



郵便局による集落支援員^(※1)の取組 ～飛騨市における集落支援員による見守り～

- 日本郵便(株)東海支社は、2026年4月から、岐阜県飛騨市から集落支援員業務を受託し、市内5局(飛騨古川局、神岡船津局、神岡局、東茂住局、打保局)の局長等がひとり暮らし高齢者宅を訪問する見守り支援を実施しています。
- 自宅訪問に加え、東茂住郵便局ではサロンを通じて、参加者の困りごとや生活状況の把握だけでなく、悪質商法や詐欺等の兆候の早期発見と、行政・関係機関への橋渡しも行っています。

事業内容

高齢者の自宅訪問を通じた見守り支援

「地域見守り相談員」として委嘱を受けた局長等が75歳以上の高齢者宅を訪問し、生活状況の把握や相談対応、課題解決に向けた助言を行う。

サロンを通じた地域課題等の収集

毎週木曜日に東茂住郵便局で地域サロンを開催し、参加者との交流を通じて地域課題や住民ニーズを把握します。また、年1回の地域複合サロン^(※2)を開催し、地域課題の解決に向けた話し合いを行う。

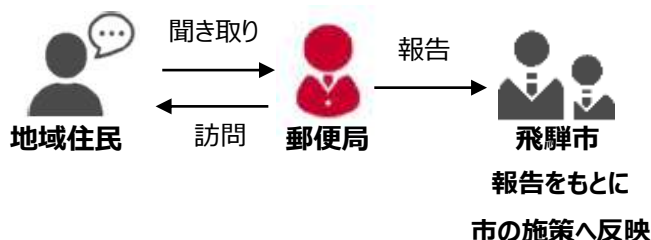
飛騨古川郵便局長のコメント



詐欺等の不審な電話に関する情報を聞けることについて、感謝の声をいただいた。

始まったばかりなので、こちらの価値観の押し付けではなく、住民の話を聞きながら、さらに信頼関係を構築し、地域の安全にお力添えしたい。

※2 地域複合サロンとは、年に一度のみ地域の特色や実情に即した催しを行い、参加者からの困りごとや地域の状況を取りまとめ、市へ報告するものです。



郵便局へ委託することで得られた効果

新たな地域住民の
気づきの窓口の創出

地域課題の
早期発掘

持続可能な
高齢者見守り支援体制
の構築

高齢者の消費者トラブルの
早期発見・未然防止
への貢献

「※1 集落支援員」とは 過疎地域等の集落の維持・活性化のため、地域の実情に詳しく、集落対策の推進に関してノウハウを有する人材が、集落の巡回・状況把握、住民同士の話し合いの促進、これらを通じ必要とされた具体的な取組やその取組主体となる地域運営組織などのサポートを行う。

集落支援員を設置した自治体に対して特別交付金が措置される。※国勢調査における人口集中地区は措置の対象外。

郵便局をかたる特殊詐欺の前兆電話に注意!!

郵便局をかたるものから「あなた名義の郵便物を預かっている」と電話があり、

「あなた名義の郵便物に違法なものが入っている」
「個人情報は何者かに悪用されている」
「警察に被害届を出してください」



と告げて個人情報を聞き出したり、警察を名乗るものに電話をかわり、お金をだまし取ろうとする特殊詐欺の前兆電話が多発しています。



カスタマーセンター等を名乗る自動音声ガイダンスで電話が架かってくることがあります。

カスタマーセンターです。
未届けの荷物があります。
内容を確認する場合は「0」を押して…



- カスタマーセンターを名乗る自動音声ガイダンスの電話が架かってきたら「詐欺」です。
- 郵便局から警察に直接電話を繋ぐことはありません。
- 確認のためといわれても「住所、氏名、生年月日」等の個人情報を安易に答えないでください。
- +から始まる国際電話番号は詐欺を疑ってください。
- 電話でお金が出たら詐欺を疑い、家族、警察に相談してください。

みんなで気づこう! ギャンブル等依存症のサイン

～地域の見守りが安心につながります～

ギャンブル等依存症は「意志の弱さ」ではなく「病気」です

近年、競馬、競輪といったギャンブルのインターネット投票が広がっており、誰でも依存症になる可能性があります。

依存症になると、生活や家計への影響が大きくなることもあるため、早めの気づきと相談が大切です。

なお、オンラインカジノは犯罪です。

見守りのポイント

- ✓ 最近どうですか?と声をかける
- ✓ お金や生活の変化に気づく
- ✓ 責めたり叱ったりせず話を聞く
- ✓ 気になるときは相談につなげる



「いつもと違うな」と思ったら、
やさしく声をかけて、見守りましょう。

相談窓口 岐阜県精神保健福祉センター

☎ 058-231-9724

受付時間：月～金（祝日・年末年始を除く）9:00～16:00（12:00～13:00を除く）