

平成24年度 指定管理者評価結果

施設名	岐阜県福祉・農業会館
指定管理者	ハヤックス・太平ビルサービス共同体
共同体である 場合の構成員	ハヤックス株式会社
	太平ビルサービス株式会社
施設所管課	健康福祉部 健康福祉政策課
管理運営に対する 評価について の意見	<p>【管理基準の充足状況】 4.3 / 5 点</p> <ul style="list-style-type: none"> ・これまで大きな事故やクレームはなく、適切な管理運営がなされている。 ・日常の保守点検や修繕について、迅速かつ適切に行われている。 ・会館職員の定期連絡会議の実施や業務部門ごとに接遇等の研修を実施する等サービスの質の向上に努力されている。 <p>【設置目的の達成状況】 3.8 / 5 点</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者アンケート結果によると、「満足」及び「どちらかといえば満足」が前年度より10%減少の75%であったものの、前回の利用時と比較して施設がより利用しやすくなったと答えた人は87%と高い水準で維持されている。 ・会議室利用促進に向け、広報活動のあり方を工夫されたい。 <p>【公共性の確保の状況】 4.4 / 5 点</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用料金については、利用料金規程及び減免基準に基づいて適切に行われている。 ・危機管理マニュアルの作成やそれに基づいた研修、訓練の実施など、危機管理に向けた体制整備に努めている。 ・職員の雇用について、障害者や高齢者、地域住民を積極的に雇用しており評価できる。 <p>【経営状況】 3.9 / 5 点</p> <ul style="list-style-type: none"> ・エネルギー使用量の削減に努める等業務改善が図られている。 ・省エネ対策を推進する反面、利用者満足度を高めるのは難しいことであるが、引き続き光熱水費や燃料費の削減、節電対策の徹底及び会議室の利用促進に向けて努力されたい。
県の評価	協定書及び仕様書に定めるサービス基準を満たし、適切に管理されている。