

平成23年度 指定管理者評価結果

施設名	岐阜県立千草寮
指定管理者	社会福祉法人岐阜県福祉事業団
共同体である 場合の構成員	
施設所管課	健康福祉部 子ども家庭課
評価委員会 による評価	<ul style="list-style-type: none"> ・適切に管理運営がなされている。 ・県との協定書等に基づき、報告書の書類等も見やすく整理され、監査等の指摘事項についても改善されている。 ・利用者へのサービス等の充実が図られ、とりわけ就業支援で効果をあげている他、関係機関との連携も図られ、婦人保護施設としての役割を十分に果たしている。 ・利用者の満足度調査を実施するなどし、サービスの向上に努められ、利用者への対応についても、職員のスキルアップに向け取り組まれている。 ・将来の支援体制を考えると、現在のサービスの質を保つため、職員体制の確保について、早急に対応努力されたい。 ・収支のバランスがとれた経営状況であり、評価できる。 ・23年度は、DV被害者支援者向けの研修を実施し、県内の相談員等支援者の資質向上に寄与した。
県の評価	<p>(評価)</p> <ul style="list-style-type: none"> ●協定書等に基づき、適切に管理運営されている。 ・就業支援において効果をあげている他、利用者の満足度調査を実施するなど、婦人保護施設としての支援の質の向上に努められている。 <p>(指示事項等)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・今後も、利用者や第三者評価等の意見をふまえた対応及び関係機関との連携の充実等により、より一層の適切な管理運営に努められたい。 ・将来的な施設の運営・利用者の支援を担う職員の育成に取り組まれたい。 ・東日本大震災を踏まえ、災害時の地域、他施設との連携等について、防災マニュアルの見直し・点検を図られたい。