

令和5年度 指定管理者評価結果票

所 管 課	商工労働部 地域産業課
評価対象期間	R5.4.1 ~ R6.3.31

1 基本情報

施設概要	名 称	セラミックパークMINO
	所在地	多治見市東町4丁目2番地の5
指定管理者	名 称	(公財)セラミックパーク美濃
	構 成 員	—
	所在地	多治見市東町4丁目2番地の5
	指定期間	R3.4.1 ~ R8.3.31
指定管理業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> セラミックパークMINOの使用の許可に関する業務 セラミックパークMINOの維持管理に関する業務 セラミックパークMINOの利用者への便宜の供与に関する業務 セラミックパークMINOの利用の促進に関する業務 	

2 利用状況を把握するための指標

指標	利用者数 (単位:人)
R3	94,992
R4	136,005
R5	136,676

3 令和5年度の収支状況

(単位:千円)

収 入 計	201,457
利用料金	43,901
指定管理料	0
そ の 他	157,556
支 出 計	202,282
人 件 費	46,014
施設管理費	120,994
そ の 他	35,274
差 引	▲ 825
納 付 金	0

4 前年度の評価員会議の主な意見及び対応

前年度の評価員会議の主な意見	対応状況
・施設利用者・貸館利用者共に「良い」あるいは「満足」との回答が多く、常日頃のスタッフの努力があつての事だと思われる。少数ではあるが改善を望む意見もあるようなので、引き続き対応をお願いしたい。	・アンケートに関しては1件ずつ職員で情報共有を行い、改善に努めた。
・施設利用者アンケートについては、サンプル数が少ないので、利用者全体の傾向を判断することはできないが、個別の意見についてはマイナスの評価が少なく、また評価への対応は十分にできていると判断する。	・施設利用者アンケートのサンプル数が少ないことは以前からの課題であり、記入特典なども検討したが、人員配置の問題もあつて実現できなかった。そのため、特典を設けた記入依頼について、自主企画事業の特別催事など、実施時機の検討を行った。

5 評価員会議による評価結果

評価項目	評価点 (平均点)	評価員の主な意見
管理基準の充足状況	4.2	<ul style="list-style-type: none"> ・車椅子のタイヤの空気管理が不十分との意見があったが、すでに対策を講じており良いと思う。 ・これだけの施設の維持管理を行うのは大変だと思うが、指定管理者の努力により成り立っていると思う。
設置目的の充足状況	3.8	<ul style="list-style-type: none"> ・美濃陶芸作家展2023では、複数のメディアに取り上げていただけたことが集客増につながったと思われる。マスコミなどへの情報発信も重要だと思う。
公共性の確保の状況	4.2	-
経営状況	3.6	<ul style="list-style-type: none"> ・自主企画事業の収支状況において、楽々市の収支状況が他の事業に比べ良くない。受益者負担として出店者から徴収する手数料について、見直しを検討してもよいのではないか。
派生的効果	3.8	<ul style="list-style-type: none"> ・施設は非常に素晴らしく、SNSなどを活用して魅力の発信を行ってほしい。

<評価基準>

5	協定書等に定める水準を上回る管理運営がなされており、かつ特筆すべき実績・成果を上げている
4	協定書等に定める水準を上回る管理運営がなされている
3	協定書等に基づき、適切な管理運営がなされている
2	協定書等に基づき、概ね適切な管理運営がなされているが、一部に更なる工夫や改善を要する
1	改善を要する

6 県による評価結果

最終評価	評価の考え方
A	<ul style="list-style-type: none"> ・基本協定書の内容を着実に遂行しており、事業計画に定めている貸館の目標稼働率も概ね達成している。 ・自主事業である陶芸作家展、楽々市に加え、新しい切り口でのイベントの開催などにより、来場者数を増やす取り組みを実施した。 ・評価員からも良好な評価(総合平均点3.9点)をいただいている。 ・以上のことから、最終評価をAとした。

<評価基準>

S	優れた管理運営がなされており、かつ十分な実績・成果を上げている
A	優れた管理運営がなされている
B	適正な管理運営がなされている
C	改善を要する