地方独立行政法人岐阜県総合医療センターに係る第2期中期計画(素案)について				
第2期中期目標(案)	第2期中期計画(素案)			
3 住民に対して提供するサービスその他業務の質の向上に関する事項	1 住民に対して提供するサービスその他業務の質の向上に関する目標を達成するための取組			
3-1 診療事業	1-1 診療事業			
岐阜地域の基幹病院として、近隣の医療機関との役割分担・連携の下、高度・先 進医療、急性期医療、政策医療等の県民が必要とする医療を提供することを求める。	岐阜地域の基幹病院として、近隣の医療機関との役割分担・連携の下、高度・ 先進医療、急性期医療及び政策医療等の県民が必要とする医療を提供する。			
3-1-1 より質の高い医療の提供	1-1-1 より質の高い医療の提供			
法人が有する医師、看護師、コメディカル等や、先進かつ高度な医療機器といった人的・物的資源を有効に活用し、高度で専門的な医療に取り組むことで、県内医療水準の向上に努めること。 特に、医師、看護師、コメディカル等の優秀な医療スタッフの確保や各職種の専門性の向上を図るための教育研修の充実に努め、提供する医療水準の維持・向上を図ること。 また、個々の患者に最適な医療を選択し、より質の高い医療を提供するため、科学的な根拠に基づく医療の推進、クリニカルパスの推進、チーム医療体制の充実、メディカカードの導入などITの活用に努めること。 さらに、医療事故を未然に防ぎ、患者が安心して治療に専念できる安全・安心な医療と治療環境を提供できるよう、院内感染対策など医療安全対策を徹底すること。	(1) 高度先進医療機器の計画的な更新・整備 医療環境や県民の医療需要の変化、新たな医療課題に適切に対応するととも に、病院の医療機能の維持・向上を図るため、放射線治療装置(リニアック)、 MR I 等の高度先進医療機器を計画的に更新し、整備を進める。 (2) 医師・看護師・コメディカル等の医療従事者の確保 医療需要や患者動向の変化に迅速・柔軟に対応した診療科の変更に伴う医師・看護師・コメディカル等の採用や配置の弾力的運用を行う。 専門的知識を有する職員に対して、その専門性に応じた処遇が可能となる人事給与制度を構築することで、積極的に外部からの登用を図る。 また、医師事務作業補助(医療クラーク)及び病棟・外来看護事務補助(看護クラーク)を拡充する。 (3) 大学等関係機関との連携や教育研修の充実による優れた医師の養成岐阜大学等関係機関との連携の強化や、国内や海外の先進病院への医師の研修派遣により、優れた医師を養成する。また、高度専門医療の水準の維持・向上のため、専門医や研修指導医等の取得に向けた研修体制の充実を図る。 (4) 認定看護師や専門看護師等の資格取得の促進高度・多様化する医療を提供するため、計画的に認定看護師や専門看護師の資格を取得するための研修等へ参加できる体制を確保する。 (5) コメディカルに対する専門研修の実施診療放射線技師、臨床検査技師、薬剤師等の医療技術者について、専門性の向上に向けた研修等への参加による技術的向上や資格取得できる体制を確保する。 (6) EBMの推進 先端医療など新しい医療について研究、研修を行うとともに、EBM(科学的根拠に基づいた医療)の実践を推進する。			

そのためには、各診療科において各種疾患診療ガイドラインに基づく標準診療を確実に実践していく。現在使用しているクリニカルパスを積極的に活用し、退院時に評価・検証・改訂することで最適化されたクリニカルパスの活用を推進する。

(7) 専門性を発揮したチーム医療の推進

<u>医師・看護師・薬剤師他コメディカルなど専門的知識を有した医療従事者が、</u>協働及び連携し、情報の共有化を行うことにより、質の高い医療を提供する。

(8) メディカカードの導入などのITの活用

<u>救急医療現場でのメディカカードの導入を推進するとともに、地域医療連携</u> ネットワークへの参加等、ITを活用した質の高い医療を提供する。

(9) 医療安全対策の充実

医療安全管理委員会や医療安全部において、インシデント・アクシデント報告の収集・分析に努め、医療安全対策の充実を図る。

また、各部署で発生するインシデント・アクシデント報告について、根本原 因分析し、安全対策上の課題解決について支援する。

アクシデント発生時には、速やかに事故調査を実施し発生要因を明らかにするとともに、医療事故の再発防止とリスクを回避するための方策を検討し、改善方策を共有化する。

安全管理に関する研修会の内容を充実させ、事故予防の徹底と安全意識の向上を図る。

(10) 院内感染防止対策の確立

感染制御チーム(ICT)が中心となり、定期的に各部署・部門の観察、指導(院内巡視)を行い、院内感染対策マニュアル(平成25年度に改訂)の遵守状況について確認及び評価を行う。

また、感染防止委員会及び感染症対策部、ICTが中心となり、全職員を対象とした研修会を開催し、院内感染対策マニュアルに沿った院内感染防止対策の周知徹底及び遵守を促す。

さらに、「感染制御支援システム」を活用し、感染状況、臨床経過、抗生剤 治療状況などを多面的かつ迅速に把握し、効果的な感染制御を目指す。

院内感染等危機事案発生時においては、院内感染対応ルールに則った適切かつ速やかな対応を図る。

3-1-2 患者・住民サービスの向上

来院から診察、検査、会計等に至る全てのサービスの待ち時間の改善、快適性及 びプライバシー確保に配慮した院内環境の充実、インフォームドコンセントの徹

1-1-2 患者・住民サービスの向上

- (1) 待ち時間及び検査・手術待ちの改善等
 - ・診療科間の情報の共有や他の医療機関との連携による外来予約システムの活用

底、セカンドオピニオンの推進、医療に関する相談体制の充実など、病院が提供する全てのサービスについて患者の利便性の向上に努めること。

また、病院運営に関し、患者のみならず地域住民の意見を取り入れ、患者・住民サービスの向上を図ること。

など医療体制を充実し、診療及び検査等の業務の効率化と迅速化を図る。

また、診療時間の延長等の診療時間の弾力化等各種取組により、待ち時間の短縮を図る。

- ・検査の効率的な実施や検査機器の稼働率の向上等により、検査待ち時間の改善を図る。
- ・待ち時間の実態調査を行い、患者からの意見、要望に対して、改善計画を立案、実施する。
- ・医師・看護師等の適正配置及び手術室の効率的な運用等による手術の実施体制 を再整備し、手術件数の増加等による手術待ちの改善を図る。
- (2) 院内環境の快適性の向上

患者のプライバシー確保に配慮した院内環境の整備に努め、施設の計画的な改修・補修を実施し、快適な院内環境を維持する。

病院給食については、患者の嗜好に配慮した選択メニューを実施し、個人に適した食事を提供する。

また、院内各所に設置された提案箱に寄せられた意見などについて、適切に対応することで、患者等から信頼される病院づくりに努める。

さらに、地域住民などによる院内ボランティアや院内コンサートなどにより、 患者等が安心して快適に利用できる院内環境を提供する。

(3) 医療に関する相談体制の充実

総合相談センターがあらゆる相談に対応できるように関係部署と連携し、相談機能を充実させる。

がん患者及びその家族の在宅医療支援については、患者のニーズを踏まえ、が ん相談支援センターの機能の充実を図る。

(4) 患者中心の医療の提供

当センターが掲げる「患者さんの権利と責務」(「平等に安全で良質な医療を受ける権利」、「十分な説明と助言のもとに患者自身の医療を決定する権利」、「セカンドオピニオンを受ける権利」、「個人のプライバシーが守られる権利」、「医療従事者と協力して医療に参加する責務」)を推進し、県民に信頼され、患者本位の安全で良質な全人的医療を提供する。また、これらの考えを院内・WEBページに掲示し情報発信を行う。

(5) インフォームド・コンセントの徹底、セカンドオピニオンの推進 必要な情報を患者が理解できる言葉で、提供、説明し、患者自らの判断で治療 方針等を決定できるようインフォームド・コンセントを徹底する。患者等が検査 や治療を受けるにあたり、より良い判断をするために、主治医以外の専門医に意

見やアドバイスを求めた場合に適切に対応できる環境を整える。

また、他院からのセカンドオピニオン依頼件数を増加させる。

(6) 患者や周辺住民からの病院運営に関する意見の反映

運営の透明性を図り、地域住民から信頼が得られる病院とするため、外部有識者を構成員とする「岐阜県総合医療センター運営協議会」を開催し、病院の運営、施設・環境及び患者サービス等に関する意見を聴取し、また、医療の質推進委員会や患者サービス部会において実施する患者満足度調査結果を運営・管理に反映させる。

3-1-3 診療体制の充実

医療需要の質的・量的な変化や新たな医療課題に適切に対応するため、患者動向 や医療需要の変化に即して診療部門の充実若しくは見直し又は専門外来の設置若 しくは充実など診療体制の整備・充実を図ること。

1-1-3 診療体制の充実

(1) 患者動向や医療需要の変化に即した診療体制の整備・充実

患者動向や医療需要の変化に対応するため、診療科の新設や外来診療室の増設 等の診療体制の充実を図る。

また、高度先進医療等の専門外来の新設や従来の診療時間の変更等により、患者ニーズに対応した診療体制を整備する。

(2) 多様な専門職の積極的な活用

高度な専門性を有する職員の外部からの登用にあたり、その専門性に応じた処 遇が可能となる人事給与制度の構築を図る。

また、定年を迎えた職員のうち、質の高い医療の提供に寄与すると認められる医師等医療従事者を活用する再雇用制度の構築を図る。

3-1-4 近隣の医療機関等との役割分担及び連携

近隣の医療機関等との役割分担を明確にし、病院・病床機能の分化・強化を図るとともに、地域連携クリティカルパスの活用など地域の医療機関との連携を充実・強化し、地域の実情に応じて岐阜地域の基幹病院としての機能を引き続き発揮し、 県民が求める医療を提供すること。

また、救急医療コミュニティシステムを利用した医療画像等の患者情報の共有など他の医療機関との連携による医療提供の促進を図ること。

さらに、円滑に在宅医療・療養へ移行するため、他の機関との連携を充実・強化 し、医療から介護・福祉へと切れ目のないサービス提供の促進を図ること。

1-1-4 近隣の医療機関等との役割分担及び連携

(1) 近隣の医療機関との役割分担の明確化と連携強化による紹介率・逆紹介率の 向上

地域の医療機関それぞれの特性を生かしながら機能分担し、患者が病状に即した医療を受診できるよう地域全体で協力し、ケアしていくため、地域の医療機関との連携及び協力体制の更なる充実を図るとともに、「地域医療支援病院」として、紹介率(50%以上)、逆紹介率(70%以上)の安定的な維持をめざす。

病診連携における紹介患者の診療予約や画像診断予約に関しては、迅速に対応していく。

また、医療機関を訪問することにより、開放型病床登録医療機関及び登録医師数の拡大を目指し、「病病連携」や「病診連携」をさらに推進する。

(2) 地域連携パスの作成への参加協力及び普及推進

現在運用しているクリニカルパスの有用性を検証し、運用率を向上させるとともに、岐阜地域医師会連携パス機構と協力して地域連携パスを作成、改良し、

院内での普及、活用に努め、達成率を高める。

また、急性心筋梗塞、脳卒中、大腿骨頚部骨折、ウイルス性肝炎等の連携パスについては、更なる改良・充実を図るとともに、5大がん(胃がん、大腸がん、肝臓がん、肺がん、乳がん)の地域連携パスについても、県がん診療連携拠点病院である岐阜大学病院や関係医療機関と共同で取り組む。

(3) 救急医療コミュニティシステムの活用

<u>救急医療情報連携地域協議会に参加するとともに、コミュニティシステムの</u> <u>救急医療現場での積極的な利活用を促進することにより、適正な救急医療の実</u> 施に努める。

また、岐阜県地域医療連携ネットワーク協議会へ参加し、地域の医療機関へ 患者情報の提供を積極的に行うことにより、連携強化を図る。

(4) 在宅医療・療養へ移行するための地域の介護・福祉機関との連携強化

医療機関や介護・福祉機関を積極的に訪問することを通じて、地域の医療機関や介護・福祉機関との連携及び協力体制の充実を図るとともに、退院調整室や自宅退院サポートセンター部等により、種々の診療状況を常に分析し、機能強化を図るなど、円滑な在宅医療・療養への移行を推進させ、在宅復帰率(75%以上)の安定的な維持を図る。

3-1-5 重点的に取り組む医療

高度・先進医療、急性期医療及び政策医療といった他の医療機関においては実施 が困難ではあるものの県民が必要とする医療を重点的に実施すること。

特に、「救命救急医療」、「心臓血管疾患医療」、「周産期医療」、「がん医療」及び「女性とこども医療」を重点医療として位置付け、さらに充実・強化して高度で先進的な医療を提供すること。

<u>なお、こども医療については、小児救命救急センターの設置など、拠点としての</u>機能の一層の充実を図ること。

1-1-5 重点的に取り組む医療

高度・先進医療、急性期医療及び政策医療といった他の医療機関では実施が困難で、地域に不足している医療に積極的に取り組み、県民が必要とする医療を提供するため、次の医療に重点的に取り組むものとし、診療機能の充実に努める。

(1) 救命救急センター (救命救急医療)

岐阜地域の中核病院の救命救急センターとして、循環器系疾患、外傷を始め、 指肢切断、急性薬物中毒などの特殊な症例を含めすべての救命救急疾患(精神科 疾患を除く)に対し全診療科が対応し、二次・三次救急患者を24時間体制で受 入れ、安心して受診できる体制を確保し、更なる救命救急センターへの機能の強 化と充実を図り、「断らない医療」を目指す。

(2) 心臓血管センター(心臓血管疾患医療)

心筋梗塞をはじめとする虚血性心疾患、慢性心不全、弁膜症、大動脈疾患、末梢血管疾患等心臓血管系の疾患患者に対し、内科系の循環器内科と外科系の心臓血管外科が連携して治療するチーム医療を推進するとともに、専門の診療科を設け、不整脈治療、カテーテル治療、ハイブリッド治療、心臓リハビリテーションなど患者にとって最適な治療を提供する。

(3) 母とこども医療センター (周産期医療)

産婦人科系関係各診療科・総合周産期部と新生児医療センター(新生児内科) を基幹として、各科の枠を超えた母とこどもの総合的な高度医療を提供する。

また、岐阜県内外の医療機関から、ヘリコプターや救急車による緊急母体搬送などで紹介されてくるハイリスク妊婦や未熟児をはじめとする新生児疾患患者を24時間体制で可能な限り受入れ、産婦人科系関係各診療科・総合周産期部と新生児医療センター(新生児内科)が連携をとりながら総合的なチーム医療を目指す。

(4) がん医療センター(がん医療)

がん拠点病院として、地域の医療機関と連携してあらゆる病期のがん患者に対して、診療ガイドラインに基づいた質の高い医療を提供する。最新機器を駆使して早期診断に努める。

ロボッド手術や鏡視下手術などの先進的治療を積極的に展開するとともに、進 行がんに対しては放射線療法、化学療法などの集学的治療により、さらなる治療 成績の向上を図る。

また、がんの診断時から緩和ケアチームが積極的にかかわり、地域の医療機関と連携を強め、在宅緩和ケアなど患者の希望に沿った切れ目のない緩和ケアを実施する。

(5) 女性医療センター(女性医療)

女性が診療、治療を受けやすい女性専用病棟での治療を実施し、女性特有の病気を持つ患者が安心して治療を受けられるようプライバシーの保護と安らぎづくりに努める。

(6) 小児医療センター(こども医療)

小児医療の拠点病院として、一般の医療機関では対応が困難な子どもの疾患に対し、高度で専門的な医療を提供する。また、2次・3次小児救急患者を24時間体制で受け入れ、重篤な小児患者に対応するため、PICU(小児集中治療室)を増床整備する。

平成27年度に新設する医療型障害児入所施設における濃厚な医療的ケアを 要する重症心身障がい児に対して、各関係部署と連携したチーム医療を推進す る。

<u>小児救命救急センターとして必要な整備基準(医師・看護師及び他の医療従事者の確保、施設及び設備)を満たすような体制づくりに努める。</u>

3-2 調査研究事業

法人で提供する医療の質の向上及び県内の医療水準の向上を図るための調査及 び研究を行うことを求める。

1-2 調査研究事業

当センターで提供する医療の質の向上及び県内の医療水準の向上を図るための調査及び研究を行う。

3-2-1 調査及び臨床研究等の推進

高度・先進医療の各分野において、疫学調査や診断技法・治療法の開発、臨床応 用のための研究を推進すること。

岐阜県及び岐阜地域の医療の水準の向上に寄与する観点から、大学等の研究機関 や企業との共同研究などを促進すること。

3-2-2 診療情報等の活用

電子カルテシステムを中心とする医療総合情報システムをより有効に活用し、診療等で得た情報を医療の質の向上に活用するとともに、他の医療機関への情報提供を行うこと。

3-3 教育研修事業

医療の高度化・多様化に対応できるよう、医師・看護師・コメディカルを目指す 学生及び救急救命士に対する教育、臨床研修医の受入れなど、地域の医療従事者へ の教育及び研修を実施することを求める。

3-3-1 医師の卒後臨床研修等の充実

専門医等の研修施設として認められた病院(臨床研修病院)として、臨床研修医 及びレジデント(専門分野の研修医)の積極的な受入れを行うこと。

岐阜大学医学部附属病院、岐阜県が設立した他の地方独立行政法人などの臨床研修病院との連携や、法人の有する人的・物的資源を生かした独自の臨床研修プログラムの開発など、質の高い医療従事者の養成に努めること。

1-2-1 調査及び臨床研究等の推進

(1) 臨床研究及び治験の推進

治験や臨床研究事業に積極的に取り組むため、治験管理センターを充実し、受 託件数の増加促進を図る。

(2) 大学等の研究機関や企業との共同研究の推進

大学等の研究機関や企業との共同研究、研修を実施するとともに、疫学統計調査や臨床研究を行い医療水準の向上に資する。

1-2-2 診療情報等の活用

(1) 医療総合情報システムに蓄積された各種医療データの有効活用 医療情報の分析によるクリニカルデータを各診療科へフィードバックし、医療 の質向上を図るとともに効果的、効率的治療を実施する。

また、地域連携医療機関等との医療情報共有化の推進等により医療連携の強化を図る。

(2) 集積したエビデンスのカンファレンス、臨床研修、臨床研究等への活用 電子カルテシステムに集積した院内の診療データを合同カンファレンス、臨床 研修、臨床研究等において活用するため、診療情報委員会を中心に他の委員会等 と連携して、データの処理を実施する。

また、医療の質の向上のために、診療のプロセスとアウトカムに関する指標 (Quality Indicator) を公表し、QI活動を積極的に推進する。

1-3 教育研修事業

医療の高度化・多様化に対応できるよう、医師・看護師・コメディカルを目指す学生及び救急救命士に対する教育、臨床研修医の受入れなど、地域の医療従事者への教育及び研修を実施する。

1-3-1 医師の卒後臨床研修等の充実

(1) 質の高い医療従事者の養成

質の高い医療従事者養成のため、独自の臨床研修プログラムを開発し、その推進体制を強化する。また、国内や海外での留学を制度化し、他の先進病院へ医師を派遣することにより、長期研究できる体制を確保する。

(2) 後期研修医に対する研修等

当センター独自の研修プログラムを積極的に適用し、専門医取得に向けた取組を実施する。

また、岐阜大学医学部附属病院や県が設立した他の地方独立行政法人などの臨床研修病院との連携や、看護部、臨床検査科、中央放射線部、薬剤部等病院内の各部署と連携して、研修プログラムの充実を図る。

3-3-2 医師・看護師・コメディカルを目指す学生、救急救命士等に対する教 育の実施

医学生、岐阜県立看護大学、岐阜県立衛生専門学校、岐阜県立看護専門学校等の 学生及びコメディカルを目指す学生の実習の受入れ、救急救命士の病院実習など地 域医療従事者への研修の実施及び充実を図ること。

3-4 地域支援事業

地域の医療機関から信頼され、必要とされる病院となるよう、地域への支援を行 うことを求める。

3-4-1 地域医療への支援

地域の医療機関との連携・協力体制の充実を図り、高度先進医療機器の共同利用 の促進、開放病床の利用促進など、地域基幹病院として地域医療の確保に努めるこ

医師不足地域の医療機関やへき地医療機関への診療支援を積極的に行うこと。 代診医師の派遣や巡回診療等、県全体での広域的なへき地医療支援事業の企画・ 調整など、協力病院として県におけるへき地医療対策を円滑かつ効率的に実施する こと。

3-4-2 社会的な要請への協力

法人が有する人材や知見を提供し、鑑定、調査、講師派遣などの社会的な要請に 対し、積極的な協力を行うこと。

3-4-3 保健医療情報の提供・発信

県民の健康意識の醸成を図るため、専門医療情報など病院が有する保健医療情報 【(1) 公開講座、医療相談会等の定期的開催

1-3-2 医師・看護師・コメディカルを目指す学生、救急救命士等に対する教 育の実施

- (1) 医学生、看護学生やコメディカルを目指す学生の実習受入れ 医学生、看護学生やコメディカルを目指す学生の病院実習受入れ体制を充実 し、積極的に実習を受入れる。
- (2) 救命救急士の病院実習など地域医療従事者への研修の実施及び充実 救急救命士など地域医療従事者の養成を図るため、救急救命士に対する救急搬 入後の事後検討会を実施するなど、病院での実習の受入れ体制を整備し、積極的 に受入れる。

1-4 地域支援事業

地域の医療機関から信頼され、必要とされる病院となるよう、地域への支援を行 う。

1-4-1 地域医療への支援

(1) 地域医療水準の向上

地域の医療機関を積極的に訪問することにより連携を強化し、高度先進医療機 器の共同利用を促進するとともに、開放型病床の利用促進及び開放型病床利用登 録医師との共同診療の実施により地域医療の向上を図る。

- (2) 医師不足地域の医療機関やへき地医療機関への診療支援 へき地医療拠点病院として、医師不足地域の医療機関やへき地医療機関への診 療支援を継続して実施する。
- (3) へき地医療対策の支援

岐阜県へき地医療支援機構との業務委託契約を締結した上で、へき地医療機関 等からの代診要請に積極的に対応し、診療支援など人的支援ができるよう、へき 地医療対策に重点を置く。

さらに、新医師臨床研修制度における地域・保健プログラムやその他新規プロ グラムに積極的に参加するとともに、へき地医療機関と連携し、研修の動機付 け・総括等、研修医のへき地医療研修支援を行う。へき地医療等を志向する後期 研修医、またへき地勤務医の研修時は、地域医療部を所属の場として活用し、各 科の横断的研修等を行う。

1-4-2 社会的な要請への協力

医療に関する鑑定や調査、講師派遣などの社会的な要請に対する協力を行う。

1-4-3 保健医療情報の提供・発信

を、県民を対象とした公開講座やホームページなどにより情報発信を行うこと。 3-5 災害等発生時における医療救護 災害等発生時において、医療救護活動の拠点機能を担うとともに、医療スタッフ や災害派遣医療チーム(以下「DMAT」という。)の派遣など医療救護を行うこ	県民に関心の高いテーマを中心として、公開講座(セミナー)や体験コーナー、各種相談コーナーを行う「健康祭」を実施する。 (2)保健医療、健康管理等の情報提供 広報誌「けんこう」や地域医療連携センター部広報誌「すこやか」の定期発行、当センターを紹介した「診療案内」の適宜改訂、病院WEBサイトでの掲載により、病院が有する保健医療情報を提供する。 1-5 災害等発生時における医療救護 災害等への日頃からの備えを行うとともに、災害等発生時においては、医療救護活動の拠点機能を担い、医療スタッフの現地派遣や災害派遣医療チーム(以下「DMAT」という。)の派遣など医療救護活動を行う。
とを求める。	
3-5-1 医療救護活動の拠点機能の充実 災害等発生時には、岐阜県地域防災計画に基づき、患者の受入れや医療スタッフ の現地派遣など本県あるいは岐阜地域の医療救護活動の拠点機能を担うこと。 岐阜県の基幹災害医療センターとして、県内の災害拠点病院に対し災害医療研修 や災害医療訓練(公開)を行うなど指導的役割を発揮すること。	1-5-1 医療救護活動の拠点機能の充実 (1) 医療救護活動の拠点機能の充実 24時間対応可能な救急医療体制を維持し、災害発生時の救急・重篤患者を受入れる。 また、NBC(核・生物・化学)災害に対応できるように災害対策訓練を実施する。さらに、職員が積極的に参加して、職員・部署の役割分担、各部署の備蓄品等を見直し、災害等発生時に患者の受入れ等求められる機能が発揮できる組織を強化する (2) 基幹災害医療センターとしての機能強化及び指導的役割の推進地域の災害拠点病院と連携し、災害医療の教育・研修・訓練を実施する。また、地域の消防機関や災害拠点病院と連携した災害時の患者転送と緊急医療班派遣の調整を図る。
3-5-2 他県等の医療救護への協力	1-5-2 他県等の医療救護への協力
県内のみならず他県等の大規模災害等においても、岐阜県の要請に基づきDMA Tを派遣するなど、積極的に医療救護の協力を行うこと。	(1) 大規模災害に対応するためのDMAT体制の確保と訓練・研修 DMATの2班体制を維持し、岐阜県内外のDMATとの訓練・研修に派遣 することにより、質の向上と維持を図る。 また、災害対策備品の整備及び備蓄保管場所の整備を行う。 (2) 大規模災害発生時のDMATの派遣 大規模災害時における岐阜県の要請に基づきDMATを派遣する。
3-5-3 被災時における病院機能維持のための準備体制の確立	1-5-3 被災時における病院機能維持のための準備体制の確立
大規模災害等緊急事態を想定した業務継続計画の作成及び訓練等を実施すること。	(1) 診療継続計画の作成及び訓練等による体制の整備 被災時における病院機能の損失をできるだけ少なくするため、機能回復を早 急に行い、継続的に診療ができるよう診療継続計画の作成及び訓練等による体 制の整備を図る。 (2) 診療情報のバックアップシステムの構築

3-5-4 新型インフルエンザ等発生時における役割の発揮

新型インフルエンザ等(新型インフルエンザ等対策特別措置法第2条に規定する 新型インフルエンザ等をいう。以下同じ。)発生時には、指定地方公共機関として、 業務計画に基づき、新型インフルエンザ等の患者の外来診療・入院の受入れ、重症 症例の治療等を行うこと。 <u>診療情報の外部保管を実施し、大規模災害時でも活用できるバックアップシ</u>ステムを構築する。

1-5-4 新型インフルエンザ等発生時における役割の発揮

(1) 新型インフルエンザ等発生時における受入れ体制の整備

指定地方公共機関として、新型インフルエンザ等対策措置法及び業務計画に 定めるところにより、岐阜県、関係市町及び医療機関と相互に連携・協力し、 新型インフルエンザ等対策の実施に努める。

また、新型インフルエンザ等対策として、必要な物資及び資材の備蓄・整備・ 点検、施設及び設備の整備・点検を行うことで、病院機能の維持・業務継続等 について、必要な措置を講じる。

(2) 業務計画等に基づく職員への教育及び訓練の実施

業務計画等に基づき、新型インフルエンザ等の発生時に適切な医療を提供できるよう、患者の安全確保及び職員の危機意識の向上に必要な教育及び訓練を実施する。

3-6 重心障がい児の入所施設の運営

岐阜県が推進する総合療育の拠点として、医療型障害児入所施設の運営を求める。

3-6-1 医療的ケアが求められる障がい児の医療・療育体制の整備

在宅で療養を行うことが困難な重症心身障がい児のうち、人工呼吸器装着など濃厚な医療的ケアを要する児を主な対象とする医療型障害児入所施設を運営すること。

入所児に対し、訪問教育を実施する受入れ体制を整えること。

<u>入所児に対し、デイルーム、図書室兼遊戯室、機能訓練室、言語療養室などの各</u>種施設・設備を活用した療育及び機能訓練プログラム等を行うこと。

3-6-2 在宅医療支援体制の充実

レスパイトケア (障がい児を在宅でケアしている家族を癒すため、一時的にケアを代替し、リフレッシュを図ってもらう家族支援サービス) のための短期入所機能を整備すること。

入院障がい児の円滑な在宅移行を支援するため、家族に対する医療的ケア指導等 の在宅移行に向けた訓練や、在宅医療・療育の相談などを実施すること。 在宅移行後の容体悪化や救急時に対応するための医療支援を行うこと。

1-6 医療型障害児入所施設の運営

岐阜県が推進する総合療育の拠点として、医療型障害児入所施設の運営を行う。

<u>1-6-1 医療的ケアが求められる障がい児の医療・療育体制の整備</u>

(1) 医療型障害児入所施設の運営

<u>当センターが有する専門医療機能を活用し、濃厚な医療的ケアを要する重症</u> 心身障がい児に対する専門的な医療を実施する。

(2) 受入れ重症心身障がい児に対する療育・機能訓練プログラムの実施 入所施設の各種施設・設備を活用し、医師、看護師、リハビリテーション技 師、保育士、栄養士等の連携による療育及び機能訓練プログラムを実施する。 また、訪問教育実施のための受け入れ態勢の整備を行う。

1-6-2 在宅医療支援体制の充実

(1) レスパイトケアのための短期入所施設の整備・充実

在宅で重症心身障がい児を抱える家族の精神的・身体的負担の軽減を図るため のレスパイトケア(障がい児を在宅でケアしている家族を癒すため、一時的にケ アを代替し、リフレッシュを図ってもらう家族支援サービス)を実施する。

(2) 家族に対する在宅医療指導等の実施

<u>在宅移行に向けた家族への在宅医療指導を行い、障がい受容と養育の援助の</u> ための教育的入院を実施する。

また、在宅移行後も安心して地域での生活を送ることができるよう、地域の 医療機関や福祉サービス事業者との連携を行う。

(3) 在宅移行後の容体悪化等に対する医療支援 在宅移行後の容体悪化等に対する入院などの医療支援を実施する。 4 業務運営の改善及び効率化に関する事項 2 業務運営の改善及び効率化に関する目標を達成するための取組 4-1 効率的な業務運営体制の確立 2-1 効率的な業務運営体制の確立 自律性・機動性・効率性の高い病院運営を行うための業務運営体制を確立すると 自律性・機動性・効率性の高い病院運営を行うための業務運営体制を確立すると ともに、地方独立行政法人制度の特徴を最大限に生かし、業務運営の改善及び効率 ともに、地方独立行政法人制度の特徴を最大限に生かし、業務運営の改善及び効率 化に努める。 化に努めることを求める。 4-1-1 効果的な組織体制の確立 2-1-1 効果的な組織体制の確立 (1) 効率的かつ効果的な組織体制の充実 医療を取り巻く環境の変化に迅速かつ的確に対応するため、組織・業務体制の改 医療環境の変化や県民の医療需要に的確に対応できるよう弾力的な診療体制 善及び充実を図ること。 づくりを進め、迅速で柔軟性のある業務運営に努め、当センターが有する各種 ITの活用とアウトソーシングを適切に進めるとともに、経営企画機能を強化 機能が最大限に発揮できる組織体制の充実を図る。 し、経営効率の高い業務執行体制を確立すること。 (2) 各種業務の I T化の推進 **危機管理事案等発生時における情報共有体制を確立すること。** 人事給与システム、旅費システム、医事会計システム、財務会計システムな どの機能の見直し、強化、改善を図り業務効率化に努める。 (3) アウトソーシング導入による合理化 定型的な業務のうち委託することが効果的・効率的である業務については、ア ウトソーシングの導入を図る。 (4) 経営効率の高い業務執行体制の確立 事務局職員の病院運営や医療事務等にかかる能力向上を支援することで、経 営環境の変化に対応できる業務執行体制を整備する。また、定年を迎えた職員 のうち、病院経営に寄与すると認められる職員を再雇用することで、質の高い 業務執行を推進する。 (5) 危機管理事案等発生時における情報共有体制の確立 危機管理事案発生時における情報共有体制を構築するとともに、関係機関へ 迅速かつ適切な情報提供ができる体制を確立する。 4-1-2 診療体制及び人員配置の弾力的運用 2-1-2 診療体制及び人員配置の弾力的運用 医療需要の変化に迅速に対応するため、診療科の変更や医師、看護師等の配置の (1) 弾力的運用の実施 医療需要や患者動向の変化に迅速・柔軟に対応した診療科の変更、医師・看 弾力的運用を行うこと。 護師等の配置の弾力的運用を行う。 常勤以外の雇用形態も含めた多様な専門職の活用による、効果的な医療の提供に (2) 効果的な体制による医療の提供 努めること。 常勤以外の雇用形態を含む多様な専門職の活用など、効果的な体制による医 療の提供に努める。

充実を図る。

特に、医療職サポートシステム(医療クラーク、看護クラーク等)の強化、

	(3) 3法人間の人事交流による適正な職員配置		
	地方独立行政法人岐阜県立多治見病院及び地方独立行政法人岐阜県立下呂温		
	泉病院間で、職種の特殊性に配慮し人事交流を行うなど適正な職員配置を実現		
	する。		
4-1-3 事務部門の専門性の向上	2-1-3 事務部門の専門性の向上		
事務部門において、病院特有の事務に精通した法人の職員を計画的に確保し、及	経営管理機能を強化するため、病院事務に精通し、経営の中心となるプロパー		
び育成することにより、事務部門の専門性を向上すること。	職員を計画的に確保する。		
	また、専門性の向上に計画的に取り組むため、診療報酬等の医事業務や診療情		
	報分析、病院経営に係る財務経営分析、危機管理等専門性の高い業務に関する研		
	修などに参加し、事務部門の病院運営や医療事務に精通した職員を育成する。		
4-1-4 コンプライアンス (法令や倫理の遵守) の徹底	2-1-4 コンプライアンス(法令や倫理の遵守)の徹底		
職員一人ひとりが誠実かつ公正に職務を遂行するため、業務執行におけるコンプ	<u>(1)業務執行におけるコンプライアンスの徹底</u>		
ライアンスを徹底し、適正な病院運営を行うこと。	医療法をはじめとする国の法令や関係規程、法人が定める倫理方針や各種規		
	程を遵守し、職員に対し定期的な意識啓発を実施する。		
	監事監査、内部監査、監査法人監査等の実施により、チェック体制を確立し、		
	コンプライアンスを確実なものとする。		
	岐阜県情報公開条例に基づく公文書の公開及び岐阜県個人情報保護条例そ		
	<u>の他法人規程に基づくカルテ等医療情報の開示を着実に行い、医療の透明性を</u>		
	確保するとともに、医療情報提供の環境を整備する。		
4-1-5 適切な情報管理	<u>2-1-5 適切な情報管理</u>		
業務の情報化に対応して、情報セキュリティ対策に努めること。	<u>(1)情報セキュリティ対策の推進</u>		
	<u>職員等に対する情報セキュリティ意識向上のための研修を実施するととも</u>		
	<u>に、不正プログラム・不正アクセス対策、外部委託を行う際のセキュリティ確</u>		
	<u>保など当センター情報セキュリティポリシーに基づく、情報セキュリティ対策</u>		
	<u>及びチェック体制の確立を図る。</u>		
4-2 業務運営の見直しや効率化による収支の改善	2-2 業務運営の見直しや効率化による収支の改善		
地方独立行政法人制度の特徴を生かした業務内容の見直しや効率化を通じて、収	地方独立行政法人制度の特徴を生かした業務内容の見直しや効率化を通じて、収		
支の改善を図ることを求める。	支の改善を図る。		
4-2-1 多様な契約手法の導入	2-2-1 多様な契約手法の導入		
透明性・公平性の確保に十分留意しつつ、複数年契約や複合契約など多様な契約	入札・契約事務について、複数年契約や複合契約などの多様な契約手法を導入		
手法を導入し、契約事務の合理化を図ること。	し、効果的・効率的な運営や経費の節減に努めるとともに、事務の合理化を図る。		
4-2-2 収入の確保	2-2-2 収入の確保		
地域社会のニーズに即した病院経営を行うことにより、病床利用率や医療機器の	(1) 効果的な病床管理、医療機器の効率的な活用		
稼働率を高め、収入の確保に努めること。	長期入院の患者数を常に把握しながら空床管理マニュアルを活用し、併せて		
さらに、安定した経営を維持するため、国の医療制度改革や診療報酬改定等に速	地域の医療機関を訪問しながら、病診連携によって退院調整を促進し、平均在		

院日数の短縮及び病床利用率の向上に努める。 やかに対応すること。 また、医療機器については、開放型病院登録医師(地域開業医師)との「病 診連携」、「病病連携」を密にし、検査、外来予約制度を活用することで、医療 機器の稼働率の向上を図る。併せて、手術室の効率化を図り、手術件数の増加 による収益確保に努める。 (2) 未収金の発生防止対策等 未収金の発生防止対策として、退院時請求・支払いが行える体制及び支払いに 関する相談体制の確保・充実を図る。また、回収困難が見込まれる未収金に対 する弁護士法人への債権回収業務の委託することで、円滑な回収を図る。 (3) 総合入院体制加算として退院時の開業医への紹介率等の向上 「総合入院体制加算」の施設基準要件を確保するため、退院時における加算 算定割合をはじめ、各指標の維持に努める。 (総合入院体制加算:退院時診療情報添付加算算定割合40%以上) また、地域医療支援病院の指定を継続して受けることにより、地域医療支援 病院入院診療加算を安定的に確保する。(紹介率50%以上、逆紹介率70%以 (4) 国の医療制度改革や診療報酬改定等の迅速な対応 国の医療制度改革に柔軟に対応するとともに、診療報酬改定情報を早期に収 集し、迅速な届出を行い、診療収入の確保に努める。 4-2-3 費用の削減 2-2-3 費用の削減 薬剤・診療材料の購入方法の見直し、在庫管理の徹底、後発医薬品(ジェネリッ (1) 医薬品・診療材料等の購入方法の見直し、適正な在庫管理の徹底 他病院での医薬品・診療材料等の購入価格や後発医薬品の使用状況を調 ク医薬品)の採用などにより費用の節減に努めること。 査・分析し、消費管理を軸とした物流システムにより、適正在庫を把握し、効 率的・経済的な購入に努め、費用の削減を図る。 (2) 後発医薬品の効率的採用 平成26年度より導入された後発医薬品指数による後発医薬品への切り替え を選定ルールに基づき継続して実施する。 診療に支障を来たさない後発医薬品への円滑な切り替えを行うとともに、効 率的・経済的な購入に努める。 5 財務内容の改善に関する事項 3 予算(人件費の見積りを含む。)、収支計画及び資金計画 5-1 経常収支比率 「2 業務運営の改善及び効率化に関する目標を達成するための取組」で定めた計 画を確実に実施することにより、業務運営の改善及び効率化を進めるなどして、経 業務運営の改善及び効率化を効果的に進めることで、経常収支比率100%以上 常収支比率100%以上及び職員給与費対医業収益比率を50%以下とすること を達成すること。 を目指す。 5-2 職員給与費対医業収益比率 職員給与費対医業収益比率については、同規模の全国自治体病院のうち黒字病院 であるものの当該比率の平均値を参考に、中期計画にその目標を定め、中期目標期

間の最終年度までに達成すること。	
	3-1 予算(平成27年度~平成31年度)
	3-2 収支計画(平成27年度~平成31年度)
	3-3 資金計画(平成27年度~平成31年度)
	4 短期借入金の限度額
	4-1 限度額
	10億円
	4-2 想定される短期借入金の発生理由
	・運営費負担金の受入れ遅延、賞与の支給等による資金不足への対応
	・退職手当等突発的な出費への対応
	4の2 出資等に係る不要財産となることが見込まれ
	る財産がある場合には、当該財産の処分に関する計画 ない。
	なし
	5 重要な財産を譲渡し、又は担保に供しようとするときは、その計画
	なし
	6 剰余金の使途
	決算において、剰余金が発生した場合は、病院の施設整備、医療機器の購入等
	に充てる。
	7 料金に関する事項
	岐阜県総合医療センターの使用料及び手数料は次に定めるところにより徴収す
	る。
	7-1 使用料の額
	(1) 使用料の額は、健康保険法(大正11年法律第70号)第76条第2項、第8
	5条第2項及び第85条の2第2項(これらの規定を同法第149条において
	準用する場合を含む。)又は高齢者の医療の確保に関する法律(昭和57年法律
	第80号)第71条第1項、第74条第2項及び第75条第2項の規定に基づき
	厚生労働大臣が定める算定方法により算定した額(以下「算定額」という。)と
	する。ただし、自動車損害賠償保障法(昭和30年法律第97号)の規定によ
	る損害賠償の対象となる療養又は医療の提供(健康保険法その他の社会保険に
	関する法令の規定により行われる療養又は医療の提供を除く。)に係る使用料の
	M / SIM F / MILE CO / 11 TO TO ME A / COM CONTROL MATERIAL OF THE SECOND CONTROL MATERIAL OF

額は、算定額に100分の150を乗じて得た額とする。

- (2) 労働災害補償保険法(昭和22年法律第50号)の規定による保険給付の対象となる療養又は医療の提供に係る使用料の額は、地方独立行政法人岐阜県総合医療センター理事長(以下「理事長」という。)が岐阜労働局長と協定した療養に要する費用の額の算定方法により算定した額とする。
- (3) 療養又は医療の提供が消費税及び地方消費税の課税の対象となる場合の使用料の額は、前2項の規定にかかわらず、算定額に100分の108を乗じて得た額とする。この場合において、使用料の額に10円未満の端数が生じたときは、10円未満を四捨五入する。
- (4) 使用料の額の算定が前3項の規定により難い場合の使用料の額は、前3項の規定にかかわらず、理事長が定める額とする。

7-2 手数料の名称、額等

(1) 手数料の名称、額等は、次の表のとおりとする。

事務の内容	手数料の名称	単位	額(円)
1 生命保険診断 書、自動車損害賠 償保険診断書、総診断書、日 治診断書、日 治診断書、日 計画、日 は いまさい 関係診断書、日 は いる 関係 に関する 計画 で で で で で の で の で の で の で の で の で り に り に り に り に り に り に り に り に り に り	岐阜県総合医 療センター生 命保険診断書 等交付手数料	1通に つき	生命保険診断書、自 動車損害に 動車者に 動事書とは 事事では 事るるのの のので のので のので のので のので のので のので のので のので
2 死亡診断書(死 体検案書)、死産証 書(死胎検案書)又 は普通診療費明細 書の交付	岐阜県総合医 療センター死 亡診断書等交 付手数料	1通に つき	2,380円
3 普通診断書又は 証明書の交付	岐阜県総合医 療センター普 通診断書等交 付手数料	1通に つき	1,620円
4 再発行診察券の 交付	岐阜県総合医療センター再発行診察券交付手数料	1通に つき	260円

(2) 前項の規定により難い場合の手数料の額等は、理事長が別に定める額等とす

る。

7-3 保証金

理事長は、特に必要があると認めるときは、病院に入院しようとする者から、 保証金を納入させることができる。

7-4 使用料及び手数料の徴収方法等

- (1) 使用料は、診療の都度支払わなければならない。ただし、入院患者にあっては、毎月1日から月末までの使用料を請求書に定める期限まで(退院する入院患者にあっては、退院の日までの使用料を同日まで)に支払わなければならない。
- (2) 前項の規定にかかわらず、理事長は同項の規定による支払期限までに使用料を支払うことが困難であると認めるときは、支払期限を別に定めることができる。
- (3) 手数料は、申請の際に支払わなければならない。ただし、事務の性質上申請の際に支払うことができないものとして理事長が別に定めるものについては、この限りでない。
- (4) 支払われた使用料及び手数料は、返還しない。ただし、算定額を変更するとき又は理事長が特別の理由があると認めるときは、その全額又は一部を返還することができる。

7-5 使用料及び手数料の減免等

理事長は、公益その他特別の理由があると認めるときは、使用料及び手数料を 減免し、又は使用料及び手数料の支払を猶予することができる。

7-6 その他

ここに定めるもののほか、使用料及び手数料徴収に関し必要な事項は、理事長が別に定める。

8 その他設立団体の規則で定める業務運営に関する事項

8-1 職員の就労環境の向上

(1) 職員の就労環境の整備

病院が求められる機能を果たし、県民が必要とする医療をより良くかつ機能的に提供するために、職員の悩みなどの相談体制を整備し、院内暴力に対する警備の強化することで、職員の最適な勤務環境を創出する。

職員の専門的能力が十分に活用される効果的な病院運営を行うため、医師事務作業補助職員や看護事務補助職員を始めとする専門職の雇用を拡充するとともに、病院職員の最適な勤務環境の改善に努める。

ワークライフバランスの実現に向け、女性医師をはじめとした職員の柔軟な 勤務体制の改善に努める。また、時間外勤務時間の縮減、年次有給休暇の取得 促進、代休の取得や法定休・週休の振替の徹底等、適切な労働時間の管理のも と職員の勤務環境に配慮する。

6 その他業務運営に関する重要な事項

6-1 職員の就労環境の向上

職員の実情等を考慮した柔軟な勤務形態の導入、院内保育施設等の整備・拡充といった育児支援体制の充実など、日常業務の質の向上を図るために必要な職員の就 労環境の整備に努めること。

さらに、地方独立行政法人制度の特徴を十分に生かし、医療従事者を必要数確保することによって、病院職員全体の勤務環境を改善すること。

(2) 職員の健康管理対策の充実 職員の健康管理のための定期健康診断や各種抗体価検査、ワクチン接種等を 実施するとともに、心理的な負荷の程度を把握するためのストレスチェックを 実施する等、職員の身体や心の健康相談の充実を図る。 (3) 病児・病後児保育を含めた院内保育施設の整備及び充実 2.4時間保育を継続的に実施し、病児・病後児保育施設の整備及び運営に取 り組み、職員が安全かつ安心して勤務できる環境をつくる。 6-2 岐阜県及び他の地方独立行政法人との連携 8-2 岐阜県及び他の地方独立行政法人との連携に関する事項 人事交流など、岐阜県及び岐阜県の設立した他の地方独立行政法人との連携を推 医師、看護師やコメディカルなどの医療従事者の人事交流など、岐阜県及び岐阜 進すること。 県が設立した他の地方独立行政法人との連携を推進する。 8-3 施設・医療機器の整備に関する事項 6-3 施設・医療機器の整備 病棟などの施設整備や医療機器整備については、県民の医療需要、費用対効果、 (1) 医療機器の計画的な更新・整備 医療技術の進展などを総合的に勘案して計画的に実施すること。 耐用年数を経過した医療機器については、費用対効果、医療技術の進展等か ら総合的に判断し、計画的な更新を図るとともに、県民の医療需要や高度先進 医療を推進するために医療機器等の整備を行う。 (2) 診療施設等の計画的な整備 放射線治療装置(リニアック)の更新に伴い、新たな施設整備を実施すると ともに、既存施設の設備等の改修を計画的に実施する。 6-4 法人が負担する債務の償還に関する事項 8-4 法人が負担する債務の償還に関する事項 法人は、岐阜県に対して負担する地方独立行政法人法第86条第1項に規定する 法人が岐阜県に対し負担する債務の償還を確実に行っていく。 債務の処理を確実に行うこと。 (単位:百万円) 区 分 中期目標期間償還額 次期以降償還額 総債務償還額 移行前地方債償還債務 6, 337 2, 751 9,088 長期借入金償還額 3, 579 5, 990 9, 569

(備考)

- ・第2期中期目標(案)の下線部は、新たに追記された事項
- ・第2期中期計画(素案)の太字ゴシック下線部箇所は、新たに追記する事項