

岐阜まごのて通信

冬・師走号

2025年12月

No.3



～高齢者、障がい者の消費者トラブルの未然防止と早期発見のために～

冬の除雪対策特集！



①除雪機で死亡事故も！安全機器の無効化は絶対やめて

【事例 1】

除雪機を後進させて使用している際に転倒し、除雪機の下敷きになって死亡した。デッドマンク ラッチ機構を大きな洗濯バサミで固定して安全機能を無効化したことにより、手を離しても除雪機の走行が停止しなかったためと考えられる。(80歳代)

【事例 2】

物置で除雪機のエンジンを掛けたままにして、一酸化炭素中毒で死亡した。(80歳代)

«ひとこと助言»

- 除雪機の下敷きになったり、巻き込まれたりすることで死亡事故に至ったり、エンジンを掛けたまま除雪機内部に手を入れ、重大事故になっています。
- 屋内など換気の悪い場所で、エンジンを掛けたままにし、一酸化炭素中毒になった例もあります。
- 周囲に人がいないことを確認する、エンジンを掛けたままにして離れないなど注意しましょう。取扱説明書をよく読み正しく使いましょう。

②除雪・排雪サービス料金や作業内容を事前によく確認！

新聞広告を見て、自宅の横の除排雪と車庫の屋根の雪下ろしを頼んだ。家と車庫の屋根を見に来た担当者に「全部で約7万円」と言われ、了承して作業を依頼した。

翌日、重機と排雪用のトラックが来て作業が始まり、2日間かかった。作業終了の翌日、電話で「請求は約12万円」と言われた。最初の額と違う。高額で納得できない。(70歳代)

«ひとこと助言»

- 除雪・排雪サービスの見積もりを取る際は、「雪下ろし」「除雪」「排雪」等の具体的な作業内容、料金体系、重機が入るかなど別料金の発生の有無や、作業が完了できなかった場合の対応、作業に伴い自宅設備が破損した場合の対応等について、しっかりと確認し書面でもらいましょう。
- 契約書や領収書は保管し、作業に来た日付等を記録しておきましょう。
- 事業者とやり取りする際や除排雪作業の際は、一人で対応せず、家族や周りの人に立ち会ってもらうことも大切です。
- 急に大雪が降っても慌てないように、あらかじめサービス内容や料金の情報を収集しておくといででしょう。

【オンラインカジノの危険性について】

最近、「オンラインカジノで稼げる」といった広告がSNSなどで目立ちます。海外では合法であっても日本国内からこれらのサイトにアクセスしてオンラインカジノで賭博を行うことは**犯罪**です。利用者が処罰対象になるだけでなく、クレジットカードや電子決済を通じて多額のお金を失う事例が報告されています。

『投資』と称してオンラインカジノを勧める詐欺の手口が存在します。「儲かる」「簡単に稼げる」といった甘い言葉には十分に気をつけましょう。

J-FLEC認定アドバイザー 吉田 淑子
(出所) 金融経済教育推進機構(J-FLEC)ホームページ コラム集

情報スクエア



☆ 令和7年度地方連携推進フォーラム in 岐阜 ☆

無料 申込要

地域で高齢者等を見守る・支える仕組みづくり

—優れた取り組みの紹介と今後の展開について—

消費者被害防止のため、地域で活躍する団体や学生、行政などの多様な主体が集い、情報共有や意見交換を行う「交流の場」としてフォーラムを開催します。

【トークショー】

歴史家・磯田道史が読み解く！

日本史に学ぶ 地域の“見守り文化”

日時：令和8年1月7日（水）13:00～15:45

開場：岐阜県庁1階ミナモホール 岐阜市薮田南2-1-1

締切：令和7年12月22日（月）事前申し込み先着450名

申込方法：下記URLまたは上の二次元コードからお申し込みください。

<https://forms.gle/4o3KgvgMJSTnJDwb7>



- ・問合せ先：090-9336-1445（平日10時～18時）地方連携推進フォーラム事務局
- ・トークショーの他、【パネルディスカッション】、【古戦場おもてなし武将隊 関ヶ原組による啓発】等のプログラムを開催します。
- ・その他の詳細プログラムは下記URLまたは二次元コードを参照ください。»»»

<https://www.pref.gifu.lg.jp/uploaded/attachment/473231.pdf>



【消費者啓発用寸劇動画のご紹介】



寸劇 YouTube 動画

よくある消費者トラブルの事例や対処方法を分かりやすく伝えるための、消費者啓発推進員が演じる**寸劇**の動画教材です。

岐阜県のYouTubeチャンネルに掲載していますのでご活用ください。

»»»

<https://www.pref.gifu.lg.jp/page/4718.html>



消費者ホットライン：☎(局番なし)188番(いやや！)
※188番は、お近くの市町村または県の相談窓口につながります。

発行：岐阜県環境エネルギー生活部 県民生活課 (058)272-8204