

令和5年度 指定管理者評価結果票

所 管 課	健康福祉部 健康福祉政策課
評価対象期間	R5.4.1 ~ R6.3.31

1 基本情報

施設概要	名 称	岐阜県福祉・農業会館
	所在地	岐阜市下奈良2-2-1
指定管理者	名 称	株式会社三和サービス
	構 成 員	—
	所在地	岐阜市西鶉1丁目52番地
	指定期間	R3.4.1 ~ R8.3.31
指定管理業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> ・ 福祉・農業会館の施設及び設備の維持管理業務 ・ 福祉・農業会館の会議室・研修室貸出業務 ・ 福祉・農業会館の運営に関する業務 ・ 福祉・農業会館の利用促進に関する業務 ・ その他の業務 	

2 利用状況を把握するための指標

指標	利用者数 (単位:件)
R3	480
R4	535
R5	538

3 令和5年度の収支状況

(単位:千円)

収 入 計	90,123
利用料金	2,193
指定管理料	74,979
そ の 他	12,951
支 出 計	80,259
人 件 費	10,658
施設管理費	60,530
そ の 他	9,071
差 引	9,864
納 付 金	—

4 前年度の評価員会議の主な意見及び対応

前年度の評価員会議の主な意見	対応状況
・ステッカーなしで思いやり駐車場に駐車している車には、駐車場の周知の意味もこめて、注意紙ではなく案内チラシを挟み込むと良い。	・地域福祉課が作成した「ぎふ清流おもいやり駐車場利用証制度」の案内チラシを挟み込むこととした。
・会議室が埋まりやすく予約が取りづらいとの声を聞くため、状況を改善できると良い。	・以前から実施している予約が確定しない団体への声掛けを、引き続きこまめに行った。

5 評価員会議による評価結果

評価項目	評価点 (平均点)	評価員の主な意見
管理基準の充足状況	4.0	<ul style="list-style-type: none"> ・基本協定書、仕様書に基づき、各業務が適正に実施されている。 ・清掃や接客が丁寧で、利用者の満足度向上につながっている。 ・利用者の要望等を踏まえ、適切に対応されている。 ・利用者等へのアンケートを実施し、結果を検討して改善に向けた取り組みを行っている。
設置目的の充足状況	3.5	<ul style="list-style-type: none"> ・開かれた情報提供がなされ、会議室予約閲覧システムが有効活用され、稼働率が上がっている。 ・利用者からの意見や要望に対して早めの改善を行うことで、利用者の満足度向上につながっている。
公共性の確保の状況	3.5	<ul style="list-style-type: none"> ・利用料金や減免等、基準に基づき適正に処理されている。 ・災害に備えた訓練等がなされているほか、感染症対策も継続して実施されている。 ・障がい者や高齢者の雇用がなされている。
経営状況	4.0	<ul style="list-style-type: none"> ・運営管理等、収支は適正である。 ・ガス消費データの収集・分析、電力会社の見直し等を行いながら経費の削減に努めている。 ・効率的な業務が行われている。
派生的効果	3.3	<ul style="list-style-type: none"> ・来館者への季節を感じるおもてなしが良い。 ・会館の情報提供を更に進め、県民の福祉・農業会館へのイメージアップにつながると良い。

<評価基準>

5	協定書等に定める水準を上回る管理運営がなされており、かつ特筆すべき実績・成果を上げている
4	協定書等に定める水準を上回る管理運営がなされている
3	協定書等に基づき、適切な管理運営がなされている
2	協定書等に基づき、概ね適切な管理運営がなされているが、一部に更なる工夫や改善を要する
1	改善を要する

6 県による評価結果

最終評価	評価の考え方
A	<ul style="list-style-type: none"> ・施設は老朽化しているが、日々の清掃や保守点検等が丁寧に実施されており、施設の維持管理が行き届いている。 ・県が実施したアンケートでは、会館職員の対応や業務を高く評価する意見が多数見受けられる。 ・利用者からの意見に対して速やかに対応を行い、対応結果も会館掲示板に掲示して周知を行うなど、適正な対応が取られている。

<評価基準>

S	優れた管理運営がなされており、かつ十分な実績・成果を上げている
A	優れた管理運営がなされている
B	適正な管理運営がなされている
C	改善を要する