

情報システム維持管理業務実施要領

1 目的

飛騨センターのWEB、メールサービス、およびミュージアム資料データ等の情報を管理するシステムを常に安定して利用できるように、保守および管理運用を行う。

2 総則

- (1)維持管理を行う者は維持管理の対象となる情報システムの保守、運用・管理方法について十分な知識を持ち合わせた技術者とする。
- (2)維持管理を行う者は本業務により知り得た情報に関しては守秘義務を負うものとする。
- (3)情報システムの管理責任者を定め、管理責任者の基に管運運用、保守を行うこと。
- (4)本業務に関する技術的責任は全て指定管理者が負うこととする。

3 維持管理対象設備

維持管理の対象となるのは別表-1に示す各設備である。ただしこれらの表にあげていないものでも、関連するものは維持管理の対象として考えるものとする。

- | | |
|-------------|----------|
| (1)情報システム設備 | 1式(別表-1) |
| (2)ソフトウェア | 1式(別表-2) |

4 維持管理内容

維持管理の内容はおおむね下記のとおりである。

(1)管理運用

情報システムを利用した業務等が安定して実施できるようにソフトウェアおよびシステムの管理運用を行う。

①資源管理

システムの安定稼働を維持していくために、ハードウェア、ソフトウェアの稼働状況、改訂状況などを管理すること。

②障害管理

システムに障害が発生したときの解決法(分析→復旧)を管理すること。またデータのバックアップなど解決法実施のための事前作業を行うこと。

③設備管理

システムの適切な設置環境を確保すること。

④セキュリティ管理

システムの不正使用や情報漏洩を未然に防止するための対策を講じること。

⑤性能管理

システムの必要とする性能水準を確保すること。

(2)保守

情報システムを構成するハードウェアおよびソフトウェアに障害が発生した場合に、その原因を調査し、瑕疵があればそれを修補対応する。また、業務環境の変化に対応して、機能の変更・改良を行う。

①修理作集

情報システムを構成するハードウェアに障害が発生した場合に原因の調査および部品交換等の補修を行う。
この際の部品費は原則、指定管理者の負担とする。

②修正作業

各サーバーソフトウェア等のバグ修正版、改訂版等のソフトウェアのインストール、バージョンアップ作業を行う。

③変更作業

システムの使用環境の変化に対応したシステムの設定、ソフトウェアの変更作業を行う。

(3)その他

維持管理に必要となる技術資料の収集・整備を行うこと。

維持管理に必要となる各種記録(管理記録、保守記録、故障記録等)を行うこと。

機器操作マニュアル等を作成し、運用の利便性を計ること。

5 各システムの管理運用・保守特記事項

情報システムを維持管理するための内容は「4 維持管理内容」に示したとおりであるが、特に下記事項に関しては必須事項とする。

基本事項・共通事項

(1)各サーバー稼働状態のモニタリングを行うこと。

(2)各サーバー間の通信を検証し、ネットワークエラー及びサーバー間通信のチェックを行う。またインターネットルーターや内部セグメント接続用イーサスイッチの死活確認を行いネットワーク機器の障害の早期発見および対処を行うこと。

- ・ファイヤーウォール — ルーター間通信試験
- ・ファイヤーウォール — Mail / DNSサーバー間通信試験
- ・ファイヤーウォール — WWWサーバー間通信試験
- ・ファイヤーウォール — 管理サーバー間通信試験

(3)syslog及びmessages定期確認を行うこと。

- ・Mail / DNSサーバー内のsyslog及びmessages
- ・WWWサーバー内のsyslog及びmessages
- ・管理サーバー内のsyslog及びmessages
- ・ファイヤーウォールサーバー内のsyslog及びmessages

(4)総合機器動作確認作業を行うこと。

ネットワーク上の通信試験を行った後、各サーバーに蓄積されている、syslog及びmessagesを確認すること。

ファイアウォールサーバ

(1)ファイヤーウォールソフトのライセンス契約を行うこと。

(2)システムバックアップ、データバックアップ、システム資源の確認等を6ヶ月に1回以上の頻度で行うこと。

メールサーバ/プロキシサーバ

(1)システムバックアップ、データバックアップ、システム資源の確認等を6ヶ月に1回以上の頻度で行う。

(2)メール環境、プロキシ情報等の設定変更を行うこと。

管理サーバ

(1)システムバックアップ、データバックアップ、システム資源の確認等を6ヶ月に1回以上の頻度で行うこと。

(2)セキュリティ、データ更新のための環境設定等の見直し、再設定を実施すること。

ウイルス対策(各端末)

(1)端末用ウイルス対策ソフトの更新を行うこと。

(2)最新ウイルスパターンの自動更新設定に関すること。

6 細則

ア 催事を使用する場合は事前に動作確認を行うこと。

イ 保守点検を第三者に委託した場合は、指定管理者は保守点検実施状況と実施内容の確認を行い、定期保守点検実施者に対して必要な指示を行うこと。また完了時には検査を実施すること。

ウ 保守点検を行ったときは保守点検報告書及び記録写真等の資料を整備保管すること。

エ 修繕(補修)を行おうとする場合は、指定管理者は原則として設計図書(仕様書、図面、内訳書等)及び刊行物(建設物価、積算資料等)、市場取引価格等を参考として設計積算書を作成すること(県の分担(補修費60万円以上)となる

場合は本資料をもって県に協議を行うこととする)。

オ 修繕(補修)を第三者に請け負わせた場合は、指定管理者は実施状況、実施内容の確認を行い、実施者に対して必要な指示を行うこと。また完了時には検査を行うこと。

カ 修繕(補修)を行った時は、報告害及び記録写真等の資料を作成し整備保管すること。

キ 各種記録には日時、対象箇所・設備、対応者、費用等の維持管理に必要な項目を記載すること。

ク 消耗品、交換部品は製品寿命等にも考慮し必要数量を保管すること。

ケ 設備に変更を加えた場合は関連する技術資料の更新を行うこと。

コ 維持管理計画書には年度毎の修繕計画・設備更新計画等をまとめること。

サ 維持管理計画書には保守費・修繕費・更新費および時期を明示すること。

シ 維持管理計画書の想定年数は10年以上の期間とすること。

別表-1 情報システム設備

設備名	品名	品番	数量	単位	メーカー名	備考
ファイアウォールサーバ	サーバ本体	N06-UKC1-9S256AT1	1	台	Panasonic	
	内部増設HDD	X5239A	1	台	Panasonic	
	増設CD-ROMキット	X6791A	1	台	Panasonic	
	クワッドイーサ	SS-X1034A	1	台	Panasonic	
	無停電電源装置	Smart-UPS1000	1	台	APC	
(ソフトウェア)	基本ソフト	Solaris 8	1	式	サンマイクロシステムズ	
	ファイアウォールソフト	Firewal-1、InternetGateway	1	式	CheckPoint	
	ファイアウォールGUI	MOTIF GUI FOR	1	式	CheckPoint	
	無停電電源装置制御ソフト	パワーシュート AP9004J	1	式	APC	
	ファイル更新監視ソフト	tripWire	1	式	フリーソフト	
メールサーバ プロキシサーバ	サーバ本体	N21AUPE1-9S-512AT1	1	台	Panasonic	
	内部増設HDD	X5239A	1	台	Panasonic	
	増設CD-ROMキット	X6791A	1	台	Panasonic	
	外付HDD(データ用)	SG-XDSK010C-18G	1	式	Panasonic	
	無停電電源装置	Smart-UPS1000	1	台	APC	
(ソフトウェア)	基本ソフト	Solaris 8	1	式	サンマイクロシステムズ	
	メールソフト	sendmail、POP、SMTP	1	式	フリーソフト	
	プロキシソフト	squid	1	式	フリーソフト	
	無停電電源制御ソフト	パワーシュート AP9004J	1	式	APC	
	サーバアクセス監視・制御ソフト	tcpWrapper	1	式	フリーソフト	
ファイル更新監視ソフト	tripWire	1	式	フリーソフト		
ウィルスウォールサーバ DNSサーバ	サーバ本体	N21AUPE1-9S-512AT1	1	台	Panasonic	
	内部増設HDD	X5239A	1	台	Panasonic	
	増設CD-ROMキット	X6791A	1	台	Panasonic	
	無停電電源装置	Smart-UPS1000	1	台	APC	
	(ソフトウェア)	基本ソフト	Solaris 8	1	式	サンマイクロシステムズ
ウィルスウォールソフト		INTERSCAN VW FOR SOLARIS	1	式	TrendMicro	
DNSソフト		bind	1	式	フリーソフト	
無停電電源制御ソフト		パワーシュート AP9004J	1	式	APC	
アクセス監視・制御ソフト		tcpWrapper	1	式	フリーソフト	
ファイル更新監視ソフト	tripWire	1	式	フリーソフト		
WWWサーバ フラッシュピクセルサーバ	サーバ本体	N06-UKC1-9S256AT1	1	台	Panasonic	
	内部増設HDD	X5239A	1	台	Panasonic	
	増設CD-ROMキット	X6791A	1	台	Panasonic	
	HDD(画像等格納用)	SG-XDSK010C-36G	1	台	Panasonic	
	無停電電源装置	Smart-UPS1000	1	台	APC	
(ソフトウェア)	基本ソフト	Solaris 7	1	式	サンマイクロシステムズ	
	WWWソフト	apache	1	式	フリーソフト	
	電子掲示板	電子掲示板基本ソフト	1	式	Panasonic	
	電子掲示板ページ	CGI	1	式	Panasonic	
	3D・パノラマ画像発信サーバ	imageserver	1	式	LivePicture	
無停電電源制御ソフト	パワーシュート AP9004J	1	式	APC		
アクセス監視・制御ソフト	tcpWrapper	1	式	フリーソフト		
ファイル更新監視ソフト	tripWire	1	式	フリーソフト		
現本データ差分複写ソフト	ftpMirror	1	式	フリーソフト		
WWWサーバ (テストアップ用)	サーバ本体	N21AUPE1-9S-512AT1	1	台	Panasonic	
	内部増設HDD	X5239A	1	台	Panasonic	
	増設CD-ROMキット	X6791A	1	台	Panasonic	
	HDD(画像等格納用)	SG-XDSK010C-36G	1	代	Panasonic	
	無停電電源装置	Smart-UPS1000	1	台	APC	
(ソフトウェア)	基本ソフト	Solaris 8	1	式	サンマイクロシステムズ	
	テストWWWソフト	apache	1	式	フリーソフト	
	無停電電源制御ソフト	パワーシュート AP9004J	1	式	APC	
	アクセス監視・制御ソフト	tcpWrapper	1	式	フリーソフト	
	ファイル更新監視ソフト	tripWire	1	式	フリーソフト	
管理サーバ	サーバ本体	N21AUPE1-9S-512AT1	1	台	Panasonic	
	内部増設HDD	X5239A	1	台	Panasonic	
	増設CD-ROMキット	X6791A	1	台	Panasonic	
	無停電電源装置	Smart-UPS1000	1	台	APC	
	(ソフトウェア)	基本ソフト	Solaris 8	1	式	サンマイクロシステムズ
無停電電源制御ソフト		パワーシュート AP9004J	1	式	APC	
サーバアクセス監視・制御ソフト		tcpWrapper	1	式	フリーソフト	
ファイル更新監視ソフト		tripWire	1	式	フリーソフト	
リアルサーバ		サーバ本体	N21AUPE1-9S-512AT1	1	台	Panasonic
	内部増設HDD	X5239A	1	台	Panasonic	
	増設CD-ROMキット	X6791A	1	台	Panasonic	
	HDD(リアル動画蓄積用)	SS-SG-XDSK020C-72G	1	台	Panasonic	
	DLT7000テープドライブ	SS-SG-XTAPDLT-021A	2	台	Panasonic	
(ソフトウェア)	無停電電源装置	Smart-UPS1000	1	台	APC	
	基本ソフト	Solaris 8	1	式	サンマイクロシステムズ	
	リアルソフト	RealSystemG2	1	式	RealSystem	
	無停電電源制御ソフト	パワーシュート AP9004J	1	式	APC	
	アクセス監視・制御ソフト	tcpWrapper	1	式	フリーソフト	
ファイル更新監視ソフト	tripWire	1	式	フリーソフト		

設備名	品名	品番	数量	単位	メーカー名	備考
リアルタイムエンコード	サーバー本体	ProLiant DL380	1	式	COMPAQ	
	追加CPU(PⅢ1GHz)	210642-B21	1	式	COMPAQ	
	追加メモリ(DIMM128MB)	ECC SDRAM DIMM 128MB 133MHz	3	枚	COMPAQ	
	HDD(ホットプラグ対応用、18.2GB)	388144-B22	2	台	COMPAQ	
	キャプチャボード(動画取込用)	OSPREY-100	1	枚	ViewCast	
	無停電電源装置	Smart-UPS1000	1	台	APC	
(ソフトウェア)	基本ソフト	WindowsNTServer4.0	1	式	サンマイクロシステムズ*	
	無停電電源制御ソフト	パワーシュート AP9004J	1	式	APC	
デジタルミュージアムサーバ	サーバー本体	Poweredge 1300	1	台	DELL	
	無停電電源装置	Smart-UPS1000	1	台	APC	
(ソフトウェア)	基本ソフト	WindowsNTServer4.0	1	式	サンマイクロシステムズ*	
	無停電電源制御ソフト	パワーシュート AP9004J	1	式	APC	
	デジタルミュージアムソフト		1	式	Panasonic	
	全文検索エンジン(10万件)		1	式	Panasonic	
	MicrosoftOffice97Pro	(Word98)サーバ用	1	式	Microsoft	
VODサーバ	サーバー本体	ProLiant DL380	1	式	COMPAQ	
	追加メモリ(DIMM128MB)	ECCSDRAMDIMM128MB133MHz	1	枚	COMPAQ	
	HDD(ホットプラグ対応用、18.2GB)	388144-B22	2	台	COMPAQ	
	無停電電源装置	Smart-UPS1000	1	台	APC	
(ソフトウェア)	基本ソフト	WindowsNTServer4.0	1	式	サンマイクロシステムズ*	
	無停電電源制御ソフト	パワーシュート AP9004J	1	式	APC	
	ウイルス対策ソフト	ウイルスバスター	1	式	TrendMicro	
	動画配信ソフト	WindowsMediaServer	1	式	マイクロソフト	
動画用RAIDディスク	外部レイド増設用レイドコントローラ	SmartArray5300コントローラ	1	台	COMPAQ	
	ユニバーサルディスクドライブ	Model4354R		台	COMPAQ	
	増設HDD(36.4GB)	176496-B22、WideUltra2SCSI	8	台	COMPAQ	
検索サーバ	サーバー本体	SS-N061UKC1-9S512EJ1	1	台	Panasonic	
	内部増設HDD	X5239A	1	台	Panasonic	
	増設CD-ROMキット	X6791A	1	台	Panasonic	
	HDD(画像等格納用)	SG-XDSK010C-36G	1	台	Panasonic	
	WWWサーバソフト	apache	1	式	フリーソフト	
	無停電電源装置	Smart-UPS1000	1	台	APC	
(ソフトウェア)	基本ソフト	Solaris 2.6	1	式	サンマイクロシステムズ*	
	知的検索ソフト	パナサーチ	1	式	Panasonic	
	無停電電源制御ソフト	パワーシュート AP9004J	1	式	APC	
	アクセス監視・制御ソフト	tcpWrapper	1	式	フリーソフト	
	ファイル更新監視ソフト	tripWire	1	式	フリーソフト	
ネットワーク機器	ルーター	Cisco2600	1	台	Cisco	
	ギガビットスイッチ	Catalyst3512 XL	4	台	Cisco	
	ギガビットスイッチ	Catalyst3524 XL	2	台	Cisco	
	ギガビットスイッチ	Catalyst3508 XL	1	台	Cisco	
	メディアコンバータ	WS-G5484	10	台	Cisco	
	メディアコンバータ	GMC-1001LI	1	台	日立ケール	
	スイッチングHUB	CenterCom 8724XL	2	台	アラッド・テレシス	
	スイッチングHUB	WS-C2912-XL-EN	4	台	Cisco	
(ソフトウェア)	ルータ制御ソフト	IOS	1	式	Cisco	
その他	管理用ノートPC		1	台	Panasonic	
	15インチモニタ		1	台		
	機器収納架	SPNWF-41U7095F2W	2	式	摂津金属	

