

令和7年度 指定管理者評価結果票

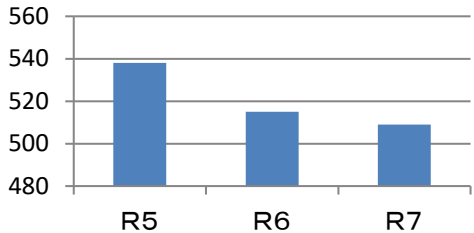
所 管 課	健康福祉部 健康福祉政策課
評価対象期間	R7.4.1 ~ R8.3.31

1 基本情報

施 設 概 要	名 称	岐阜県福祉・農業会館
	所 在 地	岐阜市下奈良2-2-1
指 定 管 理 者	名 称	株式会社三和サービス
	構 成 員	—
	所 在 地	岐阜市西鶉1丁目52番地
	指定期間	R3.4.1 ~ R8.3.31
指 定 管 理 業 務 の 内 容		・福祉・農業会館の施設及び設備の維持管理業務 ・福祉・農業会館の会議室・研修室貸出業務 ・福祉・農業会館の運営に関する業務 ・福祉・農業会館の利用促進に関する業務 ・その他の業務

2 利用状況を把握するための指標

指標	利用件数 (単位:件)
R5	538
R6	515
R7	509



560
540
520
500
480

R5	R6	R7
----	----	----

3 令和7年度の収支状況

(単位:千円)

収 入 計	90,551
利 用 料 金	2,279
指定管理料	75,379
そ の 他	12,893
支 出 計	91,645
人 件 費	10,645
施設管理費	74,965
そ の 他	6,035
差 引	▲ 1,094
納 付 金	—

4 前年度の評価員会議の主な意見及び対応

前年度の評価員会議の主な意見	対応状況
・執務室の照明が暗いので、LEDにできないか。	・執務室の照度を測定したところ基準値内であったものの、体感では部屋の壁の色や机の配置の影響から暗く感じる状況であった。そこでLEDに交換し、体感でも明るく感じる部屋へ改善した。
・会議室の備品としてモニターを貸出してはどうか。Zoom会議等にも活用できるため、特に5南会議室や2南会議室の利用率向上につながるのではないか。	・会議室の備品に55インチモニターを加え、令和8年4月から貸し出すこととした。

5 評価員会議による評価結果

評価項目	評価点 (平均点)	評価員の主な意見
管理基準の充足状況	4.5	・保守点検・清掃等の各業務は、基本協定書・仕様書に基づき、適正に行っている。 ・関係法令を遵守し、人員配置、職員研修、接遇も適切に行われている。 ・利用者の苦情や要望に迅速に対応している。細かな要望に応えると更に良い。 ・アンケートや意見箱等を通じて県民ニーズを把握し、Wi-Fi環境や貸出機器の充実などサービス向上に取り組んでいる。
設置目的の達成状況	4.0	・会議室の貸出、補装具展示室の運営など、施設の設置目的に沿った運営を適切に行い、利用促進に努めている。 ・意見・要望に対する早期改善により、利用者の満足度は向上している。 ・企画事業や季節装飾等利用者ニーズを踏まえた取組を積極的に行っている。 ・ホームページやデジタルサイネージ等を活用した広報に加え、Instagram等のSNSの活用による更なる情報発信にも努めている。
公共性の確保の状況	3.8	・公平・公正な施設運営を行い、利用料金の徴収・減免を適正に実施している。 ・バリアフリー環境の整備や危機管理体制の充実に努め、障がいのある方や高齢者が安心して利用できる施設運営を行っている。 ・県内企業の活用、障がい者・高齢者の雇用、環境保全、障がい者団体等との連携などに取り組んでいる。
経営状況	3.8	・適正な収支管理のもと、利用促進や経費縮減、業務の効率化に取り組んでいる。 ・指定管理者である団体の経営基盤は安定しており、指定管理業務を継続的かつ適正に遂行できる健全な経営状況にある。 ・会館事務所の1階移設など、業務効率化への取組が行われている。 ・貸会議室の利用促進による収入増や年間利用数の上昇に努める必要がある。
派生的効果	3.8	・自主事業や効果的な情報発信を通じて、施設の知名度向上を図るとともに、県内企業との連携や県産品の活用を進め、地域経済への波及や県のイメージアップに貢献している。 ・季節ごとの日本の伝統や文化でのおもてなしは穏やかで優しさを感じる。 ・様々な取組を行っており、一定の効果は出ている。

<評価基準>

5	協定書等に定める水準を上回る管理運営がなされており、かつ特筆すべき実績・成果を上げている
4	協定書等に定める水準を上回る管理運営がなされている
3	協定書等に基づき、適切な管理運営がなされている
2	協定書等に基づき、概ね適切な管理運営がなされているが、一部に更なる工夫や改善を要する
1	改善を要する

6 県による評価結果

最終評価	評価の考え方
A	・施設は老朽化しているが、日々の清掃や保守点検等が丁寧に実施されており、施設の維持管理が行き届いている。 ・県が実施したアンケートでは、会館職員の対応や業務を高く評価する意見が多数見受けられる。 ・会議室の椅子の更新等、仕様書以上の取組を積極的に行っている。

<評価基準>

S	優れた管理運営がなされており、かつ十分な実績・成果を上げている
A	優れた管理運営がなされている
B	適正な管理運営がなされている
C	改善を要する