

長良川流域観光推進協議会 ソーシャルメディア運用ポリシー

長良川流域観光推進協議会（以下、「協議会」という）は、長良川流域の魅力的な観光資源に関する情報を、主に欧米豪を中心とした海外の旅行者に向けて発信し、長良川流域の国際的なブランディングを推進するため、以下のソーシャルメディア公式アカウントを運用します。

本アカウントでの情報発信および利用者との健全なコミュニケーションを維持するため、本運用ポリシーを以下の通り定めます。

1. 基本情報及び運用方針

1-1. アカウント情報

項目	内容
ソーシャルメディア名	Instagram
アカウント名	Nagaragawa - Gifu Crystal River
ユーザーID	@nagaragawa.riverbasin
運用者	長良川流域観光推進協議会

1-2. 情報発信の目的と内容

目的: 長良川流域の「清流と歴史文化」を核としたブランディングを推進し、欧米豪を中心とした海外からの誘客を図ること。

内容: 流域内の観光地、伝統産業、歴史文化、豊かな自然の魅力、地域固有のイベント、アクセス情報など、旅行意欲を喚起する高品質な写真や動画を中心とした情報を発信します。

言語: 原則として、英語を主言語とし、必要に応じて日本語を併記します。

1-3. コミュニケーション方針

本アカウントに対するすべてのコメント、メッセージ（DM）について、原則として個別の返信は行いません。ただし、重要な問い合わせや連絡事項については、内容に応じて他の連絡手段への誘導を行う場合があります。原則、ダイレクトメッセージ（DM）は利用しません。

2. 知的財産権

本アカウントに掲載しているすべての情報（テキスト、画像、動画等）に関する知的財産権（著作権、商標権、肖像権など）は、協議会または原作者に帰属します。

(1)利用者は、著作権法で認められている「私的使用のための複製」や「引用」などの範囲を超えて、無断で複製、転用、販売することはできません。

(2)公式アカウントからの情報を引用する場合は、必ず出典（Nagaragawa - Gifu Crystal River 公式 Instagram）を明記してください。

3. 禁止事項

利用者が本アカウントに投稿する内容が、以下に該当すると協議会が判断した場合、利用者に断りなく、投稿の一部または全部を削除、非表示、またはアカウントのブロックを行うことがあります。

- ①法令等に違反し、又は違反するおそれがあるもの。
- ②公の秩序又は善良の風俗に反するもの。
- ③特定の個人、団体等を誹謗中傷、名誉毀損する行為。
- ④政治活動、選挙運動、又はこれに類似する行為。
- ⑤宗教活動又はこれに類似する行為。
- ⑥広告、宣伝、勧誘、営業活動その他営利を目的とする行為。
- ⑦協議会又は第三者が保有する著作権、商標権、肖像権その他の知的財産権を侵害するもの。
- ⑧本人の承諾なく個人情報を掲載する等プライバシーを害するもの。
- ⑨虚偽又は事実と異なる情報、誤解を招くおそれのある情報。
- ⑩有害なプログラムを使用若しくは提供するもの。また、その恐れのあるもの。
- ⑪倫理的・社会的に不適切な表現やわいせつな表現などを含むもの。
- ⑫他の利用者または第三者に対する、いじめ、嫌がらせ、攻撃的な行為（ヘイトスピーチを含む）。
- ⑬本アカウントの趣旨に無関係なもの、または過度な連続投稿（スパム行為）。
- ⑭協議会を含む第三者へのなりすまし行為。
- ⑮上記のほか、協議会が本アカウントの運用上不適切と判断した行為。

4. 免責事項

- ①協議会は、本アカウントにおける情報の正確性、完全性、有用性、安全性について、いかなる保証も行わないものとします。
- ②協議会は、本アカウントにおける情報を利用したこと、または利用できなかったことによって生じた、利用者または第三者が被った損害について、一切の責任を負いません。
- ③協議会は、本アカウントに関連して生じた、利用者間のトラブルまたは利用者と第三者との間のトラブルにより生じた損害について、一切の責任を負いません。
- ④協議会は、利用者により投稿されたコンテンツ（コメント、写真など）について、その内容を保証するものではなく、一切の責任を負いません。
- ⑤本アカウントのシステム障害、サービスの中断・停止、またはアカウントの閉鎖によって生じたいかなる損害についても、協議会は一切の責任を負いません。
- ⑥協議会は、予告なしに、投稿した情報を変更若しくは削除し、本アカウントの運用を中断し、又は中止することがあります。
- ⑦協議会は、なりすましアカウントの発生について責任を負いません。本アカウントをご確認の際は、必ず正しいユーザーIDをご確認ください。

5. 運用ポリシーの変更について

本運用ポリシーは、事前に予告なく変更することがあります。ポリシーの変更は、協議会構成員間の意見交換を経て決定され、変更後は本アカウント等を通じて利用者に周知します。

長良川流域観光推進協議会

令和7年12月 1日