

平成23年度 指定管理者評価結果

施 設 名	ヒマラヤアリーナ
指 定 管 理 者	ドルフィン(株)
共同体である 場合の構成員	
施 設 所 管 課	教育委員会 スポーツ健康課
評 価 委 員 会 に よ る 評 価	<ul style="list-style-type: none"> ・ 様々な取り組みに利用者の利便性向上のための努力がみられる。特に多種多様なPRを行った点や弁当販売の実施などの事業についても積極的に取り組んでいる姿勢が評価できる。 ・ 各種イベントの開催には複数の協賛企業から協賛品を提供してもらうなど、事業収入の増加によく努力されている。 <p>※評価点については別紙のとおり。</p>
県 の 評 価	<ul style="list-style-type: none"> ・ 協定書に定めるサービス水準を満たし、適切に管理されている。

ヒマラヤアリーナ指定管理者（ドルフィン(株)）に対する運営評価

評価結果 平均評価点 3.2

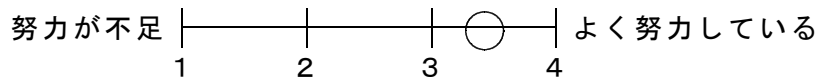
	1 施設の効用	2 施設設備の維持管理	3 危機管理	4 運営体制	5 収支状況	平均評価点
平均評価点	3.4	3.0	3.2	3.2	3.0	3.2

1 施設の効用 平均評価点 3.4

施設の効用を最大限に発揮するための方策、及び利用者サービスの向上について

- ① PRの方法
- ②利用者ニーズの把握と満足度向上対策
- ③苦情、要望への対応

○指定管理者は、施設の効用を図るために努力している。

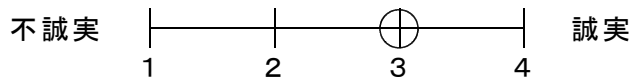


- ・リーフレットをグループ施設に設置したり、ホームページ・ブログ・ツイッター等を活用するなど、積極的に利用促進に努めている。
- ・利用者ニーズに積極的に対応しており、アンケート調査の結果を見ても利用者から概ね高評価を得ているようである。苦情対応も速やかに行われているようである。

2 施設設備の維持管理 平均評価点 3.0

- ①施設設備の維持、保守点検、清掃等の実施
- ②美化対策、環境への配慮
- ③計画的な施設修繕の実施

○指定管理者は、施設の維持管理を誠実に行っている。

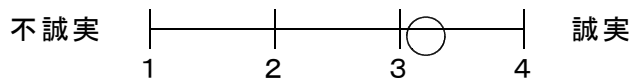


- ・整理整頓が行き届いている。
- ・老朽化した施設であり、維持・保守の必要性は高いものと思われる。限られた予算の中で、維持管理・修繕を行っていくために、日頃の点検等も積極的に行っており、努力の跡がうかがえた。

3 危機管理 平均評価点 3.2

- ①災害・事故発生時等の緊急時の対応
- ②利用者安全確保の方策
- ③防犯及び消防防災の方策

○指定管理者は、利用者及び施設の安全管理を誠実にやっている。

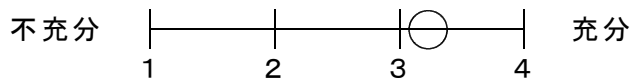


- ・職員研修やAED設置など、努力している。
- ・防犯カメラを導入するなど、防犯上の安全強化を図っている。
- ・有資格者の指導のもと、用具の安全管理に努めるとともに、器具については、日常点検、専門業者による安全管理を徹底している。

4 運営体制 平均評価点 3.2

- ①組織体制
- ②職員の資質向上対策

○指定管理者は、管理に必要な運営体制で利用者サービスの向上に取り組んでいる。

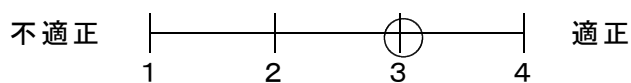


- ・限られた人員の中で、効率よく運営を行っている。
- ・イベント等の開催時には、受付・警備等、本社から適切に人員を派遣している。

5 収支状況 平均評価点 3.0

- ①収支状況
- ②収入拡大に向けた取り組み
- ③経費削減に向けた取り組み

○指定管理者の収支状況は適正な水準である。



- ・収入に関しては、他会場との競争もあると思われるので、条例等のしほりもあると思うが、価格設定を柔軟に行う必要があると考える。
- ・各項目とも予算の範囲内で運営され、努力されている。