

令和6年度 指定管理者評価結果票

所 管 課	観光文化スポーツ部 地域スポーツ課
評価対象期間	R6.4.1 ~ R7.3.31

1 基本情報

施設概要	名 称	岐阜アリーナ(愛称:OKBぎふ清流アリーナ)
	所 在 地	岐阜市薮田南2-1-1
指定管理者	名 称	岐阜アリーナ運営共同体
	構 成 員	ドルフィン株式会社、株式会社河合楽器製作所
	所 在 地	岐阜市ハツ寺町2丁目19番地ゾシアルビル山月3階
	指定期間	R3.4.1 ~ R8.3.31
指定管理業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> ・ OKBぎふ清流アリーナの運営業務 ・ OKBぎふ清流アリーナの維持管理業務 ・ その他の業務 	

2 利用状況を把握するための指標

指標	利用者数 (単位:人)
R4	104,265
R5	332,758
R6	345,220

3 令和6年度の収支状況

(単位:千円)	
収入計	65,198
利用料金	19,343
指定管理料	45,203
その他	652
支出計	64,597
人件費	25,794
施設管理費	36,861
その他	1,942
差引	601
納付金	120

4 前年度の評価員会議の主な意見及び対応

前年度の評価員会議の主な意見	対応状況
・利用者アンケート結果に対する対応内容は、日々の点検で防げるものもある。	・お客様のご意見には、対応可能なものは迅速に対応し、難しい場合は丁寧に説明とともに、改善に努めている。また日々の点検や情報共有を徹底し、満足いただけるサービスを目指している。
・対外的(県外)に対するイメージアップについて、さらなる取組を期待する。	・岐阜県のイベントやスポーツ大会などに合わせて、HPブログやInstagramを活用し、施設のイメージアップと集客に繋がる広報を展開している。また、1月には水鳥寿思氏(元オリンピック選手)を招き体育教室・講演会を開催し、報道機関への取材依頼やSNSでの発信も行った。イベントや共催企画を通じて、積極的な広報に努めている。

5 評価員会議による評価結果

評価項目	評価点 (平均点)	評価員の主な意見
管理基準の充足状況	4.0	・利用者の声を大切にし、適切に対応している。 ・管理運営が適切に行われている。
設置目的の充足状況	4.4	・利用者は目標数を上回っており、地域との連携イベント、自主授業の成果だと考えている。 ・SNSをよく活用されている。
公共性の確保の状況	3.4	・概ねどの項目も成果を上げている。 ・再生エネルギーを100%利用されている。
経営状況	3.4	・建物が老朽化し、修繕費や光熱水費が上昇している中、適切に運営されている。
派生的効果	3.8	・県民雇用の点など評価できる。 ・各種イベントにおいて、丁寧に対応されており、イメージアップにつながっている。

<評価基準>

5	協定書等に定める水準を上回る管理運営がなされており、かつ特筆すべき実績・成果を上げている
4	協定書等に定める水準を上回る管理運営がなされている
3	協定書等に基づき、適切な管理運営がなされている
2	協定書等に基づき、概ね適切な管理運営がなされているが、一部に更なる工夫や改善を要する
1	改善を要する

6 県による評価結果

最終評価	評価の考え方
A	・協定書に定めるサービスの水準を満たし、適切に管理運営されている。 ・利用者の声をいかす努力なされおり、満足度を高めるための体制が整っている点が評価できる。

<評価基準>

S	優れた管理運営がなされており、かつ十分な実績・成果を上げている
A	優れた管理運営がなされている
B	適正な管理運営がなされている
C	改善を要する