の虐待対応の窓口として、専門員による相談支援を実施 相談内容に応じて、虐待を受けた障がいのある方に対する自立支援や養護者に対する支援も実施	電話 メール	岐阜県障害者権利擁護センター (058-215-0618)	障害福祉課
市町村障害者虐待防止センター	相談	虐待を受けた障がいのある方、虐待を発見した方	制限なし	障がい者の方の虐待対応の窓口として、専門員による相談支援を実施 相談内容に応じて、虐待を受けた障がいのある方に対する保護や自立支援、養護者に対する支援を実施	電話 メール	各市町村	障害福祉課
子ども相談センター	相談	子ども本人やそのご家族、地域の方	制限なし	悩みを持っているお子さん自身やご両親、ご家族、保育園や学校、地域の方からの連絡に応じ、18歳未満のお子さんについてのあらゆる相談支援を実施	電話 対面 メール SNS	各子ども相談センター	子ども家庭課

虐待の疑いにより
悩んでいる方

孤独・孤立により、一人で悩みを抱えている方向けの支援策・相談窓口一覧

R6.4.1時点

支援策名・相談窓口名・NPO等団体名	種類	対象者	対象年齢	概要	相談方法	問合せ先	担当課
虐待の疑いにより悩んでいる方	相談	子ども本人や子どものことで悩んでいるご家族の方	制限なし	子育てに対する不安、心配事、子ども自身の悩みなど、家庭の子どもに関する問題について、専門相談員による相談支援を実施	電話	各児童家庭支援センター	子ども家庭課
	支援	公立小・中学校、義務教育学校、高等学校、特別支援学校の児童生徒及び保護者の方	制限なし	県内の全中学校区、公立高等学校、公立特別支援学校にスクールカウンセラーを配置して、児童生徒に対する相談のほか、保護者及び教職員に対する相談、事件・事故等の緊急対応における被害児童生徒の心のケアなどに対応	対面	各在籍校 (リンク無)	学校安全課
	支援	公立小・中学校、義務教育学校、高等学校、特別支援学校の児童生徒及び保護者の方	制限なし	県内6つの教育事務所にスクールソーシャルワーカーを配置し、学校のみでは解決が困難な問題を抱える児童生徒や、福祉面などで支援が必要な児童生徒に対し、相談支援を実施	対面	各在籍校 (リンク無)	学校安全課
	相談	公立小・中学校、義務教育学校、高等学校、特別支援学校の児童生徒及び保護者の方	制限なし	いじめなどの悩みを抱える児童生徒や保護者の方の気持ちを受け止め、悩み等の解決を図るため、電話相談に夜間・休日・祝日も含め24時間体制の相談支援を実施	電話	学校安全課 教育相談係 (058-271-3328)	学校安全課
	相談	公立小・中学校、義務教育学校、高等学校、特別支援学校の児童生徒及び保護者の方	制限なし	いじめなどの悩みを抱える児童生徒や保護者の方の気持ちを受け止め、悩み等の解決を図るため、各教育事務所において相談支援を実施	電話	学校安全課 教育相談係 (058-271-3328)	学校安全課
	相談	中学校、義務教育学校、高等学校、特別支援学校の生徒の方	中高生	県内の中学生・高校生段階の生徒を対象に、LINEを活用した相談支援を実施	SNS	学校安全課 教育相談係 (058-271-3328)	学校安全課
	相談	悩みを持つ少年、又はその親、関係者等	20歳未満	いじめや不登校、友人関係、家族関係に関する事など、20歳未満の少年に関する悩み事やトラブル等の相談支援を実施	面接 電話 メール	本部少年サポートセンター (0120-783-800)	少年課

孤独・孤立により、一人で悩みを抱えている方向けの支援策・相談窓口一覧

R6.4.1時点

支援策名・相談窓口名・NPO等団体名	種類	対象者	対象年齢	概要	相談方法	問合せ先	担当課
岐阜県青少年SOSセンター (子ども若者総合相談窓口)	相談	県内にお住いの39歳までの子ども・若者の方とその家族等	39歳以下	青少年やその保護者等からのいじめ、不登校、ひきこもり、人間関係、障がい、就労などの様々な悩みに対し、24時間365日フリーダイヤルで相談を受付 子どもや若者の総合相談窓口として、他の相談・支援機関と連携し、つなぎを実施	電話 メール FAX 対面	岐阜県青少年SOSセンター (0120-247-505)	私学振興・青少年課
あなたはひとりじゃない (支援窓口案内サイト)	相談	誰にも頼れず、ひとりで悩みごとをかかえている方	制限なし	誰にも頼れず、ひとりで悩みごとを抱えている方向けに、チャットボット形式で、約150の国の制度や相談窓口の中から利用者の悩みに応じたものを案内	サイト (チャットボット)	内閣官房 孤独・孤立対策担当室 (03-5253-2111)	地域福祉課
岐阜県難聴児支援センター	支援相談	きこえに不安のあるお子さんとその保護者の方	18歳以下	きこえに不安のあるお子さんとその保護者に対するきこえに関する専門相談のほか、難聴児の保護者の不安の軽減、保護者同士による交流の場の確保(拡大)を目指すものとして、保護者向けの学習会等を開催	電話 メール	岐阜県難聴児支援センター (058-230-6198)	障害福祉課
地域子育て支援拠点	相談	概ね3歳未満の児童及び保護者の方	3歳未満	公共施設や保育所、児童館等の地域の身近な場所で、子育て中の親子が気軽に集い、相互交流や子育ての不安・悩みを相談をうけ、情報の提供などを実施	対面	各市町村	子育て支援課
児童館・児童センター	支援	18歳未満の児童及び保護者の方	18歳未満	各地域において、屋内で子どもたちに健全で楽しい遊びの場を提供	対面	各市町村	子育て支援課
子育て世代包括支援センター	支援相談	妊娠や子育てについて悩んでいる方	制限なし	妊娠期から子育て期まで、子育てに関してワンストップ相談支援を実施	電話 対面	各市町村	子育て支援課
不妊・不育症相談センター	相談	不妊症・不育症について悩んでいる方	制限なし	不妊症や不育症、流産・死産に関する悩みを抱える方に対し、専門相談員による相談を実施	電話 メール 面接	不妊・不育症相談センター (058-389-8258)	子育て支援課
子ども相談センター	相談	子ども本人やそのご家族、地域の方	制限なし	悩みを持っているお子さん自身やご両親、ご家族、保育園や学校、地域の方からの連絡に応じ、18歳未満のお子さんについてのあらゆる相談支援を実施	電話 対面 メール SNS	各子ども相談センター	子ども家庭課

妊娠や子育て全般について悩んでいる方

孤独・孤立により、一人で悩みを抱えている方向けの支援策・相談窓口一覧

R6.4.1時点

支援策名・相談窓口名・NPO等団体名	種類	対象者	対象年齢	概要	相談方法	問合せ先	担当課
妊娠や子育て全般について悩んでいる方	相談	子ども本人や子どものことで悩んでいるご家族の方	制限なし	子育てに対する不安、心配事、子ども自身の悩みなど、家庭の子どもに関する問題について、専門相談員による相談支援を実施	電話	各児童家庭支援センター	子ども家庭課
	相談	妊娠・出産について悩む妊婦の方など	制限なし	予期せぬ妊娠・出産、子育てに関する悩みなど、支援が必要な母子に対して、専門相談員による相談支援を実施	電話 メール LINE	乳幼児ホーム まりあ (080-1550-1385) 乳幼児ホーム かがやき (090-4189-4223)	子ども家庭課

孤独・孤立により、一人で悩みを抱えている方向けの支援策・相談窓口一覧

R6.4.1時点

支援策名・相談窓口名・NPO等団体名	種類	対象者	対象年齢	概要	相談方法	問合せ先	担当課
ひとり親により悩んでいる方	相談	生活困窮等により悩んでいる方	制限なし	「失業して家賃が支払えない」、「仕事が見つからない」などの生活の困りごとや悩みを抱えている方に対し、専門の支援員による相談支援を実施	電話 メール	各種相談窓口	地域福祉課
	相談	誰にも頼れず、ひとりで悩みごとをかかえている方	制限なし	誰にも頼れず、ひとりで悩みごとを抱えている方向けに、チャットボット形式で、約150の国の制度や相談窓口の中から利用者の悩みに応じたものを案内	サイト (チャットボット)	内閣官房 孤独・孤立対策担当室 (03-5253-2111)	地域福祉課
	支援	自立に向けて取り組むひとり親家庭の方	制限なし	養成機関において就職に有利な資格取得を目指すひとり親の方に対して、入学準備金等を貸付（令和3年度から住宅支援金が追加）	電話	各種相談窓口	子ども家庭課
	相談	ひとり親、離婚を考えている方	制限なし	ひとり親家庭や離婚を考えている方に対して、就業や養育費等に関する相談のほか、就業に役立つ資格取得、セミナー等の開催及び支援の情報を発信し、ひとり親等の就業・自立支援及び仕事や子育て等の様々な困りごとの相談支援等を実施	電話 メール	岐阜県ひとり親家庭等就業・自立支援センター (058-268-2569)	子ども家庭課
	支援	公立小・中学校、義務教育学校、高等学校、特別支援学校の児童生徒及び保護者の方	制限なし	県内6つの教育事務所にスクールソーシャルワーカーを配置し、学校のみでは解決が困難な問題を抱える児童生徒や、福祉面などで支援が必要な児童生徒に対し、相談支援を実施	対面	各在籍校 (リンク無)	学校安全課

孤独・孤立により、一人で悩みを抱えている方向けの支援策・相談窓口一覧

R6.4.1時点

支援策名・相談窓口名・NPO等団体名	種類	対象者	対象年齢	概要	相談方法	問合せ先	担当課
女性としての悩みをお持ちの方	相談	心身の健康について悩んでいる女性の方	制限なし	思春期から更年期のちょっとした悩み事や思いがけない妊娠等、幅広い年代の女性の心身の悩みに対し、保健師が相談支援を実施	電話 対面	各女性健康支援センター	子育て支援課
	相談	様々な悩みや問題を抱えている女性の方	制限なし	女性が抱えているさまざまな悩みや問題について相談を受け付け、一緒に問題の解決の方法を探り、助言や情報提供を実施	電話 対面	岐阜県女性相談支援センター (058-213-2131)	子ども家庭課

孤独・孤立により、一人で悩みを抱えている方向けの支援策・相談窓口一覧

R6.4.1時点

支援策名・相談窓口名・NPO等団体名	種類	対象者	対象年齢	概要	相談方法	問合せ先	担当課	
消費者被害・ 犯罪被害により 悩んでいる方	消費生活相談窓口 ・県民生活相談センター ・可茂・飛騨県事務所振興防災課 ・市町村の消費生活センター ・市町村の消費生活相談窓口	相談	消費者トラブルについて困っている、悩んでいる方	制限なし	訪問販売や電話勧誘販売、マルチ商法、霊感商法等での契約トラブル、心当たりのない請求、借金問題などの消費者問題について困っている、悩んでいる方に対して、国家資格等を有する専門の相談員が相談に対応 多重債務等の借金問題について、毎月、弁護士、司法書士による相談会を実施	電話 メール 対面	県・市町村の消費生活相談窓口	県民生活課
	あなたはひとりじゃない (支援窓口案内サイト)	相談	誰にも頼れず、ひとりで悩みごとをかかえている方	制限なし	誰にも頼れず、ひとりで悩みごとを抱えている方向けに、チャットボット形式で、約150の国の制度や相談窓口の中から利用者の悩みに応じたものを案内	サイト (チャットボット)	内閣官房 孤独・孤立対策担当室 (03-5253-2111)	地域福祉課
	18歳以下のみなさんへ (支援窓口案内サイト)	相談	人には言えない悩みごとをひとりでかかえて苦しんでいる方	18歳以下	学年や悩みの種類(学校、家族、友人、自分等)、希望する相談方法から自身に該当する項目を選択することで、適切な支援窓口を紹介	サイト (チャットボット)	内閣官房 孤独・孤立対策担当室 (03-5253-2111)	地域福祉課
	ぎふ性暴力被害者支援センター	相談	性暴力被害で悩んでいる方	制限なし	性暴力被害者の方などからの相談、支援をワンストップで実施	電話 面接 メール LINE	ぎふ性暴力被害者支援センター (058-215-8349)	子ども家庭課
	Curetime	相談	性暴力被害で悩んでいる方	制限なし	性暴力に関して、年齢・性別を問わず匿名で相談できる、SNS相談窓口「Curetime(キュアタイム)」を実施	SNS	Curetime	子ども家庭課
	スクールカウンセラー支援対応	支援	公立小・中学校、義務教育学校、高等学校、特別支援学校の児童生徒及び保護者の方	制限なし	県内の全中学校区、公立高等学校、公立特別支援学校にスクールカウンセラーを配置して、児童生徒に対する相談のほか、保護者及び教職員に対する相談、事件・事故等の緊急対応における被害児童生徒の心のケアなどに対応	対面	各在籍校 (リンク無)	学校安全課
	スクールソーシャルワーカー支援対応	支援	公立小・中学校、義務教育学校、高等学校、特別支援学校の児童生徒及び保護者の方	制限なし	県内6つの教育事務所にスクールソーシャルワーカーを配置し、学校のみでは解決が困難な問題を抱える児童生徒や、福祉面などで支援が必要な児童生徒に対し、相談支援を実施	対面	各在籍校 (リンク無)	学校安全課
	子どもSOS24電話相談窓口	相談	公立小・中学校、義務教育学校、高等学校、特別支援学校の児童生徒及び保護者の方	制限なし	いじめなどの悩みを抱える児童生徒や保護者の方の気持ちを受け止め、悩み等の解決を図るため、電話相談に夜間・休日・祝日も含め24時間体制の相談支援を実施	電話	学校安全課 教育相談係 (058-271-3328)	学校安全課

孤独・孤立により、一人で悩みを抱えている方向けの支援策・相談窓口一覧

R6.4.1時点

支援策名・相談窓口名・NPO等団体名	種類	対象者	対象年齢	概要	相談方法	問合せ先	担当課
消費者被害・ 犯罪被害により 悩んでいる方	相談	公立小・中学校、義務教育学校、高等学校、特別支援学校の児童生徒及び保護者の方	制限なし	いじめなどの悩みを抱える児童生徒や保護者の方の気持ちを受け止め、悩み等の解決を図るため、各教育事務所において相談支援を実施	電話	学校安全課 教育相談係 (058-271-3328)	学校安全課
	相談	中学校、義務教育学校、高等学校、特別支援学校の生徒の方	中高生	県内の中学生・高校生段階の生徒を対象に、LINEを活用した相談支援を実施	SNS	学校安全課 教育相談係 (058-271-3328)	学校安全課
	相談	犯罪被害に遭われた方やそのご家族等	制限なし	犯罪被害に遭われた方やそのご家族等に寄り添いながら、困っていること、不安なことなど犯罪による被害への相談支援を実施	電話	犯罪被害者相談室 (0120-870-783) (058-277-3783)	広報県民課
	相談	性犯罪被害に遭われた方やそのご家族等	制限なし	性犯罪被害に遭われた方やそのご家族等に寄り添いながら、困っていること、不安なことなど性犯罪による被害への相談支援を実施	電話	性犯罪被害者相談電話 (#8103) (0120-72-8103) (058-273-6503)	広報県民課
	相談	犯罪被害に遭われた方やそのご家族等	制限なし	犯罪被害に遭われた方やそのご家族等に対して、電話や面接での相談のほか、病院・警察・裁判等への付き添い等を実施	電話 メール	(公社)ぎふ 犯罪被害者支援センター (0120-968-783) (058-268-8700)	広報県民課

孤独・孤立により、一人で悩みを抱えている方向けの支援策・相談窓口一覧

R6.4.1時点

支援策名・相談窓口名・NPO等団体名	種類	対象者	対象年齢	概要	相談方法	問合せ先	担当課
障がいがあることにより悩んでいる方	相談	県内にお住いの39歳までの子ども・若者の方とその家族等	39歳以下	青少年やその保護者等からのいじめ、不登校、ひきこもり、人間関係、障がい、就労などの様々な悩みに対し、24時間365日フリーダイヤルで相談を受付 子どもや若者の総合相談窓口として、他の相談・支援機関と連携し、つなぎを実施	電話 メール FAX 対面	岐阜県青少年SOSセンター (0120-247-505)	私学振興・青少年課
	相談	心の健康や精神障害ひきこもり、依存症などで悩んでいる方及びそのご家族の方	制限なし	心の健康、精神疾患、精神障害、ひきこもり、依存症などで悩んでいる方やそのご家族に対して、保健師や精神科医師による相談支援を実施	電話 対面	各保健所	保健医療課
	相談	精神障がい者の方とそのご家族の方	制限なし	ご家族が精神疾患になった時は、当事者もご家族も不安になり、困り事が増え、孤立しやすいため、福祉・医療の支援制度の説明や家庭での対応の仕方などの相談支援を実施	電話 メール 対面	岐阜県精神保健福祉社会連合会 (058-271-8169)	保健医療課
	相談	難病を抱える方とそのご家族の方	制限なし	難病を抱える方やそのご家族が1人で悩むことがないように、相談員や専門医師による相談支援を実施。	電話 メール 対面	難病生きがいサポートセンター (058-214-8733)	保健医療課
	支援 相談	不登校、ひきこもり、障がいのある方	50歳未満	不登校やひきこもりの方の社会参加する前の居場所、個別の課題によりそいながら、自信を取り戻すための活動を行い、社会参加のための準備支援を実施 (生活訓練、就労訓練、学習支援、家族支援有) ※関連する悩みの種類として、ひきこもり、いじめ・不登校・学校生活の悩み全般、妊婦・子育ての悩み全般、障がいがあることにより悩んでいる方への支援、相談にも対応	電話 メール	NPO法人 つむぎの森 (090-1723-3002)	保健医療課
	相談	生活困窮等により悩んでいる方	制限なし	「失業して家賃が支払えない」、「仕事が見つからない」などの生活の困りごとや悩みを抱えている方に対し、専門の支援員による相談支援を実施	電話 メール	各種相談窓口	地域福祉課
	相談	誰にも頼れず、ひとりで悩みごとをかかえている方	制限なし	誰にも頼れず、ひとりで悩みごとを抱えている方向けに、チャットボット形式で、約150の国の制度や相談窓口の中から利用者の悩みに応じたものを案内	サイト (チャットボット)	内閣官房 孤独・孤立対策担当室 (03-5253-2111)	地域福祉課

孤独・孤立により、一人で悩みを抱えている方向けの支援策・相談窓口一覧

R6.4.1時点

支援策名・相談窓口名・NPO等団体名	種類	対象者	対象年齢	概要	相談方法	問合せ先	担当課	
障がいがあることにより悩んでいる方	障害者就業・生活支援センター	支援	障がいのある方	20歳以上	就職や職場への定着が困難及び就業経験のない障がい者の方を対象に、就業及びこれに伴う日常生活、社会生活上の支援を実施	電話	各障害者就業・生活支援センター	障害福祉課
	障がい者110番	相談	障がいのある方	制限なし	障がいのある方からの法律相談に関する相談や人権擁護に関する相談、その他必要な相談に対し、専門的立場から助言を実施	電話	岐阜県手をつなぐ育成会 (058-253-1881)	障害福祉課
	アクティブG障がい児(者)相談コーナー	相談	障がいのある方	制限なし	障がい者や介助者からの法律に関する相談、人権擁護に関する相談、生活支援等の相談に対し、ピアカウンセラーを中心に専門的立場から助言を実施	電話 対面	ALD岐阜 (058-266-7455)	障害福祉課
	身体障害者更生相談所	相談	身体障がいのある方	制限なし	身体障がいに関する専門的な知識及び技術を必要とする相談等を実施	電話 対面	身体障害者更生相談所 (058-231-9715)	障害福祉課
	知的障害者更生相談所	相談	知的障がいのある方	18歳以上	知的障がいに関する専門的な知識及び技術を必要とする相談等を実施（要予約）	電話 対面	知的障害者更生相談所 (058-231-9723)	障害福祉課
	発達障害者支援センター	支援 相談	生きづらさを感じている方、発達障がいのある方	制限なし	発達障がいのある方及びその家族等に対しての相談支援や家族等への支援を実施	電話 対面	発達障害者支援センター (058-233-5106)	障害福祉課
	圏域発達障がい支援センター	支援 相談	生きづらさを感じている方、発達障がいのある方	制限なし	発達障がいのある方及びその家族等に相談支援を実施	電話 対面	各センター	障害福祉課
	発達障がい支援コンシェルジュ	支援 相談	生きづらさを感じている方、発達障がいのある方	制限なし	成人期の発達障がいのある方やそのご家族等に、就労に重点を置いた相談支援を実施	電話 対面	各コンシェルジュ	障害福祉課

孤独・孤立により、一人で悩みを抱えている方向けの支援策・相談窓口一覧

R6.4.1時点

支援策名・相談窓口名・NPO等団体名	種類	対象者	対象年齢	概要	相談方法	問合せ先	担当課	
高齢・介護・認知症などに関する悩みをお持ちの方	生活困窮者自立相談支援窓口	相談	生活困窮等により悩んでいる方	制限なし	「失業して家賃が支払えない」、「仕事が見つからない」などの生活の困りごとや悩みを抱えている方に対し、専門の支援員による相談支援を実施	電話 メール	各種相談窓口	地域福祉課
	あなたはひとりじゃない (支援窓口案内サイト)	相談	誰にも頼れず、ひとりで悩みごとをかかえている方	制限なし	誰にも頼れず、ひとりで悩みごとを抱えている方向けに、チャットボット形式で、約150の国の制度や相談窓口の中から利用者の悩みに応じたものを案内	サイト (チャットボット)	内閣官房 孤独・孤立対策担当室 (03-5253-2111)	地域福祉課
	若年性認知症支援センター	相談	若年性認知症に関してご相談したい方	制限なし	「若年性認知症のことを知りたい」、「若年性認知症かもしれない」、「若年性認知症の方へのケアが知りたい」など若年性認知症に関するご本人・ご家族・お勤め先等からの相談に、若年性認知症支援コーディネーターが相談支援を実施	電話	医療法人静風 会大垣病院 (0584-78-7182)	高齢福祉課
	地域包括支援センター	相談	高齢者の介護に関してご相談したい方	制限なし	住み慣れた地域でいつまでも元気で自分らしく自立した生活を営むために、高齢者の方の日常生活の支援や介護に関する様々な相談支援を実施	電話 対面	各地域包括支援センター	高齢福祉課
	(公社)認知症のひとと家族の会岐阜県支部	相談	認知症に関してご相談したい方	制限なし	認知症に関する悩みや認知症の介護に関する相談等について、認知症ご本人や介護に携わる方からの電話相談を実施	電話	(公社)認知症のひとと家族の会 岐阜県支部 (058-214-8690)	高齢福祉課
	岐阜県高齢者権利擁護センター	相談	高齢者ご本人やそのご家族の方	制限なし	高齢者にまつわる権利擁護策(成年後見制度等)について、専任の社会福祉士による相談支援を実施	電話 メール 対面	岐阜県高齢者権利擁護センター (058-273-1194)	高齢福祉課
	各市町村の高齢者虐待相談窓口	相談	高齢者ご本人や養護者、高齢者虐待を発見した方	制限なし	高齢者の方に対する虐待について、各市町村の窓口において相談や情報提供を実施	電話	各市町村	高齢福祉課
	高齢者の生きがいがづくり応援窓口	相談	地域社会活動への参加に興味・希望のある方	制限なし	高齢者のみなさんが健康で生きがいを持って活躍し続けることができるよう、社会参加・生きがいがづくりに関する相談支援を実施	電話 メール 対面	高齢者の生きがいがづくり応援窓口 (058-273-1233)	高齢福祉課

孤独・孤立により、一人で悩みを抱えている方向けの支援策・相談窓口一覧

R6.4.1時点

支援策名・相談窓口名・NPO等団体名	種類	対象者	対象年齢	概要	相談方法	問合せ先	担当課	
薬物・アルコール等依存により悩んでいる方	各保健所	相談	心の健康や精神障害ひきこもり、依存症などで悩んでいる方及びそのご家族の方	制限なし	心の健康、精神疾患、精神障害、ひきこもり、依存症などで悩んでいる方やそのご家族に対して、保健師や精神科医師による相談支援を実施	電話 対面	各保健所	保健医療課
	岐阜県精神保健福祉センター	支援 相談	アルコール・薬物・ギャンブル・ゲームなどの依存症で悩むご本人やご家族の方	制限なし	アルコール・薬物・ギャンブル・ゲームなどの依存症で悩むご本人やご家族に対し、依存症専門相談員を配置しての相談支援や家族教室を実施	電話 対面	精神保健福祉センター (058-231-9724)	保健医療課
	NPO法人 岐阜県断酒連合会	相談	アルコールの依存症で悩むご本人やご家族の方	制限なし	アルコールの依存症で悩むご本人やご家族に対し、相談支援を実施	電話 対面	精神保健福祉センター (058-231-9724)	保健医療課
	医療法人 杏野会各務原病院	支援 相談	依存症の方や依存症が疑われる方及びそのご家族等	制限なし	アルコール・薬物・ギャンブル等、各種依存症でお困りの方に対しては、専門員による電話相談、また、各種依存症の方のご家族に対しては、専門員による合同ミーティングや家族教室などを実施	電話	医療法人杏野会各務原病院 (080-3538-7162)	保健医療課
	各務原病院依存症基本教育ベクトル	支援	アルコール・薬物・ギャンブル・窃盗などの依存症で悩んでいる方（依存症者本人・家族・関係者など）	12歳以上	アルコール・薬物・ギャンブル・窃盗などの依存症で悩んでいる方への事前教育を実施	電話 メール 手紙 対面	各務原病院依存症基本教育ベクトル (058-389-2228)	保健医療課
	各務原病院依存症回復グループアローズ	支援	アルコール・薬物・ギャンブル・窃盗などの依存症で悩んでいる方（依存症者本人）	12歳以上	アルコール・薬物・ギャンブル・窃盗などの依存症で悩んでいる方へのミーティングを実施	電話 メール 手紙 対面	各務原病院依存症回復グループアローズ (058-389-2228)	保健医療課
	岐阜ダルクStep house	支援 相談	薬物等の依存症で悩んでいる方やそのご家族の方	制限なし	薬物等の依存症で悩んでいる方やそのご家族の方に、電話や対面で相談支援を行うとともに、依存行為を再発させない生き方を身に付けられるよう支援プログラムを提供	電話 対面	岐阜ダルクStep house (058-201-3555)	保健医療課
	岐阜ダルク & 各務原病院 家族会ステップス	支援	薬物等の依存症で悩む方のご親族・関係者の方	制限なし	薬物等の依存症について、当事者の方への対応の仕方について、専門的な知見を持った医療従事者からの講話と、当事者の体験談を提供	電話	岐阜ダルクStep house (058-201-3555)	保健医療課

孤独・孤立により、一人で悩みを抱えている方向けの支援策・相談窓口一覧

R6.4.1時点

支援策名・相談窓口名・NPO等団体名	種類	対象者	対象年齢	概要	相談方法	問合せ先	担当課
薬物・アルコール等依存により悩んでいる方	相談	ご家族のアルコール問題に悩んでいる方	制限なし	ご家族の飲酒により悩みを抱えている方に対して、当事者が集まり学習会や意見交換などの相互交流、相談支援を実施	電話 対面	南天の会 (0577-33-0482)	保健医療課
	相談	薬物の乱用、薬物の依存等に苦しむご本人やそのご家族の方	制限なし	薬物相談窓口を開設し、薬物依存者ご本人及びそのご家族等からの相談に対応し、他機関の紹介や助言等を実施	電話	各種相談窓口	薬務水道課
	相談	誰にも頼れず、ひとりで悩みごとをかかえている方	制限なし	誰にも頼れず、ひとりで悩みごとを抱えている方向けに、チャットボット形式で、約150の国の制度や相談窓口の中から利用者の悩みに応じたものを案内	サイト (チャットボット)	内閣官房 孤独・孤立対策担当室 (03-5253-2111)	地域福祉課

孤独・孤立により、一人で悩みを抱えている方向けの支援策・相談窓口一覧

R6.4.1時点

支援策名・相談窓口名・NPO等団体名	種類	対象者	対象年齢	概要	相談方法	問合せ先	担当課
母国語で相談したい 外国籍の方	相談	母国語で相談したい外国籍の方	制限なし	在住外国人の方に対し、日常生活や新型コロナウイルス感染症などへの相談に15言語以上で対応	電話 メール facebook スカイプ LINE	岐阜県在住外国人相談センター (058-263-8066)	外国人活躍・共生社会推進課

孤独・孤立により、一人で悩みを抱えている方向けの支援策・相談窓口一覧

R6.4.1時点

支援策名・相談窓口名・NPO等団体名	種類	対象者	対象年齢	概要	相談方法	問合せ先	担当課
人権侵害により悩んでいる方	相談	人権に関する悩みを抱えている方	制限なし	人権に関する悩みを抱えている方への相談に応じ、必要な情報の提供や関係機関の紹介を実施	電話 郵便 メール 対面	県人権啓発センター (058-272-8252)	人権施策推進課
	相談	人権に関する悩みを抱えている方	制限なし	人権に関する悩みを抱えている方に対し、法務局職員又は人権擁護委員による相談を実施	電話 対面	岐阜地方務局 (0570-003-110)	人権施策推進課
	相談	子どもをめぐる人権問題を抱えている方	制限なし	子どもをめぐる人権問題でお困りの方に対し、法務局職員又は人権擁護委員による相談を実施	電話 対面	岐阜地方務局 (0120-007-110)	人権施策推進課
	相談	女性をめぐる人権問題を抱えている方	制限なし	女性をめぐる人権問題でお困りの方に対し、法務局職員又は人権擁護委員による相談を実施	電話 対面	岐阜地方務局 (0570-070-810)	人権施策推進課
	相談	外国人をめぐる人権問題を抱えている方	制限なし	外国人をめぐる人権問題でお困りの方に対し、法務局職員又は人権擁護委員による相談を実施	電話 対面	岐阜地方務局 (0570-090-911)	人権施策推進課
	相談	人権に関する悩みを抱えている方	制限なし	人権に関する悩みを抱えている方のインターネットでの人権相談を実施	インターネット	岐阜地方務局 (058-245-3181)	人権施策推進課
	相談	高齢者ご本人やそのご家族の方	制限なし	高齢者にまつわる権利擁護策（成年後見制度等）について、専任の社会福祉士による相談支援を実施	電話 メール 対面	岐阜県高齢者権利擁護センター (058-273-1194)	高齢福祉課
	相談	高齢者ご本人や養護者、高齢者虐待を発見した方	制限なし	高齢者の方に対する虐待について、各市町村の窓口において相談や情報提供を実施	電話	各市町村	高齢福祉課

孤独・孤立により、一人で悩みを抱えている方向けの支援策・相談窓口一覧

R6.4.1時点

支援策名・相談窓口名・NPO等団体名	種類	対象者	対象年齢	概要	相談方法	問合せ先	担当課
人権侵害により悩んでいる方	相談	障がいのある方	制限なし	障がいのある方からの法律相談に関する相談や人権擁護に関する相談、その他必要な相談に対し、専門的立場から助言を実施	電話	岐阜県手をつなぐ育成会 (058-253-1881)	障害福祉課
	相談	障がいのある方	制限なし	障がい者や介助者からの法律に関する相談、人権擁護に関する相談、生活支援等の相談に対し、ピアカウンセラーを中心に専門的立場から助言を実施	電話 対面	ALD岐阜 (058-266-7455)	障害福祉課
	相談	虐待を受けた障がいのある方、虐待を発見した方	制限なし	障がい者の方の虐待対応の窓口として、専門員による相談支援を実施 相談内容に応じて、虐待を受けた障がいのある方に対する自立支援や養護者に対する支援も実施	電話 メール	岐阜県障害者権利擁護センター (058-215-0618)	障害福祉課
	相談	虐待を受けた障がいのある方、虐待を発見した方	制限なし	障がい者の方の虐待対応の窓口として、専門員による相談支援を実施 相談内容に応じて、虐待を受けた障がいのある方に対する保護や自立支援、養護者に対する支援を実施	電話 メール	各市町村	障害福祉課
	相談	障がいを理由とする差別に悩んでいる方	制限なし	専門相談員が中立的・専門的な立場から、障がいを理由とする差別に関する相談支援を実施	電話	岐阜県障がい者差別解消支援センター (058-215-9747)	障害福祉課
	相談	公立小・中学校、義務教育学校、高等学校、特別支援学校の児童生徒及び保護者の方	制限なし	いじめなどの悩みを抱える児童生徒や保護者の方の気持ちを受け止め、悩み等の解決を図るため、電話相談に夜間・休日・祝日も含め24時間体制の相談支援を実施	電話	学校安全課 教育相談係 (058-271-3328)	学校安全課
	相談	公立小・中学校、義務教育学校、高等学校、特別支援学校の児童生徒及び保護者の方	制限なし	いじめなどの悩みを抱える児童生徒や保護者の方の気持ちを受け止め、悩み等の解決を図るため、各教育事務所において相談支援を実施	電話	学校安全課 教育相談係 (058-271-3328)	学校安全課
	相談	中学校、義務教育学校、高等学校、特別支援学校の生徒の方	中高生	県内の中学生・高校生段階の生徒を対象に、LINEを活用した相談支援を実施	SNS	学校安全課 教育相談係 (058-271-3328)	学校安全課

孤独・孤立により、一人で悩みを抱えている方向けの支援策・相談窓口一覧

R6.4.1時点

支援策名・相談窓口名・NPO等団体名	種類	対象者	対象年齢	概要	相談方法	問合せ先	担当課
移住相談窓口 ・清流の国ぎふ移住・交流センター ・大阪ふるさと暮らし情報センター	相談	岐阜県へ移住を検討されている方	制限なし	都市部の移住を希望されている方に対して、専任相談員による情報発信、相談対応を行うとともに、移住後の生活に対するアフターフォローを実施 ※新型コロナウイルス感染症の拡大状況によって、相談方法は変更となる可能性あり	電話 メール サイト 対面	各相談窓口	地域振興課
県営住宅制度	支援	住宅の確保に困っている方	制限なし	住宅の確保に困っている方が一定の所得要件を満たす場合、低額な家賃で県営住宅を提供（高齢者など一定の要件を満たす場合は、抽選の際に優遇措置も設定）	電話 メール	岐阜県住宅供給公社 (0584-81-8503)	住宅課
県営住宅制度 (DV被害者・犯罪被害者・被災者向け)	支援	DV被害や犯罪被害に遭われた方及び被災者の方のうち住宅の確保に困っている方	制限なし	DV被害や犯罪被害などに遭われた方で、速やかに新たな住宅の確保が必要である場合、一定の所得要件を満たしていない場合でも県営住宅を提供	電話 メール	住宅課 県営住宅係 (058-272-8692)	住宅課
(社福) 岐阜羽島ボランティア協会	相談	住宅の確保に困っている方（未成年者、障がい者、ひとり親家庭等）	制限なし	住宅確保に配慮が必要な方（未成年者、障がい者、ひとり親など）に対して、賃貸住宅への円滑な入居の促進に関する情報の提供、相談その他援助を実施 ※ ただし、障害のある方は、羽島市、岐南町、笠松町に限ります ※ 子ども、若者、ひとり親家庭等は、原則、児童相談所やひとり親家庭等就業・自立支援センター等の相談機関を通じての依頼に限ります	電話 メール	(社福) 岐阜羽島ボランティア協会 (058-322-5066)	住宅課
(株) くらしケア	相談	住宅の確保に困っている方（障がい者）	制限なし	住宅の確保に配慮が必要な方（障がい者向け）に対して、賃貸住宅への円滑な入居の促進に関する情報の提供、相談その他援助を実施	電話 メール LINE	(株) くらしケア (0120-7070-39)	住宅課
(一社) 若者サポートnanairo	相談	住宅の確保に困っている方（低所得者、高齢者、障がい者）	制限なし	住宅の確保に配慮が必要な方（低所得者、高齢者、障がい者向け）に対して、賃貸住宅への円滑な入居の促進に関する情報の提供、相談その他援助を実施	電話 メール 対面	(一社) 若者サポートnanairo (0581-78-4778)	住宅課
(株) 代吉	相談	住宅の確保に困っている方（低所得者、高齢者、障がい者、子どもの養育者、外国人等）	制限なし	住宅の確保に配慮が必要な方（低所得者、高齢者、障がい者、子どもの養育者、外国人など向け）に対して、賃貸住宅への円滑な入居の促進に関する情報の提供、相談その他援助を実施	電話 メール	(株) 代吉 (090-7606-5497)	住宅課
(株) 安藤経営	相談	住宅の確保に困っている方（低所得者、高齢者、障がい者、子どもの養育者）	制限なし	住宅の確保に配慮が必要な方（低所得者、高齢者、障がい者、子どもの養育者向け）に対して、賃貸住宅への円滑な入居の促進に関する情報の提供、相談その他援助を実施	電話 メール	(株) 安藤経営 (058-338-3828)	住宅課

その他

孤独・孤立により、一人で悩みを抱えている方向けの支援策・相談窓口一覧

R6.4.1時点

支援策名・相談窓口名・NPO等団体名	種類	対象者	対象年齢	概要	相談方法	問合せ先	担当課	
その他	NPO法人 校舎のない学校	相談	住宅確保に困っている方（高齢者、外国人）	制限なし	住宅確保に配慮が必要な方（高齢者、外国人）に対して、賃貸住宅への円滑な入居の促進に関する情報の提供、相談その他援助を実施 ※ ただし、法人が指定した機関等からの紹介に限ります	電話 メール	NPO法人 校舎のない学校 (0585-45-9745)	住宅課
	株式会社マテリアル東海	相談	住宅の確保に困っている方（低額所得者、高齢者、障がい者、子供を養育している者、外国人、生活困窮者）	制限なし	住宅の確保に配慮が必要な方（低額所得者、高齢者、障がい者、子供を養育している者、外国人、生活困窮者）に対して、賃貸住宅への円滑な入居の促進に関する情報の提供、相談その他援助を実施	電話 メール	(株)マテリアル東海 (0576-23-3207)	住宅課
	合同会社ファミリア	相談	住宅の確保に困っている方（高齢者、障がい者、生活困窮者）	制限なし	住宅の確保に配慮が必要な方（高齢者、障がい者、生活困窮者）に対して、賃貸住宅への円滑な入居の促進に関する情報の提供、相談その他援助を実施	電話 メール	ファミリア居住支援 (070-1583-0850)	住宅課
	特定非営利活動法人ケアプラスぎふ	相談	住宅の確保に困っている方（低額所得者、高齢者、障がい者、外国人、生活困窮者）	制限なし	住宅の確保に配慮が必要な方（低額所得者、高齢者、障がい者、外国人、生活困窮者）に対して、賃貸住宅への円滑な入居の促進に関する情報の提供、相談その他援助を実施	メールにて予約の ちに来所にて相談	特定非営利活動法人ケアプラスぎふ (058-216-0330)	住宅課
	Man to Man Animo 株式会社	相談	住宅の確保に困っている方（高齢者、障がい者、子どもを養育している者、外国人）	制限なし	住宅の確保に配慮が必要な方（高齢者、障がい者、子どもを養育している者、外国人）に対して、賃貸住宅への円滑な入居の促進に関する情報の提供、相談その他援助を実施	電話 メール 対面	Man to Man Animo 株式会社 (058-213-6085)	住宅課
	社会福祉法人コスモ	相談	住宅の確保に困っている方（低額所得者、被災者、高齢者、障がい者、外国人、生活困窮者、ひとり親世帯）	制限なし	住宅の確保に配慮が必要な方（低額所得者、被災者、高齢者、障がい者、外国人、生活困窮者、ひとり親世帯）に対して、賃貸住宅への円滑な入居の促進に関する情報の提供、相談その他援助を実施	電話 メール 対面	社会福祉法人コスモ (080-4547-2558)	住宅課
	警察安全相談窓口	相談	犯罪の未然防止や生活上の安全に関すること等について相談・要望・意見等がある方	制限なし	犯罪の未然防止や生活上の安全に関する相談、警察への要望・意見等への相談支援を実施	電話 メール	警察安全相談室 (#9110) (058-272-9110)	広報県民課