

# 令和元年度 岐阜県の交通事故相談の状況

## 1 相談状況

- 令和元年度の相談件数は303件で、平成30年度より93件減少した。
- 県民生活相談センターでの相談件数が300件、巡回相談が3件で、センターでの相談が全体の99%を占めている。
- 電話による相談が275件で、全体の91%を占めている。
- 相談者別では、被害者側からの相談が多く202件で、全体の67%を占めている。
- 相談内容別では、相手又は保険会社との示談など「対応交渉」に関する相談が最も多く202件で、全体の67%を占めている。次いで、「賠償」が29件(10%)などとなっている。

### ○相談件数

相談場所	H27	H28	H29	H30	R元	構成比	備考
県民生活相談センター	477	485	366	390	300	99%	常設
可茂総合庁舎	2	2	2	0	2	1%	第2金曜日
多治見市役所	14	5	1	4	1	0%	第1木曜日
飛騨総合庁舎	4	1	1	2	0	0%	第4水曜日
合計	497	493	370	396	303	100%	

\* 県内3か所で交通事故巡回相談を実施

\* 多治見市役所会場は、H28年度から月2回→月1回に変更

### ○相談方法別件数

年	電話	面接	メール	合計
H27	418	77	2	497
H28	431	60	2	493
H29	324	40	6	370
H30	349	39	8	396
R元	275	27	1	303
構成比	91%	9%	1%	100%

### ○相談者別件数

年	被害者	加害者	その他	合計
H27	365	112	20	497
H28	375	104	14	493
H29	268	70	32	370
H30	273	97	26	396
R元	202	70	31	303
構成比	67%	23%	10%	100%

### ○相談内容別件数

	H30				R元				
	被害者	加害者	その他	計	被害者	加害者	その他	計	構成比
対応交渉	153	66	0	220	145	54	3	202	67%
賠償	27	7	0	34	21	8	0	29	10%
傷害治療	32	0	2	34	7	0	0	7	2%
後遺障害	4	1	1	6	8	0	0	8	3%
物損	4	2	0	6	1	0	0	1	0%
過失割合	24	4	2	30	7	2	0	9	3%
更生・援護	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
行政処分	2	6	0	8	1	1	0	2	1%
事故処理	4	4	0	8	1	1	2	4	1%
その他	23	7	21	51	11	4	26	41	14%
合計	273	97	26	396	202	70	31	303	100%

＜参考：相談内容分類の交通事故相談事例＞

- 対応交渉 任意保険未加入の相手との事故について
- 賠償 保険会社から提示された賠償金額について
- 傷害治療 怪我の症状固定による治療費の打ち切りについて
- 後遺障害 後遺障害が認められなかった場合の異議申し立てについて
- 物損 車両の損害賠償額の基準について
- 過失割合 過失相殺率の認定基準について

## 2 新規の面接交通事故相談の状況

- 令和元年度の面接相談27件のうち、新規の相談は21件、継続相談は6件であった。
- 新規の面接相談のうち人身事故の相談が16件、物損事故の相談が5件であった。
- 人身事故の相談のうち重傷事故が9件で死亡事故はなかった。
- 事故態様別では「車と車」の事故の相談が最も多く13件、次いで「車と二輪車」の事故が5件などとなっている。
- 相談内容別では「対応交渉」に関する相談が14件、「賠償」に関する相談が4件などとなっている。

### ○面接相談件数の推移

	H27	H28	H29	H30	R元
新規相談	52	47	35	38	21
継続相談	25	13	5	1	6
計	77	60	40	39	27

### ○年齢階層別件数

	人身事故				物損事故	計	構成比
	死亡	重傷	軽傷	計			
10歳未満	0	0	0	0	0	0	0%
10～20歳	0	1	1	2	0	2	10%
20～29歳	0	0	2	2	0	2	10%
30～39歳	0	0	0	0	0	0	0%
40～49歳	0	2	1	3	2	5	24%
50～59歳	0	0	1	1	0	1	5%
60～69歳	0	0	1	1	2	3	14%
70～79歳	0	5	0	5	1	6	29%
80歳以上	0	1	1	2	0	2	10%
不明	0	0	0	0	0	0	0%
計	0	9	7	16	5	21	100%

### ○事故発生時の態様

態様	件数	構成比
車と車	13	62%
車と二輪車	5	24%
歩行者と車・二輪車	0	0%
自転車と車・二輪車	3	14%
その他	0	0%
計	21	100%

注)その他 自損事故

### ○加害車両の保険(対人・対物)加入状況

保 険	件数	構成比
自賠償のみ	1	5%
自賠償有、任意有	20	95%
自賠償有、任意不明	0	0%
自賠償無、任意有	0	0%
無保険	0	0%
不明	0	0%
不要その他(自転車等)	0	0%
計	21	100%

### ○相談内容別件数

	人身事故				物損事故	計	構成比
	死亡	重傷	軽傷	小計			
対応交渉	0	5	5	10	4	14	67%
賠償	0	3	1	4	0	4	19%
傷害治療	0	0	0	0	0	0	0%
後遺障害	0	1	0	1	0	1	5%
物損	0	0	0	0	0	0	0%
過失割合	0	0	1	1	1	2	10%
更生・援護	0	0	0	0	0	0	0%
行政処分等	0	0	0	0	0	0	0%
事故処理	0	0	0	0	0	0	0%
その他	0	0	0	0	0	0	0%
計	0	9	7	16	5	21	100%