「令和９年度岐阜県立学校における新入生の学習者用端末販売、設定、保証、修理対応等業務」 に関する質問・回答

No	仕様書名	項番	質問内容	回答
1	別紙１　業務仕様書	3(7)①	高等学校入学者の端末納入場所は個人宅とすること。 上記の記載がございますが、Windows端末の発送は、付属品が無いため外箱に宅急便伝票を直接貼り付けでもよろしいでしょうか。それとも宅急便袋などに伝票を貼り付けて発送となりますでしょうか。また梱包方法に関しまして指定はございますでしょうか。	直接貼付でも問題ありません。 梱包は輸送中における損傷がないようにしてください。
2	別紙１　業務仕様書	3(8)①	また端末設定の手順説明書や動画等を作成し、購入者が24時間365日確認できるようにすること。 上記の記載がございますが、動画での作成は必須になりますでしょうか。また必須の場合、Windows機、iPad機の両方で必要になりますでしょうか。	必須ではありませんが、購入者が分かりやすいように配慮してください。
3	別紙１　業務仕様書	4,6(1)	端末の保証内容等を記載した保証書やチラシを作成する際、カラーでの印刷が必須になりますでしょうか。また両面印刷でも問題ございませんでしょうか。	必須ではありませんが、購入者が分かりやすいように配慮してください。 両面印刷でも問題ありません。
4	別紙１　業務仕様書	4	「保証の加入有無を問わず受け付けるとともに、故障修理に関する説明書を端末に同梱すること」と記載がありますが、保証加入者と未加入者からの連絡先の窓口は1つに統一して受付する必要があるという認識で問題ないでしょうか。	問題ありません。
5	実施要項	6(1)	生徒・保護者へ最新端末をご提案するため、令和9年度（2027年モデル）の端末での提案を予定しております。 当該端末につきましては現在量産・出荷前（未生産）のため、実際の提案型番と同一の実機を用意することが困難な状況です。つきましては、実施要項「6 (1)」にございます「提案想定機種または同等品」の規定に基づき、提案予定端末と主要スペック（OS、CPU性能、画面サイズ、メモリ等）が同等・近似である2026年モデルの端末を「同等品（代替機）」として貸出・提出させていただく対応で問題ないか、確認させていただきます。 なお、企画提案書等には2027年モデルの仕様・スペック詳細およびカタログ資料を明確に記載・添付いたします。	問題ありません。
6	実施要項	6(1)	仕様書2ページのiPad機スペック表において、「キーボード付※ ※特別支援学校はオプションとして購入できること」との記載がございます。 昨年度の同事業の実施状況（貴県Web等）を確認いたしますと、「iPad本体＋キーボード付きケース（一体型）」のセットおよびその保証プランで販売されており、キーボード単体での販売は行われていないようにお見受けいたします。 本プロポーザルにおける提案におきましても、昨年度同様に「■iPad キーボード・ケース（キーボード一体型ケース）」仕様に合致する製品を1種類選定し、以下のような運用・提案を行う認識でよろしいでしょうか。 1. 高等学校：原則「端末本体＋キーボード付きケース」のセット販売 2. 特別支援学校：ECサイト上にて「端末本体のみ」または「端末本体＋キーボード付きケース」を選択できる（＝キーボード付きケースの有無をオプションとする）購入形態の設定キーボード単体での別個提案が必要か否かについてご教示いただけますと幸いです。 *当社が参考としたＵＲＬは以下のアドレスです。 https://www.pref.gifu.lg.jp/page/469162.html https://www.pref.gifu.lg.jp/page/468474.html	ご認識のとおりです。

No	仕様書名	項番	質問内容	回答
7	別紙１　業務仕様書	2 (2)	購入及び初期設定をサポートするヘルプデスクを設置することとございますが、ヘルプデスクの業務内容で最低限必要な要件は何になりますでしょうか。	購入及び端末の初期設定をサポートする業務です。
8	別紙１　業務仕様書	3 (7)	特別支援学校入学生の端末は各学校、または県教委の指定場所へ一括納品とする場合があるため、とございますが、一括納品になる場合はいつ頃の決定を予定されておりますでしょうか	令和９年１月中旬までには決定予定です。
9	別紙１　業務仕様書	3(8)②	業務仕様書におきまして、Windows機について「購入者と端末の機器情報が紐づけられたデータを、納品前に県教委へ送付すること」との記載がございます。 上記データの提出につきまして、端末を識別・管理するための機器情報として学校名・生徒氏名・シリアルNo・マックアドレス以外に必要な情報ございますでしょうか。	フリガナや購入時に入力する受検番号（県立学校が購入者を特定できるもの）を送付してください。
10	別紙１　業務仕様書	3(8)③	ECサイトで購入できない購入希望のために、紙等による注文を可能とすることとございますが、昨年度の実施状況等（学校単位でのとりまとめはあったのか、代金の支払い方法はどのように対応したか等）開示頂けますでしょうか？	令和８年度入学生は、書面による注文が３件程度ありました。学校での取りまとめはしておらず、購入者が協定業者に申し込みを行いました。支払いは定められた支払い方法のほかに、銀行振り込みを行いました。
11	別紙１　業務仕様書	4	電話、電子メールのいずれかまたは両方による受付を設けること、とございますが、Webフォームでの受付も電子メールと同等の手段としてお認めいただけますでしょうか？	認めます。
12	別紙１　業務仕様書	5	①端末の機器情報を収集し、購入者との紐づけ、に関して、貴県への提出内容は学校名・生徒氏名・シリアルNo,マックアドレス以外に必要な情報ございますでしょうか。 ②初期設定を完了したうえで、サインインして利用できる状態にすること。ここで言う「サインインして利用できる状態」は、共通のローカルアカウントを作成し、デスクトップが表示された状態を指すという認識でお間違い無いでしょうか？ ③学習に不要なゲーム等のアプリは、県教委と協議の上全端末統一環境として削除すること。 ④契約締結後 削除対象アプリリストは提示いただけますか？ ⑤Microsoft 365、Microsoft Teams のインストールに関してMicrosoft 365 EducationA3（またはA5）の事前インストールおよび、クラシック版ではなく新しいTeamsをインストールする認識でよろしいでしょうか？	①項番9のとおりです。 ②ご認識のとおりです。 ③仕様書のとおりです。 ④提示します。 ⑤ご認識のとおりです。
13	別紙１　業務仕様書	5	納入後のWindows機の故障・修理対応につきまして確認させていただきます。 修理の際、端末の初期化（または代替機への交換）が必要となった場合、「修理・交換後の端末に対する再度の初期設定については、ご購入者様ご自身で実施いただく」という認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
14	別紙５　個人情報取扱特記事項	第8第1項	個人情報取扱特記事項第8第1項には「事務の完了時に、甲の指示に基づいて返還、廃棄又は消去しなければならない」と記載されております。 一方で、事業者側におきましては税法等に基づき取引履歴等の関係書類を7年間保存する義務がございます。つきましては、協定期間終了後における該当個人情報の廃棄または消去の時期や取り扱いにつきまして、貴県と別途協議の上、ご対応いただくことは可能でしょうか。	可能です。