

平成23年度 指定管理者評価結果

施設名	岐阜県クリスタルパーク恵那スケート場
指定管理者	恵那市
共同体である 場合の構成員	<div style="border: 1px solid black; height: 100px; width: 100%;"></div>
施設所管課	教育委員会 スポーツ健康課
評価委員会 による評価	<ul style="list-style-type: none"> ・ 様々な工夫をこらし、利用者増及び管理に取り組んでいる。 ・ 県民のスケートへの関心は決して高くなく、今後も利用者増に向けて、積極的 に取り組んでほしい。 ・ 岐阜県民の利用が少ないため、改善努力を願いたい。 ・ 限られた人員で、施設のPR、自主事業の実施など、よく努力されている。 ・ 競技会、イベント、スケート教室等多様なニーズに応える取組が積極的に行わ れている。 ・ 事業を際限なく増やしていくことは困難であり、スクラップアンドビルドとい う視点が大切。 <p>※評価点については別紙のとおり。</p>
県の評価	<ul style="list-style-type: none"> ・ 協定書に定めるサービス水準を満たし、適切に管理されている。

クリスタルパーク恵那スケート場指定管理者に対する運営評価

評価結果 平均評価点 3.4

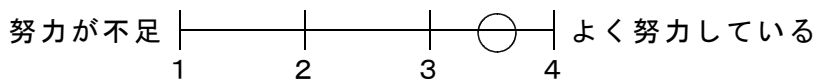
	1 施設の効用	2 施設設備の維持管理	3 危機管理	4 運営体制	5 収支状況	平均評価点
平均評価点	3.6	3.4	3.2	3.2	3.6	3.4

1 施設の効用 平均評価点 3.6

施設の効用を最大限に発揮するための方策、及び利用者サービスの向上について

- ①PRの方法
- ②利用者ニーズの把握と満足度向上対策
- ③苦情、要望への対応

○指定管理者は、施設の効用を図るために努力している。

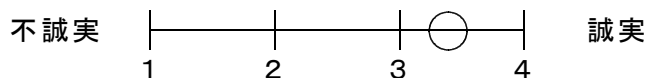


- ・高山市・関ヶ原町へのPRなど、努力がうかがえる。
- ・各種媒体にて広報活動を行っており、努力されている。
- ・スポーツ少年団や総合型地域スポーツクラブ等へ個別に働きかけることが大切。

2 施設設備の維持管理 平均評価点 3.4

- ①施設設備の維持、保守点検、清掃等の実施
- ②美化対策、環境への配慮

○指定管理者は、施設の維持管理を誠実に行っている。

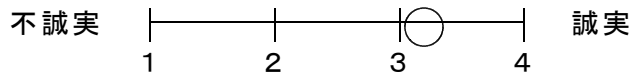


- ・製氷管理等特殊な業務が多いため、維持管理も専門的になると思われる。経費もかさむであろうが、引き続き経費削減努力を行っていただきたい。
- ・美化対策、環境への配慮など心配りのきいた取り組みが実施されている。

3 危機管理 平均評価点 3.2

- ①災害・事故発生時等の緊急時の対応
- ②利用者安全確保の方策
- ③防犯及び消防防災の方策

○指定管理者は、利用者及び施設の安全管理を誠実に行っている。

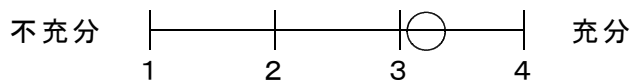


- ・転倒、衝突の事故が予想されるが、巡回指導員の配置は評価できる。
- ・危機管理については特に問題と思われるような点は見あたらなかった。

4 管理運営体制 平均評価点 3.2

- ①組織体制
- ②職員の資質向上対策

○指定管理者は、管理に必要な運営体制で利用者サービスの向上に取り組んでいる。

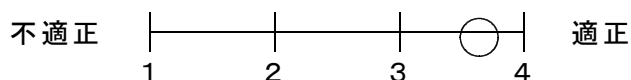


- ・今後も、恵那市を中心に体育協会やスケート連盟と協力し運営してほしい。
- ・今後も施設の有効活用を図るべく、組織体制の充実、職員の資質向上に努められたい。

5 収支状況 平均評価点 3.6

- ①収支状況
- ②収入拡大に向けた取り組み
- ③経費削減に向けた取り組み

○指定管理者の収支状況は適正な水準である。



- ・利用者が増えており、努力の跡がうかがえる。
- ・滑走料金を下げても大きな問題がなかったのは努力として評価できる。