

## B社 リスクコミュニケーション事例

### (1) 参加者概要

- ・地域住民（工場周辺 200m以内の対象 31 軒へ案内、子供さんの参加も可としました。）  
13名（+子供2名）
- ・町議会議員 1人
- ・区長 3人
- ・行政 町1人（民生部住民環境課長）
- ・当社従業員 5人  
（工場長1人、総務部1人、環境技術部1人、製造部1人、品質保証部1人）

### (2) 当日のプログラムとその詳細

#### プログラム

- 10:30～10:32 開会の辞
- 10:32～10:35 ご挨拶
- 10:35～10:50 当社・工場概要説明
- 10:50～10:55 休憩・見学準備
- 10:55～11:20 工場見学
- 11:20～11:55 懇談・昼食
- 11:55～12:00 閉会の辞

#### 詳細

##### 2-1 開会の辞

当工場総務部長から開会の挨拶をし、当日のスケジュール説明をしました。

##### 2-2 ご挨拶

当工場長からご挨拶をしました。

##### 2-3 当社・工場概要説明

当工場環境技術部長から、パワーポイントを用いて当社・当工場の概況、ならびに環境への取り組みを説明しました。

#### 説明事項

会社概要：当社製品、売上高、国内事業所所在地

工場概要：歴史と組織、製品構成、工場レイアウト、環境処理の流れ、環境保全の取り組み、環境保全協定（対行政）の内容、環境保全・改善の具体取り組み事例（ソフト・ハード）、緊急時対応の概要、工場の RC・CSR 関連トピックス紹介（例年は PRTR 対応も説明したが、09 年は割愛）

#### 2-4 工場見学

徒歩にて構内を見学しました。

厚生棟（新設のため、見学会会場でもある） 活性汚泥処理施設（排水口・放魚池・現地説明板） 液中燃焼処理設備（現地説明板）

（例年は製造設備見学もしたが、09年は割愛）

#### 2-5 懇談

4テーブルに分かれて昼食をとりながら、参加者の方々から感想等をお聞きしました（当工場側は各テーブルに分散）。

#### 2-6 閉会の辞

総務部長から閉会の辞を述べ、工場見学会を終了しました。

### （3）配付資料等の概要

- ・当社CSRレポート2009
- ・当工場環境・安全レポート2009
- ・（パワーポイント抜粋版：別添） 当日の配布はせず

### （4）住民等からの意見

（4テーブルに分けた昼食・懇談時の発言）

（住民女性）

Q：ISO-14001 取得について取得は大変と聞いているが、ほんとうに取得されているのでしょうか？

A：当社ではつい最近も更新審査を受けて認証をいただいたところです。来年の工場見学会の際には、登録証をお見せします。

（住民男性）

Q：昔の御社は（臭気や、排水、事故等）ひどかった。今は確かに相当良くなった。しかし、早朝等に工場内を駆け回っている従業員を見かけると何かトラブルがあったのかと思う。

A：工場ですから、設備のトラブルや確認のため現地へ走っていくこともあります。また、住民の方にご迷惑にならないように早期に対応しています。

（住民男性）

Q：昔は御社で爆発やガス漏洩があったが最近は全く無い。何か対策をしたのか？

A：排ガス吸収や反応制御の技術・設備を改善し、以後トラブルはありません。さらにこの製品は来年早々に生産終了する予定です。

（住民男性）

Q：火災・爆発の危険性が高い物を使っているのではないか？

A：使用しているが、倉庫で区分わけして安全に保管しています。使用に際しては各種データを採取した上に手順書を定めて、事故や災害が発生しないような対策を確実に取っています。

(住民女性)

Q：工場周辺を清掃していただき感謝している。しかし、工場横の道路にトラック等が時間待ち等で停車してゴミを放置している。何とか対策を打てないか？

A：毎日工場周辺をパトロールして回収可能なゴミは回収していますが、排水路等は回収できません。弊社に無関係の業者には対応できないが、弊社納品業者にはゴミを放置しないよう再徹底します。

(5) 記録

当工場環境・安全レポートへ工場見学会実施の紹介のみを記載しています。

(6) リスコミを実施後の反省など

現在当社は近隣住民とは比較的良好な関係が保たれているので、これまで7年ほど継続してきた工場見学会+昼食懇談(どのような工場か知ってもらう)のパターンで問題ないものと思います。

ファシリテーターまで導入しての意見交換会までは当面不要と考えます。

住民の方々はほとんど関連知識を有しておられないため、これまではあまり難しい説明とならないようにしながらも、排水規制やP R T R等は理解できないことを是とした前提で説明してきました。次回からはリスコミの実施という目的から考えて、住民の方々に少しでも良く理解してもらえるように重要ポイントをよりわかりやすく説明することが必要と考えます。

ほとんどの住民の方々は、当社から招待してもらって満足して帰っていただいています。参加される方はほとんど固定化されており、これまで参加されない方は当社に対してあまり関心が無い方と判断しています。



### 3-4. 環境保全と改善の取組み 環境管理・測定機器

TOC計 排水監視  
T-N/T-P計 排水監視  
監視盤  
CO計 大気監視

<その他ハンディタイプの計器>  
・騒音計  
・臭気センサー  
・pH計  
・検知管

廃液焼却炉  
コンピュータ運転

### 3-5. 環境改善の取組み トピックス

臭気対策

騒音対策

低騒音タイプへの変更

08年5月更新

FRPの蓋を全面に取り付け

湿式洗浄塔 (局所除害)

90dB → 78dB

### 4-1. 緊急時の対応

防災隊 放水訓練

救護訓練

### 4-2. 緊急時の対応

初期消火競技大会参加

緊急時備品

非常食

AED

### 6-1. CSR(企業の社会的責任)活動

1. 出前授業: 牧小学校での理科実験(5年連続)
2. 工場見学会(毎年開催)
3. 緑化事業への寄付

出前授業

### 6-2. CSR(企業の社会的責任)活動

4. ふれあい祭りへの寄付
5. 工場周辺の清掃(毎月)
6. インターンシップ生の受入れ(大垣工業高校)

工場周辺清掃

インターンシップ生(CAD実習)