

令和5年度 指定管理者評価結果票

所 管 課	清流の国推進部 地域スポーツ課
評価対象期間	R5.4.1 ~ R6.3.31

1 基本情報

施設概要	名 称	岐阜アリーナ(愛称:OKBぎふ清流アリーナ)		
	所在地	岐阜市藪田南2-1-1		
指定管理者	名 称	岐阜アリーナ運営共同体		
	構 成 員	ドルフィン株式会社、株式会社河合楽器製作所		
	所在地	岐阜市八ツ寺町2丁目19番地ソーシャルビル山月3階		
	指定期間	R3.4.1	~	R8.3.31
指定管理業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> ・ OKBぎふ清流アリーナの運営業務 ・ OKBぎふ清流アリーナの維持管理業務 ・ その他の業務 			

2 利用状況を把握するための指標

指標	利用者数 (単位:人)
R3	76,984
R4	104,265
R5	332,758

年度	利用者数
R3	76,984
R4	104,265
R5	332,758

3 令和5年度の収支状況

(単位:千円)

収入計	60,606
利用料金	17,239
指定管理料	42,766
その他	601
支出計	58,977
人件費	24,953
施設管理費	33,093
その他	931
差 引	1,629
納 付 金	325

4 前年度の評価員会議の主な意見及び対応

前年度の評価員会議の主な意見	対応状況
・建物が老朽化する中で、施設を安全に利用できるよう、老朽化を少しでも遅らせるような対策を検討されたい。	・施設設備の状態、利用者への影響度等を十分検討し、効率的な修繕と適切な施設設備の維持管理に努め、今後も当該施設ができるだけ長く県民に利用いただけるよう引き続き取り組んでいきたい。
・キャッシュレス決済導入による実績や効果などを検証し、更なる普及促進に努めてほしい。	・令和5年度のキャッシュレス決済利用割合は全体の約10%となっており、主にサークル活動や個人利用者からは利便性の向上等から大変喜ばれている。一方、企業・団体は、経費処理の関係から現金払い又は口座振込が多いため、キャッシュレス決済を案内すると共にHP等でもPRし、引き続き利用の促進に努めていきたい。

5 評価員会議による評価結果

評価項目	評価点 (平均点)	評価員の主な意見
管理基準の充足状況	4.0	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者アンケートの結果を踏まえ、利用者に対する更なるサービスを検討されたい。 ・建物が老朽化する中で、補修を含めて継続的に改善を期待する。
設置目的の充足状況	4.4	<ul style="list-style-type: none"> ・SNSでの情報発信等、稼働率向上に努めていると評価できる。
公共性の確保の状況	4.0	<ul style="list-style-type: none"> ・施設のバリアフリー化に努めていると評価できる。 ・地域連携が図られている。
経営状況	3.8	<ul style="list-style-type: none"> ・適切に行われていると評価できる。
派生的効果	3.6	<ul style="list-style-type: none"> ・県外利用者に対する岐阜アピールについて更なる取組みを期待する。

<評価基準>

5	協定書等に定める水準を上回る管理運営がなされており、かつ特筆すべき実績・成果を上げている
4	協定書等に定める水準を上回る管理運営がなされている
3	協定書等に基づき、適切な管理運営がなされている
2	協定書等に基づき、概ね適切な管理運営がなされているが、一部に更なる工夫や改善を要する
1	改善を要する

6 県による評価結果

最終評価	評価の考え方
A	<ul style="list-style-type: none"> ・協定書に定めるサービス水準を満たし、適切に管理運営されている。 ・SNSを活用した情報発信等を通じて、施設利用促進に努めている点が評価できる。

<評価基準>

S	優れた管理運営がなされており、かつ十分な実績・成果を上げている
A	優れた管理運営がなされている
B	適正な管理運営がなされている
C	改善を要する