

令和5年度第2回 セラミックパークMINO管理運営業務評価員会議 結果概要

日 時：令和6年2月22日（金）～ 令和6年3月6日（水）

方 法：書面開催

1 令和5年度上半期の指定管理業務の状況について

主な質疑応答・意見等

【評価員】

- 施設利用者アンケートについて、令和5年4月～9月だけで前年同時期や数年前の比較など、時代の変化によって結果も変化が見られるかどうかの検証も行えると良い。

【指定管理者】

- アンケートの分析については、今後検討する。

【評価員】

- 稼働率向上のために様々な取組みが行われているが、すべての施設で令和4年度上半期より稼働率が低くなっており、取組みの内容の見直しが必要ではないか。

【指定管理者】

- 令和4年度は近隣の大型商業施設オープンの為、月単位、週単位での特別な貸館需があった。それを除くと通常の稼働率で推移していた。引き続き誘致活動に取り組む。

【評価員】

- 施設利用者・貸館利用者共に「良い」あるいは「満足」との回答が多く、常日頃のスタッフの努力があつての事だと思われる。少数ではあるが改善を望む意見もあるようなので、引き続き対応をお願いしたい。

【指定管理者】

- アンケートに関しては1件ずつ職員で情報共有を行い、改善に努める。

【評価員】

- 施設利用者アンケートについては、サンプル数が少ないので、利用者全体の傾向と判断することはできないが、個別の意見についてはマイナスの評価が少なく、また評価への対応は十分にできていると判断する。

【指定管理者】

- アンケートサンプル数は施設利用者のサンプル数が少ないのが以前からの課題。記入特典なども検討したが人員配置の問題もあり、実現できなかった。今後は自主企画事業の特別催事などで特典をつけての記入依頼を検討する。

2 令和6年度の事業計画について

主な質疑応答・意見等

【評価員】

- 飲食施設の運営事業については難問であるが、レトルト食品等の自販機コーナー設置については熟考の必要がある。

【指定管理者】

- 飲食施設に関しては、あらゆる方向での打診を行いながら新規誘致を目指す。自販機コーナーにおける販売商品については、公募条件の中で検討を深める。

【評価員】

- 国際陶磁器フェスティバル美濃'24の開催を機に、施設を訪れた方に再び訪れて頂くことができるような仕掛けなどを考えられれば良い。

【指定管理者】

- 国際陶磁器フェスティバル美濃'24開催時には、美濃陶芸作家展や楽々市等のイベント情報、作陶館の利用案内など当施設のPRを積極的に行うほか再訪を促す方策を検討する。

【評価員】

- 自動販売機によるフードコートの設置はあまりにも安っぽい感じがする。飲食施設を取りやめ、そのスペースを使ってショップ&ギャラリーMI-NOの更なる充実を検討してはどうか。

【指定管理者】

- まずは、飲食施設の継続に向けた検討を進め、その後の利用状況や厨房設備の更新の必要性等を踏まえ、他目的での利用についても検討する。