

令和 7 年度 岐阜県の交通事故相談の状況

1 相談状況

○令和7年度の相談件数は137件で、令和6年度より43件減少した。
 ○県民生活相談センターでの相談件数が133件、巡回相談が4件で、センターでの相談が全体の97%を占めている。
 ○電話による相談が 121件で、全体の88%を占めている。
 ○相談者別では、被害者側からの相談が多く86件で、全体の63%を占めている。
 ○相談内容別では、相手任意保険との示談交渉などの「対応交渉」に関する相談が最も多く57件で、全体の42%を占めている。次いで、「賠償」が25件(18%)などとなっている。

○相談件数

相談場所	R3	R4	R5	R6	R7	構成比	備考
県民生活相談センター	196	212	205	177	133	97%	常設
可茂総合庁舎	0	0	0	1	0	0%	第2金曜日
多治見市役所	0	2	3	2	4	3%	第1木曜日
飛騨総合庁舎	1	0	0	0	0	0%	第4水曜日
合 計	197	214	208	180	137	100%	

* センターの他 県内3か所で巡回相談を実施

○相談方法別件数

年	電話	面接	メール	合計
R3	172	21	4	197
R4	190	22	2	214
R5	179	26	3	208
R6	163	16	1	180
R7	121	13	3	137
構成比	88%	9%	2%	100%

○相談者別件数

年	被害者	加害者	その他	合計
R3	160	33	4	197
R4	160	47	7	214
R5	150	46	12	208
R6	118	52	10	180
R7	86	43	8	137
構成比	63%	31%	6%	100%

○相談内容別件数

	R6				R7				
	被害者	加害者	その他	合計	被害者	加害者	その他	合計	構成比
対応交渉	41	35	3	79	35	21	1	57	42%
賠償	26	4	0	30	16	8	1	25	18%
傷害治療	10	0	0	10	6	1	0	7	5%
後遺障害	8	0	0	8	2	0	0	2	1%
物損	7	7	0	14	4	4	0	8	6%
過失割合	7	1	0	8	9	3	1	13	9%
更生・援護	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
行政処分	2	4	0	6	2	2	3	7	5%
事故処理	7	0	2	9	5	0	0	5	4%
その他	10	1	5	16	7	4	2	13	9%
合 計	118	52	10	180	86	43	8	137	100%

<参考:相談内容分類の交通事故相談事例>

対応交渉 相手任意保険との示談交渉について
 賠償 保険会社から提示された賠償金額について
 傷害治療 怪我の症状固定による治療費の打ち切りについて
 後遺障害 後遺障害が認められなかった場合の異議申し立てについて
 物損 車両の損害賠償額の基準について
 過失割合 過失相殺率の認定基準について

2 新規の面接交通事故相談の状況

○令和7年度の面接相談13件のうち、新規の相談は10件、継続相談は3件であった。
 ○新規の面接相談のうち人身事故の相談が7件、物損事故の相談が3件であった。
 ○人身事故の相談のうち重傷事故が2件で死亡事故はなかった。
 ○事故態様別では「車と車」の事故の相談が最も多く8件、次いで「歩行者と車・二輪車」「自転車と車・二輪車」の事故が各1件などとなっている。
 ○相談内容別では「賠償」に関する相談が6件などとなっている。

○面接相談件数の推移

	R3	R4	R5	R6	R7
新規相談	13	16	15	15	10
継続相談	8	6	11	1	3
合 計	21	22	26	16	13

○年齢階層別件数

	人身事故				物損事故	合計	構成比
	死亡	重傷	軽傷	小計			
10歳未満	0	0	0	0	0	0	0%
10～20歳	0	0	0	0	0	0	0%
20～29歳	0	0	0	0	0	0	0%
30～39歳	0	0	1	1	0	1	10%
40～49歳	0	0	1	1	0	1	10%
50～59歳	0	1	1	2	0	2	20%
60～69歳	0	0	2	2	0	2	20%
70～79歳	0	1	0	1	1	2	20%
80歳以上	0	0	0	0	0	0	0%
不明	0	0	0	0	2	2	20%
合 計	0	2	5	7	3	10	100%

○事故発生時の態様

態 様	件数	構成比
車と車	8	80%
車と二輪車	0	0%
歩行者と車・二輪車	1	10%
自転車と車・二輪車	1	10%
その他	0	0%
合 計	10	100%

○加害車両の保険(対人・対物)加入状況

保 険	件数	構成比
自賠責のみ	3	30%
自賠責有、任意有	6	60%
自賠責有、任意不明	0	0%
自賠責無、任意有	0	0%
無保険	1	10%
不明	0	0%
その他(自転車保険等有)	0	0%
合 計	10	100%

注) 無保険 1件は自転車×歩行者

○相談内容別件数

	人身事故				物損事故	合計	構成比
	死亡	重傷	軽傷	小計			
対応交渉	0	0	0	0	1	1	10%
賠償	0	2	2	4	2	6	60%
傷害治療	0	0	0	0	0	0	0%
後遺障害	0	0	0	0	0	0	0%
物損	0	0	0	0	0	0	0%
過失割合	0	0	1	1	0	1	10%
更生・援護	0	0	0	0	0	0	0%
行政処分等	0	0	0	0	0	0	0%
事故処理	0	0	1	1	0	1	10%
その他	0	0	1	1	0	1	10%
合 計		2	5	7	3	10	100%