

令和5年度 指定管理者評価結果票

所 管 課	清流の国推進部 地域スポーツ課
評価対象期間	R5.4.1 ~ R6.3.31

1 基本情報

施設概要	名 称	岐阜県クリスタルパーク恵那スケート場		
	所在地	恵那市武並町竹折970-1		
指定管理者	名 称	恵那市		
	構 成 員	-		
	所在地	恵那市長島町正家一丁目1番地1		
	指定期間	R4.4.1	~	R9.3.31
指定管理業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> ・ 岐阜県クリスタルパーク恵那スケート場の運営業務 ・ 岐阜県クリスタルパーク恵那スケート場の維持管理業務 ・ 岐阜県クリスタルパーク恵那スケート場でのイベントの開催業務 ・ その他の業務 			

2 利用状況を把握するための指標

指標	利用者数 (単位:人)
R3	46,082
R4	42,383
R5	53,874

年度	利用者数
R3	46,082
R4	42,383
R5	53,874

3 令和5年度の収支状況

(単位:千円)

収 入 計	150,741
利用料金	28,517
指定管理料	48,062
そ の 他	74,162
支 出 計	150,741
人 件 費	21,597
施設管理費	126,631
そ の 他	2,513
差 引	0
納 付 金	-

4 前年度の評価員会議の主な意見及び対応

前年度の評価員会議の主な意見	対応状況
・氷の状態については、利用者にとって関心が高い情報であるため、SNS等でタイムリーに情報発信することで、利用者のニーズに応えられるのではないか。	・氷の状態をホームページやSNSに掲載し、タイムリーに情報発信した。また、受付窓口では氷の状態を掲示すると共に、スタッフを配置し、あらかじめ利用者に氷の状態を直接確認いただいたうえ、利用者の判断で滑走券等の購入を決めていただくよう対応した。
・観光地や他団体、周辺施設との連携を図り、利用者数増加につなげてもらいたい。	・小中学生無料滑走券付チラシを東濃地区、可児・加茂地区の小中学校を中心に、春日井市、豊田市にも配布範囲を広げた。さらに、都市部に本社を置く企業の社内掲示板に情報を掲載いただき、利用者数増加に努めた。

5 評価員会議による評価結果

評価項目	評価点 (平均点)	評価員の主な意見
管理基準の充足状況	2.8	<ul style="list-style-type: none"> ・温暖化が進む中で屋外施設の管理は難しいと思われるが、継続的な維持管理と改善に努められたい。 ・夏場の熱中症対策を検討されたい。 ・施設と機器設備の中長期計画と財源確保に努められたい。
設置目的の充足状況	3.2	<ul style="list-style-type: none"> ・魅力あるイベントの企画や、施設の認知度を上げる取組みに期待したい。 ・様々な方法で広報が行われている点は評価できる。
公共性の確保の状況	3.0	<ul style="list-style-type: none"> ・地域、学校との連携に期待したい。
経営状況	3.2	<ul style="list-style-type: none"> ・夏季イベントでの利用者数増加に期待したい。 ・利用料収入アップが課題と考えられる。
派生的効果	3.6	<ul style="list-style-type: none"> ・他県への広報を積極的に行っている点が評価できる。 ・大規模大会には他県からの応援が見込めるため、市・県のPRIにつながると思われる。

<評価基準>

5	協定書等に定める水準を上回る管理運営がなされており、かつ特筆すべき実績・成果を上げている
4	協定書等に定める水準を上回る管理運営がなされている
3	協定書等に基づき、適切な管理運営がなされている
2	協定書等に基づき、概ね適切な管理運営がなされているが、一部に更なる工夫や改善を要する
1	改善を要する

6 県による評価結果

最終評価	評価の考え方
A	<ul style="list-style-type: none"> ・協定書に定めるサービス水準を満たし、適切に管理運営されている。 ・広報の拡充を図るとともに、魅力あるイベントの実施を検討する等、利用促進に努める必要がある。

<評価基準>

S	優れた管理運営がなされており、かつ十分な実績・成果を上げている
A	優れた管理運営がなされている
B	適正な管理運営がなされている
C	改善を要する