

令和5年度 指定管理者評価結果票

所 管 課	商工労働部 航空宇宙産業課
評価対象期間	R5.4.1 ~ R6.3.31

1 基本情報

施設概要	名 称	岐阜かかみがはら航空宇宙博物館		
	所在地	各務原市下切町5丁目1番地		
指定管理者	名 称	公益財団法人岐阜かかみがはら航空宇宙博物館		
	構 成 員	—		
	所在地	各務原市下切町5丁目1番地		
	指定期間	R4.4.1	~	R9.3.31
指定管理業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> ・岐阜かかみがはら航空宇宙博物館の使用の許可等に関すること。 ・岐阜かかみがはら航空宇宙博物館の維持管理に関すること。 ・岐阜かかみがはら航空宇宙博物館の利用者への便宜の供与に関すること。 ・岐阜かかみがはら航空宇宙博物館の利用の促進に関すること。 ・岐阜かかみがはら航空宇宙博物館を活用した航空宇宙に関する理解の増進及び人材の育成に関すること。 			

2 利用状況を把握するための指標

指標	利用者数 (単位:人)
R3	131,430
R4	187,670
R5	213,002

年度	利用者数
R3	131,430
R4	187,670
R5	213,002

3 令和5年度の収支状況

(単位:千円)

収 入 計	288,613
利用料金	78,000
指定管理料	202,000
そ の 他	8,613
支 出 計	266,582
人 件 費	81,822
施設管理費	167,421
そ の 他	17,339
差 引	22,031
納 付 金	2,027

4 前年度の評価員会議の主な意見及び対応

前年度の評価員会議の主な意見	対応状況
・カフェのメニューとショップの品揃えについて、工夫を促したい。	・ショップでは、企画展と連動した商品を積極的に揃えるなど、品揃えが多いと好評の声を聞いている。カフェについても、積極的に色々なメニューを販売している。今後も指定管理者と協力しながら満足度向上に動いていく。

5 評価員会議による評価結果

評価項目	評価点 (平均点)	評価員の主な意見
管理基準の充足状況	4.4	<ul style="list-style-type: none"> ・来館者に対して適正かつ質の高いサービスが行われていると感じた。 ・苦情等に対しても、適切に対応していることが、対応状況一覧で確認できた。
設置目的の充足状況	4.4	<ul style="list-style-type: none"> ・来館者数増加、イベントの満足度の増加など、業務への取組みが結果に繋がってきていると思う。 ・企画事業も、世の中の動きを見据えたものや、他の館ではできないものが企画されている。今後も、来館者にとって価値の高い企画事業を実現してほしい。 ・現場の増員などを行って利用者どうしのトラブルを未然に防ぐようにしてほしい。 ・アウトリーチ活動も前向きな活動と思う。引き続き継続して取り組んでもらいたい。 ・小中学生の来場を積極的に取り組む姿は、各務原市が航空宇宙の市であるイメージを持ってもらえる機会として成功といえる。
公共性の確保の状況	4.4	<ul style="list-style-type: none"> ・十分な配慮がされている。 ・ショップの売り上げは素晴らしい。
経営状況	4.4	<ul style="list-style-type: none"> ・現在の利益を今後の活動、施設維持に活用してほしい。 ・来客者の満足度を上げ、今後の利用者数を確保するためにも、役員や委員の増員ではなく現場職員の増員を行うべきと考える。 ・来館者増が実現でき、経営的にも問題ない。
派生的効果	4.2	<ul style="list-style-type: none"> ・すでに高いレベルで活動が行われているが、より一層の努力を期待したい。 ・各務原市は航空宇宙の町としてイメージアップが果たされている。 ・講演会も確実に開催されており、引き続き航空宇宙のリーダー的役割を期待する。

<評価基準>

5	協定書等に定める水準を上回る管理運営がなされており、かつ特筆すべき実績・成果を上げている
4	協定書等に定める水準を上回る管理運営がなされている
3	協定書等に基づき、適切な管理運営がなされている
2	協定書等に基づき、概ね適切な管理運営がなされているが、一部に更なる工夫や改善を要する
1	改善を要する

6 県による評価結果

最終評価	評価の考え方
S	<ul style="list-style-type: none"> ・企画展や各種イベント、体験教室等の開催により、将来を担う子どもたちへの興味・関心の醸成に寄与した。 ・評価員からも上記のとおり高い評価(全体平均4.36)を得た。

<評価基準>

S	優れた管理運営がなされており、かつ十分な実績・成果を上げている
A	優れた管理運営がなされている
B	適正な管理運営がなされている
C	改善を要する