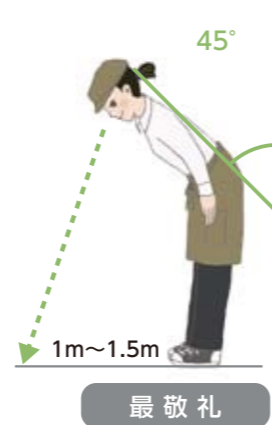
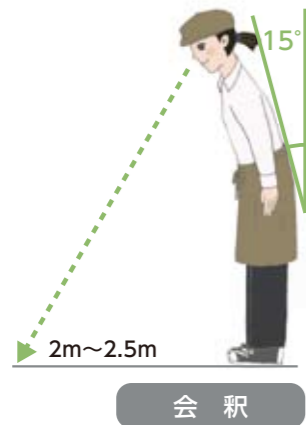


3 お辞儀の仕方

会釈…15度
敬礼…30度
最敬礼…45度

ポイント

- ◇ 背筋を伸ばして、お客様を見ます。
- ◇ 両足をそろえて腰を曲げます。
- ◇ お客様より先に頭を下げ、お客様より後にゆっくり頭を上げます。



4 お出迎いの仕方

いらっしゃいませ。



ポイント

- ◇ お出迎いのあいさつをしてから、会釈をします。
- ◇ 手を体の横につけるか、会釈の流れで少し前につけます。

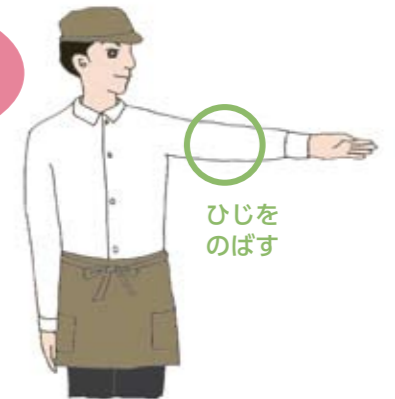
5 方向の示し方

こちらで
ございます。



お客様に近い場合

あちらで
ございます。



お客様に遠い場合

ポイント

- ◇ 指先をそろえて、方向を指し示し視線を向けます。
- ◇ お客様を見て納得されたか確認します。

Q

次の表情はどう見えますか？



やってみよう!

口角を上げると、良い印象の表情になります。
鏡を見て練習しましょう。