

岐阜まごのて通信

秋・創刊号

2025年10月
No.1



～高齢者、障がい者の消費者トラブルの未然防止と早期発見のために～

《1.消費者ホットライン情報》

レスキュー依頼、慎重に

トイレ修理、水漏れ修理、鍵の修理、害虫の駆除などの、いわゆる「暮らしのレスキューサービス」は、専門的な技術や知識がない消費者が困った時の手助けとなるサービスですが、中には悪質な事業者も散見され、料金や作業内容などで事業者とトラブルになったという相談が寄せられています。

▼自宅のトイレが詰まり、インターネット広告の料金表示に「数百円から」と記載がある事業者修理を依頼した。1つの修理方法を試しても直らず、「他の作業も必要」と次々に作業を提案され、最終的に高額な請求を受けた。(60代・女性)

▼鍵開けを依頼したが、料金が高額だったため作業を断ったら、キャンセル料を請求された。
(20代・男性)

▼部屋に害虫が出て怖くなり、ネットで見つけた格安業者に依頼したら高額だった。
(10代・女性)



「消費者庁イラスト集」より



これらの事例は、突然のことに焦ってネット検索で表示される業者に連絡することで生じる傾向が高くなっています。

広告の表示や電話で説明された料金をうのみにはせず、契約する場合は複数社からの見積もりを取り、サービス内容や料金を十分に検討しましょう。また、日頃から信頼できる業者を探しておくなど情報収集をしておきましょう。

もし契約してしまった場合でも、クーリングオフが可能な場合もあります。迷った時は消費生活の相談窓口にご相談しましょう。

《2.県民生活課からのお知らせ》

消費者被害防止のための高齢者等見守り人材向け講座（参加者募集中！）

多様化する詐欺や悪徳商法などによる消費者被害から高齢者や障がい者の方を守るためのポイントや注意点について、各分野の専門家から学ぶ講座を開催します。ぜひ、ご参加ください。

無料

申込要

①開催日・場所・内容

時間：各回共通 14:00～16:00

第1部：地元警察署職員による特殊詐欺被害防止に係る講話

第2部：各専門家による講座（内容は下記サイトを参照ください）

10/28（火）	高山市民文化会館
11/5（水）	バロー文化ホール（多治見市）
12/1（月）	ソフトピアジャパンセンター（大垣市）
1/22（木）	ココロかさなるCCNセンター（瑞穂市）
2/18（水）	美濃加茂市生涯学習センター



②申込方法 電話：050-1752-8335 FAX：052-856-5701 （株）エイチ・アイ・エス

Web フォーム 以下のサイトを参照ください。

<https://www.pref.gifu.lg.jp/uploaded/attachment/463585.pdf>

【消費生活出前講座のご案内】

～悪質商法などの消費者トラブルにあわないために～

皆さんの地域や学校・職場へお伺いし、悪質商法などの消費者トラブルの実例と対処法を、講話や寸劇でわかりやすくお伝えする出前講座を行っています。

講師を派遣します！ お気軽にご利用ください。

★☆申し込みはコチラから☆★ →→→

<https://www.pref.gifu.lg.jp/page/1645.html>



無料

【J-FLEC（金融経済教育推進機構）のご案内】

2024年4月、金融経済教育を推進するため、金融庁所管の認可法人として J-FLEC（金融経済教育推進機構）が設立され、講師派遣業等を行っております。岐阜県金融広報委員会（事務局：県民生活課内）では、J-FLEC との連携を密にするとともに、中立・公正に金融リテラシー向上のための「学びの場」がより多く提供されるよう、同機構の周知・広報に取り組んでいます。

講師派遣のお申込みは、J-FLEC のウェブサイトからお願いします。→

<https://www.j-flec.go.jp/instructors/>



無料

岐阜県の消費生活相談窓口では、訪問販売や電話勧誘販売、マルチ商法などでのトラブルや、身に覚えのない請求などの相談を電話、または面接で受け付けています。

岐阜県の消費生活相談窓口（年末年始・祝日を除きます）

区 分	住 所	電話番号	相談受付日時
県民生活相談センター	岐阜市藪田南 5-14-53 OKB ふれあい会館 1 棟 5 階	058-277-1003	月～金 8:30～17:00 対面相談は要事前予約 土 9:00～17:00（電話のみ）
可茂県事務所	美濃加茂市古井町下古井 2610-1 可茂総合庁舎 3 階	0574-25-3111 （内線 212）	月・火・木・金 8:30～12:00 13:00～16:30
飛騨県事務所	高山市上岡本町 7-468 飛騨総合庁舎 2 階	0577-33-1111 （内線 430）	月・火・木・金 8:30～12:00 13:00～16:45

消費者ホットライン：☎（局番なし）188番（いやや！）

※188番は、お近くの市町村または県の相談窓口につながります。

発行：岐阜県環境エネルギー生活部 県民生活課（058）272-8204