

令和5年度 指定管理者評価結果票

所 管 課	清流の国推進部 地域スポーツ課
評価対象期間	R5.4.1 ~ R6.3.31

1 基本情報

施設概要	名 称	岐阜県長良川スポーツプラザ		
	所在地	岐阜市長良福光2070-7		
指定管理者	名 称	株式会社技研サービス		
	構 成 員	-		
	所在地	岐阜市藪田南3丁目7番20号		
	指定期間	H31.4.1	~	R6.3.31
指定管理業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> 岐阜県長良川スポーツプラザの運営業務 岐阜県長良川スポーツプラザの維持管理業務 その他の業務 			

2 利用状況を把握するための指標

指標	利用者数 (単位:人)
R3	18,739
R4	33,613
R5	47,869

年度	利用者数
R3	18,739
R4	33,613
R5	47,869

3 令和5年度の収支状況

(単位:千円)

収入計	84,460
利用料金	43,951
指定管理料	33,857
その他	6,652
支出計	88,743
人件費	44,833
施設管理費	43,910
その他	0
差 引	▲ 4,283
納 付 金	-

4 前年度の評価員会議の主な意見及び対応

前年度の評価員会議の主な意見	対応状況
・アンケート結果から、利用者は概ね高評価を示しているが、不満を訴える意見も少数見られる。対応すべき案件は迅速に対応できるよう引き続き取り組んでいただきたい。	・ご意見については好評不評関係なくスタッフで共有し、改善が必要な内容は迅速に対応可能な案件から順次行っている。また、ご指摘いただく点は、施設の老朽化に伴うものもあり、日常の点検整備に努めることで先回りの対応を行った。
・新型コロナウイルス感染症の影響を大きく受けたかと思われるが、令和5年度以降の利用者数改善に期待したい。	・未だコロナ前の利用者状況に戻っていないが、引き続き安価な料金での宿泊が可能であるという当施設のメリットをアピールし、学生を中心とした利用者増を図っていく。

5 評価員会議による評価結果

評価項目	評価点 (平均点)	評価員の主な意見
管理基準の充足状況	3.4	<ul style="list-style-type: none"> ・組織図上、経理主任(1人)となっているが、実際にはフロント係も経理業務の一部を担当している。お金に係る仕事は内部けん制が大切であるため、継続して欲しい。 ・施設の老朽化が進んでいるため、引き続き安全面に十分配慮しながらの運営をお願いしたい。
設置目的の充足状況	3.6	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者満足度が高く、努力されていると評価できる。 ・利用者増の努力は継続し、海外からの利用増も検討されたい。 ・アンケート結果を踏まえた具体策を明確に示す必要がある。 ・利用者を増やすために、魅力ある企画の作成が急務であると考ええる。
公共性の確保の状況	3.6	<ul style="list-style-type: none"> ・デュアルシステムは良い取組みだと評価できる。 ・障がい者の雇用に繋がるよう、今後も取り組んでいただきたい。
経営状況	3.2	<ul style="list-style-type: none"> ・収入の予算比アップが課題。
派生的効果	3.0	<ul style="list-style-type: none"> ・立地条件は良いので、特徴を意識したPRが必要と思われる。

<評価基準>

5	協定書等に定める水準を上回る管理運営がなされており、かつ特筆すべき実績・成果を上げている
4	協定書等に定める水準を上回る管理運営がなされている
3	協定書等に基づき、適切な管理運営がなされている
2	協定書等に基づき、概ね適切な管理運営がなされているが、一部に更なる工夫や改善を要する
1	改善を要する

6 県による評価結果

最終評価	評価の考え方
A	<ul style="list-style-type: none"> ・協定書に定めるサービス水準を満たし、適切に管理運営されている。 ・引き続き利用者の要望や意見を積極的に聞き、施設運営の向上に反映しながら、利用促進に努める必要がある。

<評価基準>

S	優れた管理運営がなされており、かつ十分な実績・成果を上げている
A	優れた管理運営がなされている
B	適正な管理運営がなされている
C	改善を要する