

平成23年度 指定管理者評価結果

施設名	岐阜県長良川スポーツプラザ
指定管理者	(株)技研サービス
共同体である 場合の構成員	
施設所管課	教育委員会 スポーツ健康課
評価委員会 による評価	<ul style="list-style-type: none"> ・大幅に経費の削減がなされており、それでいてサービスの質は維持されているように見受けられ、よく努力されている。 ・大部分の修繕を自社で行っており、指定管理者の技術力・特性が顕著に表れている。 ・苦情や要望を自由かつ気軽に訴えられる雰囲気づくりと、どんな些細なことにも親切丁寧な対応を心がけている。 <p>※評価点は別紙のとおり。</p>
県の評価	<ul style="list-style-type: none"> ・協定書に定めるサービス水準を満たし、適切に管理されている。

岐阜県長良川スポーツプラザ指定管理者に対する運営評価

評価結果 平均評価点 3.4

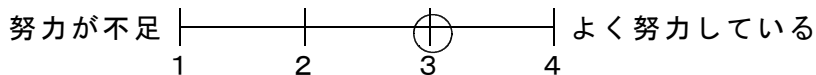
	1 施設の効用	2 施設設備の維持管理	3 危機管理	4 運営体制	5 収支状況	平均評価点
平均評価点	3.0	3.8	3.0	3.0	4.0	3.4

1 施設の効用 平均評価点 3.0

施設の効用を最大限に発揮するための方策、及び利用者サービスの向上について

- ① PRの方法
- ② 利用者ニーズの把握と満足度向上対策
- ③ 苦情、要望への対応

○指定管理者は、施設の効用を図るために努力している。

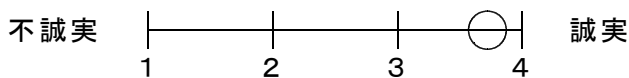


- ・アンケート調査等で利用者ニーズの把握に努めており、苦情対応も積極的に行われている印象である。
- ・アンケート調査の方法を工夫し、より多くの利用者の声を反映した事業展開に期待したい。

2 施設設備の維持管理 平均評価点 3.8

- ① 施設設備の維持、保守点検、清掃等の実施
- ② 美化対策、環境への配慮

○指定管理者は、施設の維持管理を誠実にやっている。

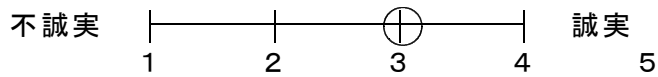


- ・快適な環境づくりを進めるため、比較的大規模な修繕にも積極的に取り組んでいる。
- ・必要な修繕は速やかに対応している。

3 危機管理 平均評価点 3.0

- ① 災害・事故発生時等の緊急時の対応
- ② 利用者安全確保の方策
- ③ 防犯及び消防防災の方策

○指定管理者は、利用者及び施設の安全管理を誠実にやっている。

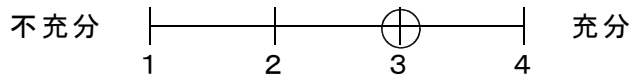


- ・危機管理については、特に問題はないと思われる。

4 運営体制 平均評価点 3.0

- ①組織体制
- ②職員の資質向上対策

○指定管理者は、管理に必要な運営体制で利用者サービスの向上に取り組んでいる。

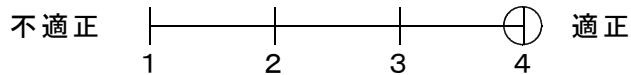


- ・英語やパソコンに長けた職員採用等、努力している。
- ・アンケート調査の結果によると、スタッフの対応も良いようであり、適正な配置や資質の向上が行われているようである。特に問題はないものとする。

5 収支状況 平均評価点 4.0

- ①収支状況
- ②収入拡大に向けた取り組み
- ③経費削減に向けた取り組み

○指定管理者の収支状況は適正な水準である。



- ・修繕は自社で実施するという意識が高く、収支に結果が表れている。
- ・経費を大幅に削減しつつ、サービスの向上を目指した事業展開がなされている。