

F A Q

| 質問 | 回答 |
|---|---|
| 納付手続きが完了しているかどうか確認する方法はありますか？ | ご指定のメールアドレスに対して完了メールをお送りしておりますので、メール内容にてご確認ください。納付手続完了メールの再送が必要な場合は、別途、申請窓口へお問い合わせください。 ※完了メールが見つからない場合は、一度、迷惑メールフォルダ内をご確認ください。 |
| 申請者が自ら申請をキャンセル（および変更）することができますか？ | 納付手続完了後に納付を取り消す（キャンセルする）ことは、申請者様自らはできません。また、クレジットカードによる納付の場合、「ご利用カード」「支払回数」の変更もできません。キャンセル・還付手続きが必要な場合は、申請窓口にご連絡ください。 |
| 申請時にエラーになりました。 | 恐れ入りますが、申請窓口へお問い合わせください。 |
| 領収書は発行されますか？ | 領収書は発行されません。各カード会社が発行する利用明細書などでご確認ください。領収書が必要な場合は、オンライン納付ではなく、申請窓口などでご納付ください。 |
| 決済手数料の負担はありますか。 | 決済手数料は無料ですが、通信料は自己負担になります。 |
| 納付した日はいつになるのでしょうか。 | 納付日は、利用者が申請手続きを行い、クレジットカードで納付手続を完了した日になります。 |
| クレジットカードのポイントやマイルは獲得できますか？ | ポイントやマイルの獲得の有無、またどのくらい付与されるかについては各カード会社により異なります。ご利用の各カード会社に問い合わせてください。 |
| 利用できるクレジットカードを教えてください。 | VISA/Master/JCB/American Express/Diners Club ただし、海外で発行されたクレジットカード、プリペイド機能のついたクレジットカード、デビット機能のついたクレジットカードはご利用いただけない場合がありますので、ご了承ください。 |
| クレジットカードの利用明細にはどのように表示されますか。 | 一般的に利用明細には「岐阜県オンライン支払」と表示されます。ただし、クレジットカード会社により表示が異なる場合もありますので、ご了承ください。 |