

評価細目の第三者評価結果

評価対象 I 福祉サービスの基本方針と組織

I-1 理念・基本方針

		第三者評価結果
I-1-(1) 理念、基本方針が確立・周知されている。		
①	I-1-(1)-① 理念、基本方針が明文化され周知が図られている。	a
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>ホームページで園の教育保育理念・教育保育目標を周知している。全保護者に配布している入園のおしりに園の教育・保育理念、教育・保育方針、こども園の目標、こども園の特色を掲載し周知すると共に、重要事項説明書にも基本理念と方針を掲載し、入園説明会等で詳しく説明している。また、職員には年度初めに園内研修や職員会議の場で、理事長から理念・基本方針について、その思いを直接話してもらい、理解を深めている。玄関や職員室にも掲示し、保護者や来場者にも目にすることができるようにしている。</p>		
改善できる点／改善方法：		

I-2 経営状況の把握

		第三者評価結果
I-2-(1) 経営環境の変化等に適切に対応している。		
②	I-2-(1)-① 事業経営をとりまく環境と経営状況が的確に把握・分析されている。	a
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>民営化し間もなく、また今年度から認定こども園に移行したばかりということもあり、市と連携を取りながら、地域の人口推計や未就園児童の動向等、絶えず注視しながら運営に当たっている。今年度も、現在定員を超える園児が通園しており、8年度の入園予定も既に定員いっぱいとなることが見込まれ、経営状況は安定している。</p>		
改善できる点／改善方法：		
③	I-2-(1)-② 経営課題を明確にし、具体的な取り組みを進めている。	a
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>物価高騰の中、食材等の高騰も懸念されたが、仕入場所や仕入材料等を精査し、また必要に応じ補助金を活用するなど、改善に向けた取り組みが行われている。人材確保については、必要とする人員は確保されており、定着に向けた取り組みを進めている。ICT化については、園舎が新しくなったばかりで一部の機能しか活用できていないが、園内のネットワークや保護者との連絡体制も整ってきたこともあり、順次活用を進めている。</p>		

改善できる点／改善方法：

I-3 事業計画の策定

		第三者評価結果
I-3-(1) 中・長期的なビジョンと計画が明確にされている。		
4	I-3-(1)-① 中・長期的なビジョンを明確にした計画が策定されている。	a
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>園舎改築・認定こども園に移行したこと等、現状分析の結果を踏まえ、今後3か年の園運営全般にわたる中長期計画・収支計画が策定されている。人材確保についても、今年度の認定こども園への移行を見越した採用等、計画的に行われている。</p>		
改善できる点／改善方法：		
5	I-3-(1)-② 中・長期計画を踏まえた単年度の計画が策定されている。	a
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>今年度の事業計画は、中長期計画を反映して、具体的に園児数、職員体制、年間行事計画、研修計画等、具体的な事業内容がわかる計画となっている</p>		
改善できる点／改善方法：		
I-3-(2) 事業計画が適切に策定されている。		
6	I-3-(2)-① 事業計画の策定と実施状況の把握や評価・見直しが組織的に行われ、職員が理解している。	b
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>民営化間もない中、事業計画について合同研修や職員会議、非常勤職員会議、学年会議等の中で話し合いの場を設け、職員等への理解が深められるよう努めている。</p>		
改善できる点／改善方法：		
職員参画の下で策定されているが、常勤・非常勤の別なく、相互に意見交換する中で、理解がさらに進むことに期待したい。		
7	I-3-(2)-② 事業計画は、保護者等に周知され、理解を促している。	a
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>毎年4月の園だよりで園長・主幹保育教諭の教育・保育についての願いを掲載し、またクラス懇談会をはじめとする保護者参観の行事で、保育内容等を伝える場を設けている。保護者会とは、必要に応じて関わる機会を持ち、相互理解に努めている。</p>		
改善できる点／改善方法：		

--

I-4 福祉サービスの質の向上への組織的・計画的な取組

		第三者評価結果
I-4-(1) 質の向上に向けた取組が組織的・計画的に行われている。		
8	I-4-(1)-① 保育の質の向上に向けた取組が組織的に行われ、機能している。	a
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>毎年、園運営全般に関する8項目にわたる園評価を行い、取り組みの状況・今後取り組むべき課題を明確にし、公表している。課題を明らかにし、園内で共有し、改善に向け取り組んでいる。園内研修を年7回行い、うち2回は外部講師を招き、公開保育を行っている。外部講師の意見等を踏まえ、保育の質の向上に繋げている。</p>		
改善できる点／改善方法：		
9	I-4-(1)-② 評価結果にもとづき保育所として取り組むべき課題を明確にし、計画的な改善策を実施している。	a
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>園の自己評価結果を取りまとめる中で、取り組むべき課題を明確にし、改善に取り組んでいる。職員会議で、行事等を行ったあと、反省点を話し合い、次年度の取組など改善点を明確にし、方法を変える等、よりよい内容となるよう改善に取り組んでいる。</p>		
改善できる点／改善方法：		

評価対象Ⅱ 組織の運営管理

Ⅱ-1 管理者の責任とリーダーシップ

		第三者評価結果
Ⅱ-1-(1) 管理者の責任が明確にされている。		
10	Ⅱ-1-(1)-① 施設長は、自らの役割と責任を職員に対して表明し理解を図っている。	a
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>職務分掌表を作成し、その中で園長の役割と責任について明確にし、職員に周知している。公立園からの移管、移管に伴う職員採用、園舎の改築、認定こども園への移行等、様々な課題がある中で、職員とコミュニケーションを図りながら、協力して円滑な園運営に努めている。</p>		
改善できる点／改善方法：		

11	II-1-(1)-② 遵守すべき法令等を正しく理解するための取組を行っている。	a
<p>良い点／工夫されている点： 園長会議・各種研修等で情報収集し、毎朝の朝礼、月2回の職員会議の場で職員に伝達し、周知徹底を図っている。不適切な保育の取扱いに係る法改正については、園内研修を通して職員の理解を深め、他園で起こった事件等の具体例を上げて説明して話し合い、趣旨の徹底を図っている。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
II-1-(2) 管理者のリーダーシップが発揮されている。		
12	II-1-(2)-① 保育の質の向上に意欲をもち、その取組に指導力を発揮している。	a
<p>良い点／工夫されている点： 園の自己評価を行い、取り組みの状況・取り組むべき課題を分析し、改善に取り組んでいる。また、職員は自己評価振り返りシートを活用して、年度当初に目標を設定し、年度末に振り返りを行うなど、それぞれが保育の質の向上に努めている。民営化間もないこともあり、保育の質の向上は喫緊の課題であり、全職員に「保育の質向上」を共通目標として明示し、園を上げて質の向上に取り組んでいる。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
13	II-1-(2)-② 経営の改善や業務の実効性を高める取組に指導力を発揮している。	a
<p>良い点／工夫されている点： 民営化後、2年で認定こども園に移行するなど、経営改善に取り組んでいる。施設整備に当たって、職員間で何度も話し合いを繰り返し、業務がスムーズに行えるよう、新しい施設では施設・設備面で様々な工夫が施されている。園舎の整備が終了したこともあり、Wi-Fi等の環境整備が整ったため、順次ICT化を進めている。ICTを活用した更なる業務改善に期待したい。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		

II-2 福祉人材の確保・育成

		第三者評価結果
II-2-(1) 福祉人材の確保・育成計画、人事管理の体制が整備されている。		
14	II-2-(1)-① 必要な福祉人材の確保・定着等に関する具体的な計画が確立し、取組が実施されている。	a

<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>民営化、認定こども園移行といったこともあり、計画的に職員採用が進められた。職員紹介手当、就職支度手当の制度もあり、採用に繋がっている。職員との面談を定期的に行い、業務の進捗状況や悩みを共有するなど、定着に向けた支援を行っている。新卒職員等の人事配置は、ベテラン職員の資質・技能を現場で伝承していくことができるよう配置を工夫している。資格取得支援制度では、幼稚園教諭免許状、保育士の資格取得を支援するための学費補助や受験料の補助等を行っている。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
15	II-2-(1)-② 総合的な人事管理が行われている。	b
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>職員は自己評価振り返りシートを活用して、年度当初に目標を設定し、年度末に振り返りを行うなど、職員育成に向けた取り組みを行っている。また、職員との面談を定期的に行い、業務の進捗状況や悩みを共有するなど、定着に向けた支援を行っている。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p> <p>今後の課題として、給与支給規定との整合性を図るため、客観的な指標となるような、職員の専門性や職務遂行能力、職務に関する成果や貢献度等を評価する人事評価制度の制定に期待したい。</p>		
<p>II-2-(2) 職員の就業状況に配慮がなされている。</p>		
16	II-2-(2)-① 職員の就業状況や意向を把握し、働きやすい職場づくりに取り組んでいる。	a
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>職員の働きやすさを考慮し、ノンコンタクトタイムや休憩、休暇が取りやすい環境作りに努めている。職員との面談を定期的に行い、業務の進捗状況や悩みを共有するなど、定着に向けた支援を行っている。園舎の整備が終了したこともあり、Wi-Fi等の環境整備が整ったため、順次ICT化を進めている。新規採用職員の有給休暇日数について、福利厚生の上に向けた改善の取組に期待したい。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
<p>II-2-(3) 職員の質の向上に向けた体制が確立されている。</p>		
17	II-2-(3)-① 職員一人ひとりの育成に向けた取組を行っている。	a
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>職員は自己評価振り返りシートを活用して、年度当初に一人ひとりの職務に係る目標を明確にし、年度末に振り返りを行うなど、職員育成に向けた取り組みを行っている。職員配置を工夫し、研修が受けやすい環境を整えている。また、職員との面談を定期的に行い、業務の進捗状況や悩みを共有するなど、定着に向けた支援を行っている。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
18	II-2-(3)-② 職員の教育・研修に関する基本方針や計画が策定され、教育・研修が実施されている。	a

<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>園開設から間もないこともあり、職員の経歴もまちまちであるため、職員の経験等を踏まえ、職員配置にも工夫し外部研修等の計画を立て、計画的に受講を進めている。また、園内研修を年7回行ない、うち2回は外部講師を招き、公開保育を行っている。さらに、園が目指す保育について理解を深め、同じ方向性で教育・保育を進めることができるよう、担当年次毎で毎月の研修も行なっている。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
19	II-2-(3)-③ 職員一人ひとりの教育・研修の機会が確保されている。	a
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>職員配置を工夫し、研修が受けやすい環境を整えていることで、園内研修、外部研修の両方について、全職員に対して研修の機会を確保している。外部研修参加者は、職員会議等での報告や資料の回覧を行い、学んだことの情報共有とフォローアップを行っている。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
<p>II-2-(4) 実習生等の福祉サービスに関わる専門職の研修・育成が適切に行われている。</p>		
20	II-2-(4)-① 実習生等の保育に関わる専門職の研修・育成について体制を整備し、積極的な取組をしている。	a
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>園近くに大学や高校があり、保育実習、看護実習、職場体験学習、高校生のインターンシップ等、多くの受入れを行っている。実習等のマニュアルは保育・看護の実習、職場体験学習、ふれあい交流等と分かれており、実習終了後には、担当保育教諭の保育やこども園全体の雰囲気等について意見を求めるアンケートを実施している。園の実習への対応のみに止まらず、園の保育や運営への改善に繋げようとする姿勢が伺え評価できる。実習生には、オリエンテーション時に実習時におけるマナーやプライバシー配慮等、子どもとの関わり方などを丁寧に伝えている。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		

II-3 運営の透明性の確保

		第三者評価結果
<p>II-3-(1) 運営の透明性を確保するための取組が行われている。</p>		
21	II-3-(1)-① 運営の透明性を確保するための情報公開が行われている。	a
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>園のホームページや保護者用配信アプリ、園だより等を活用し、園の理念・基本方針から保育内容等を情報発信しており、財務状況はWAMネットで公表されている。地域との関わりでは、地域の社会福祉協議会と連携し、活動に参加したり、共同して行事を開催するなど、繋がりを大切にしながら園の情報発信に努めている。さらなる地域との連携に期待したい。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		

22	Ⅱ-3-(1)-② 公正かつ透明性の高い適正な経営・運営のための取組が行われている。	a
<p>良い点／工夫されている点： 県の監査の他、年3回法人監事による会計・事業運営についての内部監査が行われ、経営の透明性が保たれガバナンスの強化に繋げている。また、毎月税理士による確認も行われている。職務分掌表を作成し、職員区分毎の権限と責任を明確にして職員に周知している。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		

Ⅱ-4 地域との交流、地域貢献

		第三者評価結果
Ⅱ-4-(1) 地域との関係が適切に確保されている。		
23	Ⅱ-4-(1)-① 子どもと地域との交流を広げるための取組を行っている。	a
<p>良い点／工夫されている点： 園庭開放・子育て相談を実施。地域の方の読み聞かせや地域の高齢者の方々とふれあい行事、JAの協力による地域の方との焼き芋パーティーなど地域に根差した園となるように様々な取組が行われている。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
24	Ⅱ-4-(1)-② ボランティア等の受入れに対する基本姿勢を明確にし体制を確立している。	a
<p>良い点／工夫されている点： ボランティア受け入れマニュアルは整備されている。近隣の中学生、高校生の職場体験の受け入れ学校教育への協力がされている。地域の方のボランティアの受け入れもされ、活動を文書にて記録されている。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
Ⅱ-4-(2) 関係機関との連携が確保されている。		
25	Ⅱ-4-(2)-① 保育所として必要な社会資源を明確にし、関係機関等との連携が適切に行われている。	a
<p>良い点／工夫されている点： 関係機関と連携を図り、支援の必要な子、虐待、要保護児童への対応が適切に行われ子どもにより良い保育環境を提供されている。地域団体と情報交換等がなされ連携がとられている。それらのことが職員会議の場にて職員に周知されている。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
Ⅱ-4-(3) 地域の福祉向上のための取組を行っている。		

26	Ⅱ-4-(3)-① 地域の福祉ニーズ等を把握するための取組が行われている。	a
<p>良い点／工夫されている点： 地元の公民館でのカレンダー作り、園での餅つき大会（社協の方30名参加）、月1回読み聞かせ、園庭開放、一時預かりが実施されている。聖徳学園大学の学生からソーラン節の指導や、国際儀礼伝統文化伝承機構の方から靴の揃え方や箸の持ち方等を教えてもらうなど、来園しやすい園を目指し取組まれている。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
27	Ⅱ-4-(3)-② 地域の福祉ニーズにもとづく公益的な事業・活動が行われている。	a
<p>良い点／工夫されている点： 地域のサロンや、ふれあい花壇事業に参加。幼児と保護者が集い、遊びや相談、交流ができる場の提供がされている。園の近くでされている「子ども食堂」を園も参加して行えるようにとの思いもあり、地域子ども達にとって良いことを取り入れて行こうとする姿勢が感じられる。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		

評価対象Ⅲ 適切な福祉サービスの実施

Ⅲ-1 利用者本位の福祉サービス

		第三者評価結果
Ⅲ-1-(1) 利用者を尊重する姿勢が明示されている。		
28	Ⅲ-1-(1)-① 子どもを尊重した保育について共通の理解をもつための取組を行っている。	a
<p>良い点／工夫されている点： 4月に全職員で保育について話し合いがされている。振り返りを大切にしながら、よい保育を目指し、よい保育士を増やす営みがされている。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
29	Ⅲ-1-(1)-② 子どものプライバシー保護に配慮した保育が行われている。	a
<p>良い点／工夫されている点： プライバシー保護については保護者に説明がされている。プライバシー保護についての研修も行われている。プール遊びでは道から見えないか、トイレや着替えではパーテーションを使用するなど配慮がされ、改善すべきことは、その都度改善されている。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		

Ⅲ-1-(2) 福祉サービスの提供に関する説明と同意(自己決定)が適切に行われている。		
30	Ⅲ-1-(2)-① 利用希望者に対して保育所選択に必要な情報を積極的に提供している。	a
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>ホームページやパンフレットが作成され見学者や希望者に配布されている。園見学者は2組までにし、園での子どもの様子や保育教諭の子どもとの関わりを見てもらうなど園の説明を丁寧に行うように心がけられている。</p>		
改善できる点／改善方法：		
31	Ⅲ-1-(2)-② 保育の開始・変更にあたり保護者等にわかりやすく説明している。	a
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>保育の変更内容については、クラス懇談や行事の時に保護者と対面で説明がされ、保護者からの同意が得られるように配慮されている。外国籍の方への変更や行事等の案内については、関係機関の方に伝え、保護者にわかるように配慮されている。</p>		
改善できる点／改善方法：		
32	Ⅲ-1-(2)-③ 保育所等の変更にあたり保育の継続性に配慮した対応を行っている。	a
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>転園・退園に関して継続的に保育等が行えるように転園先の園に指導要録等を送付している。また転園先と連絡を取り、子どもが安心して保育が受けられるように配慮がされている。</p>		
改善できる点／改善方法：		
Ⅲ-1-(3) 利用者満足の上昇に努めている。		
33	Ⅲ-1-(3)-① 利用者満足の上昇を目的とする仕組みを整備し、取組を行っている。	a
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>行事後や年度末にアンケートを取り、検討を行い、結果を保護者に配布されている。クラス懇談や個人懇談会に出た意見を改善すべき点は改善する体制が整えられている。</p>		
改善できる点／改善方法：		
Ⅲ-1-(4) 利用者が意見等を述べやすい体制が確保されている。		
34	Ⅲ-1-(4)-① 苦情解決の仕組みが確立しており、周知・機能している。	a

<p>良い点／工夫されている点： 苦情解決の委員が掲示されている。目安箱の設置場所は保護者に周知され、抵抗なく入れやすい場所に設置されている。苦情が出た時には迅速な対応に心がけ丁寧に対応されている。苦情内容について全職員に周知され文書に残されている。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
35	Ⅲ-1-(4)-② 保護者が相談や意見を述べやすい環境を整備し、保護者等に周知している。	a
<p>良い点／工夫されている点： 園だよりやクラスだよりにて「相談してください」という案内を定期的に発信され保護者が相談しやすい雰囲気をつくられている。気になった場合に保護者に声を掛けると、相談されるなど、常に保護者にアンテナをはり相談しやすい体制をとられている。相談室も設けられている。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
36	Ⅲ-1-(4)-③ 保護者からの相談や意見に対して、組織的かつ迅速に対応している。	a
<p>良い点／工夫されている点： 苦情や相談内容は「いつ」「誰が」「何を言われたか」「どう返答したか」等をメモし、職員間で共有がされている。担当職員だけでなく情報をチームで共有・相談しながら対応している。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
<p>Ⅲ-1-(5) 安心・安全な福祉サービスの提供のための組織的な取組が行われている。</p>		
37	Ⅲ-1-(5)-① 安心・安全な福祉サービスの提供を目的とするリスクマネジメント体制が構築されている。	b
<p>良い点／工夫されている点： 毎月、全職員がヒヤリハットを提出し、事例会議が行われている。起きてしまったことは、どうして起きたのか振り返りを行い、危険性についてすり合わせされている。ヒヤリハット事例を写真や図で共有されているのは分かりやすく納得ができる取組である。</p>		
<p>改善できる点／改善方法： 至るところに配慮されているが、部屋に配置されている棚が簡単に動くので地震等に備え動かないよう設置されることが望ましい。</p>		
38	Ⅲ-1-(5)-② 感染症の予防や発生時における子どもの安全確保のための体制を整備し、取組を行っている。	a

<p>良い点／工夫されている点： 感染症マニュアルや嘔吐処理セットが整備されている。感染症が発症した時には保護者・職員にボードや保護者用配信アプリ等で知らせ、感染症拡大に繋がらないよう配慮されている。看護師による研修や元気っこ会を行い、職員や子どもに感染症等について知らせている。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
39	Ⅲ-1-(5)-③ 災害時における子どもの安全確保のための取組を組織的に行っている。	b
<p>良い点／工夫されている点： 防災マニュアルが整えられ各職員に周知されている。毎月避難訓練が実施され、実施後には反省が行われている。また、消火訓練・非常食体験・保護者引き渡し訓練も実施されている。大雨時には第2避難場所の大型商業施設と連携がとられている。備蓄品や備蓄食を用意し災害時に備えられている。</p>		
<p>改善できる点／改善方法： 大雨時に第2避難所は遠いように思われる。避難方法か避難場所の再構築をされると良い。</p>		

Ⅲ-2 福祉サービスの質の確保

		第三者評価結果
Ⅲ-2-(1) 提供する福祉サービスの標準的な実施方法が確立している。		
40	Ⅲ-2-(1)-① 保育について標準的な実施方法が文書化され保育が提供されている。	a
<p>良い点／工夫されている点： 毎週主幹が書類をチェックし助言がされている。認定こども園になったことで指針の読み合わせが行われている。職員間で保育観が共有され、子ども一人ひとりの興味、関心にあった保育環境を提供する姿勢がある。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
41	Ⅲ-2-(1)-② 標準的な実施方法について見直しをする仕組みが確立している。	a
<p>良い点／工夫されている点： 定期的に研修や職員間で話し合いを行い、保育の見直しを行い保育の向上に努められている。職員間でお互いの保育環境について語り合う場が設けられ、子どもにとってより良い環境になるように努められている。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
Ⅲ-2-(2) 適切なアセスメントにより福祉サービス実施計画が策定されている。		

42	Ⅲ-2-(2)-① アセスメントにもとづく指導計画を適切に策定している。	a
<p>良い点／工夫されている点： 子どもの発達状況や生活の様子を日々のドキュメンテーションに記録し、話し合い職員で共有し、指導計画に反映している。支援の必要な子について、関係機関と連携を図り行われている。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
43	Ⅲ-2-(2)-② 定期的に指導計画の評価・見直しを行っている。	a
<p>良い点／工夫されている点： 保育計画が定期的に見直され、必要に応じて修正され、子どもの遊びが充実するように柔軟な体制が取られている。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
<p>Ⅲ-2-(3) 福祉サービス実施の記録が適切に行われている。</p>		
44	Ⅲ-2-(3)-① 子どもに関する保育の実施状況の記録が適切に行われ、職員間で共有化している。	a
<p>良い点／工夫されている点： 個人の名前が記載されている物は原則事務室にて記入をする。書類を書く時間は保証されているので園にて記録されている。子どもの記録は、記録システムを利用しタブレットやパソコンに記録され、職員間で情報が共有できる仕組みが構築されている。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
45	Ⅲ-2-(3)-② 子どもに関する記録の管理体制が確立している。	a
<p>良い点／工夫されている点： 子ども、保護者の個人情報に関することは職員の守秘義務が明文化され、入職時に説明がされている。個人情報が記載された書類は鍵付きキャビネットに保管され漏洩防止に努められている。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		

評価細目の第三者評価結果
(児童分野 保育所)

評価対象Ⅳ 保育内容

Ⅳ-1 全体的な計画の作成

		第三者評価結果
46	Ⅳ-1-(1) 保育所の理念、保育の方針や目標に基づき、子どもの心身の発達や家庭及び地域の実態に応じて保育課程を編成している。	a
<p>良い点／工夫されている点： 全体的な計画は、園の理念・方針に沿って作成され、全体的な計画を踏まえたクラス毎の年間指導計画や月案が作成され、職員間での共有を図っている。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		

Ⅳ-2 環境を通して行う保育、養護と教育の一体的展開

		第三者評価結果
47	Ⅳ-2-(1) 生活にふさわしい場として、子どもが心地よく過ごすことのできる環境を整備している。	a
<p>良い点／工夫されている点： 園舎の設計に関して、数年の年月をかけじっくり検討されている。子どもの動線をよく考えたロッカーや上着掛け等の配置がされている。遊具や施設内設備については、園長と主幹保育教諭が定期的に点検を行っている。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
48	Ⅳ-2-(2) 一人ひとりの子どもを受容し、子どもの状態に応じた保育を行っている。	a
<p>良い点／工夫されている点： 新年度4月には、全職員で自分自身の声かけを振り返る研修を行っている。「遠くから子どもを呼ばない」「背中から手を入れて子どもを抱かない」など、経験の浅い保育者にもわかりやすい具体的な内容の研修を行っている。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
49	Ⅳ-2-(3) 子どもが基本的な生活習慣を身につけることができる環境の整備、援助を行っている。	a

<p>良い点／工夫されている点： ロッカーやフックの位置を年齢に応じた配置や高さにしており、子どもが自らできるような工夫がしてある。月に1回行っている「元気っ会」において、子ども達に健康や安全に必要な基本的習慣や態度を身につけることを知らせている。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
50	IV-2-(4) 子どもが主体的に活動できる環境を整備し、子どもの生活と遊びを豊かにする保育を展開している。	a
<p>良い点／工夫されている点： 園庭を改修中にある限られた環境の中で、子ども達が伸び伸びと活動できるような保育を職員全体で工夫し実施している。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
51	IV-2-(5) 乳児保育(0歳児)において、養護と教育が一体的に展開されるよう適切な環境を整備し、保育の内容や方法に配慮している。	a
<p>良い点／工夫されている点： パート保育士の勤務を上手く組み合わせることで十分な保育体制のもと、一人ひとりの乳児に合わせた丁寧な保育が行われている。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
52	IV-2-(6) 3歳未満児(1・2歳児)の保育において、養護と教育が一体的に展開されるよう適切な環境を整備し、保育の内容や方法に配慮している。	a
<p>良い点／工夫されている点： 広い保育室を遊具や低い棚などで仕切ることで、それぞれの子どもの発達に応じた遊びがじっくりできている。子どもが自らやりたい遊びを保育者が環境を整えることで作品づくりに繋げている。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
53	IV-2-(7) 3歳以上児の保育において、養護と教育が一体的に展開されるよう適切な環境を整備し、保育の内容や方法に配慮している。	a
<p>良い点／工夫されている点： まさきこども園で培ってきたこども主体の保育のあり方について、主幹保育教諭を中心に全保育者が同じ思いで取り組めるよう学びを進めている。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
54	IV-2-(8) 障害のある子どもが安心して生活できる環境を整備し、保育の内容や方法に配慮している。	a

<p>良い点／工夫されている点： 支援が必要な子どもが、各クラスで数名ずついるが、個別支援が必要な子どもに対しては、専任の加配保育士を配置している。クールダウンスペースを使うなど、その子の特性に応じた対応を行っている。近隣の児童発達支援センターや放課後ディサービス等の情報収集を行い、必要に応じて保護者に情報提供している。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
55	IV-2-(9) それぞれの子どもの在園時間を考慮した環境を整備し、保育の内容や方法に配慮している。	a
<p>良い点／工夫されている点： 園児数が少ない朝8時までと夕方18時以降は2歳児の保育室でゆったりと過ごしている。玄関からも近い位置にあり、保護者の送迎もスムーズに行える。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
56	IV-2-(10) 小学校との連携、就学を見通した計画に基づく、保育の内容や方法、保護者との関わりに配慮している。	b
<p>良い点／工夫されている点： 小学校就学を見通した取り組み、小学校との情報交換や交流が実施されている。</p>		
<p>改善できる点／改善方法： 保護者に対して小学校との連携内容や就学準備の情報を共有したり、相談支援の充実に期待したい。</p>		

IV-3 健康管理

		第三者評価結果
57	IV-3-(1) 子どもの健康管理を適切に行っている。	a
<p>良い点／工夫されている点： 感染症やけがの際の対応について、各保育室にマニュアルが整備されており、誰もが対応できる環境にある。子どもが体調不良の際に休むベッドが個室にあり、快適に安全に過ごせる環境にある。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
58	IV-3-(2) 健康診断・歯科健診の結果を保育に反映している。	a
<p>良い点／工夫されている点： 健康診断、歯科診断の結果については、保護者に伝達し、職員と共有している。月1回行っている元気っこ会で、歯磨きや食事の大切さについて子どもたちにわかりやすく伝えている。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
59	IV-3-(3) アレルギー疾患、慢性疾患等のある子どもについて、医師からの	a

	指示を受け適切な対応を行っている。	
<p>良い点／工夫されている点： アレルギーマニュアルに沿って、適切に対応を行っている。アレルギーチェックは、給食室、事務室、保育室において3重チェックが行われている。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		

IV-4 食事

		第三者評価結果
60	IV-4-(1) 食事を楽しむことができるよう工夫をしている。	a
<p>良い点／工夫されている点： 一人ひとりがトレーによる衛生的な食事をとっている。ラップでのおにぎりづくりなど、3歳児からクッキング体験を行っている。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
61	IV-4-(2) 子どもがおいしく安心して食べることのできる食事を提供している。	a
<p>良い点／工夫されている点： 給食室に大きな窓があり、つくっている様子を子どもたちが見ることができる。5歳児がその日のメニューをボードに書き込むことで、給食へのワクワク感が感じられる。「国際儀礼伝統文化伝承機構」から講師に来ていただき、5歳児に対して靴の脱ぎ方や箸の持ち方などの指導を受けている。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		

評価対象V 子育て支援

V-1 家庭との緊密な連携

		第三者評価結果
62	V-1-(1) 子どもの生活を充実させるために、家庭との連携を行っている。	a
<p>良い点／工夫されている点： 3歳未満児については、連絡帳のやりとりにより、園での様子を伝えたり、家庭での様子を知ることができる。3歳以上児については、毎日、活動の様子について写真を使用したドキュメンテーションにより掲示している。登降園時の打刻や園だよりクラスだよりの配信、発育測定の記録などのICT化を進めている。一方で、連絡帳については、手書きによることで思いを伝えたいというこだわりがある。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		

V-2 保護者等の支援

		第三者評価結果
63	V-2-(1) 保護者が安心して子育てができるよう支援を行っている。	a
<p>良い点／工夫されている点： 日常的なコミュニケーションが円滑で、相談しやすい雰囲気がある。保護者の不安や悩みに応じた助言や、情報提供が行われている。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
64	V-2-(2) 家庭での虐待等権利侵害の疑いのある子どもの早期発見・早期対応及び虐待の予防に努めている。	a
<p>良い点／工夫されている点： マニュアルを整備し、職員へ周知している。担任保育教諭が子どもの様子や家庭の状況の変化に注意を払っている。校区内に母子シェルターがあるため、当該園児を預かる場合には、職員間で情報共有を行うようにしている。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		

評価対象VI 保育の質の向上

VI-1 保育実践の振り返り(保育士等の自己評価)

		第三者評価結果
65	VI-1-(1) 保育士等が主体的に保育実践の振り返り(自己評価)を行い、保育実践の改善や専門性の向上に努めている。	b
<p>良い点／工夫されている点： 年度当初に職員それぞれが目標を決め、3月には自己評価のうえ、主幹保育教諭に提出している。面談を年2回行っている。園全体の自己評価を行っている。</p>		
<p>改善できる点／改善方法： 職員一人ひとりが行った自己評価に対して、上司からの評価をフィードバックする仕組みができると、更に職員の資質向上が期待できる。</p>		

評価対象VII 個別サービス評価基準(岐阜独自基準)

VII-1 安全管理面でのサービス

		第三者評価結果
66	VII-1-(1) 外部からの侵入に対する対応策がとられている。	a
<p>良い点／工夫されている点： 防犯カメラを15台設置し、外部からの侵入防止と保育室での活動の様子を見える化している。月1回不審者対応訓練を実施している。</p>		

改善できる点／改善方法：

Ⅶ-2 保護者とのコミュニケーション

		第三者評価結果
67	Ⅶ-2-(1) 保護者の保育参加を促すような工夫をしている。	a
良い点／工夫されている点： 保育参観や年2回の個人懇談を行っている。3歳未満児クラスについては、クラス懇談時に保育教諭を交えた少人数グループでの交流の時間を設けている。運動会や発表会などの行事の際は、参観の人数制限を設けず、祖父母等も参観できる。		
改善できる点／改善方法：		
68	Ⅶ-2-(2) 保護者会組織等への活動の援助や意見交換を行っている。	a
良い点／工夫されている点： 保護者会役員の負担が少ないように、運動会やクリスマスの際のプレゼント選びや卒園時の謝恩会の準備など限定した活動をしていただいている。		
改善できる点／改善方法：		

Ⅶ-3 保育所・幼稚園・小学校との連携

		第三者評価結果
69	Ⅶ-3-(1) 保育所・幼稚園・小学校との連携した取り組みを行っている。	a
良い点／工夫されている点： 多くの園児が入学する柳津小学校まで5歳児が歩いて訪問し、1年生児童との交流を行っている。柳津小学校の授業参観には、昨年度の5歳の担任が参加している。入学する小学校教員との情報共有を行っている。		
改善できる点／改善方法：		