

# ソフトピアジャパンセンター等指定管理者 評価員会議評価結果

## 1. 開催日時等

日時：平成25年6月28日（金） 13：30～15：00

場所：ソフトピアジャパンセンタービル10F 会議室3

## 2. 指定管理者名

伊藤忠アーバンコミュニティ・グループ

## 3. 議題

平成24年度指定管理業務実績

## 4. 評価結果

■評価点 84点/100点

■総評

平成24年度の指定管理業務において、協定書に定める水準を上回る管理がされており、その成果が認められる。

■評価項目ごとの評価点および主な意見

<管理基準の充足状況> 18点/20点

- ・技術的な環境の改善を行っており、好ましい状況である。
- ・無線LANの設置等高く評価できる。
- ・利用者からの意見・要望に対して適切な対応方法の検討、実施が行われている。
- ・適切に管理されている。今後大垣市との連携を図り、市民活動の発表の場など、活用しやすい施設にしてほしい。

<設置目的の達成状況> 16点/20点

- ・分煙化推進に貢献している。
- ・広報ではWebサイト以外にも、もっと積極的に活用してはどうか。
- ・県外の広報のあり方についてもさらに検討していただきたい。
- ・アネックスの分煙化等大変評価できる。駐車場、案内板等の満足度はさらに向上させてほしい。

<公共性の確保の状況> 16点/20点

- 危機管理への対応は、実際に起こってしまうと反応せざるを得ない。マニュアル化に偏らず、実効的対策をさらに心がけて欲しい。
- かなりしっかりなされていますが、益々頑張ってもらいたい。
- 県内外の関係団体等との連携について、さらに検討していただきたい。

<経営状況> 18点/20点

- 安定的、持続的であることが望ましい。
- 経営状況は良好ということで適切に管理されている。共通パンフレットの活用等さらにPRを強化していただきたい。

<派生的効果> 16点/20点

- パブリシティ効果等の数量化を心がけて欲しい。
- 今後のさらなる効果を目指して下さい。
- 大規模イベントの実施等、適切に管理されている。さらに施設の知名度をイベント等の実施によりアップさせていただきたい。

<その他評価員意見>

- 事業評価説明については、PDCAが見えるようになると分かりやすいのでその点を考慮すること。
- 新しいパンフレットも良いと思う。
- 学生への自習室の解放について、より幅の広い活用があるとよいので全体的な広報や市民活動推進課との連携も強化してほしい。
- ビル周辺の工事をする場合には、工程が分かれば事前に準備して告知をするように。
- メディア情報については、指定管理者、財団、県で情報共有を行い、入居企業がメディアに取り上げられた際には波及効果が出るように何らかの工夫をしてほしい。
- 市民の施設への出入りで賑わいがでて、ソフトピアジャパンが地域に認知されるのでそのような場をさらに設けてほしい。
- SJ市民大学については、インキュベート入居者も登壇させて市民の人と交流する場としてほしい。
- 指定管理者も率先して、入居企業の経営支援につながるような事業を実施してほしい。