

# 平成23年度 指定管理者評価結果

施設名	岐阜県立幸報苑
指定管理者	社会福祉法人 岐阜県福祉事業団
共同体である 場合の構成員	
施設所管課	健康福祉部 障害福祉課
評価委員会 による評価	<p><b>管理基準の充足状況</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設の維持管理は適切に行われている。</li> <li>・旧授産施設の特徴を活かし、生産活動を重視したサービスの提供、生産活動を通じた利用者の生きがいの提供と生活の質の向上に取り組んでいる。</li> <li>・施設運営の方針では、一般の企業等で働くことが困難な利用者に生産活動の場を提供し、自立した生活ができるよう支援することが掲げているが、経済的に自立できるような工賃は確保されていない。自立した生活を目指して工賃を向上させるため、下請作業に依存するのではなく、外部の専門家の力を借りるなどして自主製品の開発、拡大に期待したい。</li> <li>・旧授産施設として培ったノウハウを活かし、利用者の生きがいに繋がるような自主製品の開発に期待する。</li> <li>・自主事業は実施されていないが、他の施設と同様に地域福祉の支援にも取り組まれない。</li> <li>・CS調査と嗜好調査など利用者の満足度の分析を行い、その結果を真摯に受け止め、たとえ少数の意見であっても対策を講じて、利用者に豊かな生活を提供することを希望する。</li> <li>・施設の一部でも就労支援型に移行できれば、オリジナル製品の開発や利用者の工賃向上による生活の向上が図れるのではないかと考えられる。</li> <li>・現在と将来に向けた幸報苑のサービス提供のあり方を検討する必要がある。</li> </ul> <p><b>設置目的の達成状況</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者数の推移は適正である。</li> <li>・旧授産施設からの利用者のニーズに合うような施設運営を心掛けている。</li> <li>・地域移行支援プログラムの具体的な支援内容に工夫が窺える。利用者が無理なく活動でき、充実した訓練になるようゆとりを持った支援を期待する。</li> <li>・旧授産施設から生活介護事業に移行しても、働くことを重視する利用者ニーズは高いものがあり、幸報苑の将来構想を検討していく必要がある。</li> </ul> <p><b>公共性の確保の状況</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・CS調査の結果の分析・対応を検討し、利用者の満足度向上に努めている。</li> <li>・危機管理マニュアルは整備されている。</li> <li>・シルバー人材センターから調理補助員を採用するなど、地域からの積極的な雇用を図っている。</li> <li>・前年度に引き続き、事件・事故報告が無いことは評価できる。</li> <li>・土砂災害危険地域であることや土砂災害への知識について、職員、利用者、家族への啓蒙と避難に役立つような備えを進められたい。</li> <li>・地域の自治会や近隣施設との防災に向けた話合いのなかで、福祉避難所としての各施設の役割や対象者、受け入れ場所等の具体的な進展が図られることを期待する。</li> <li>・近隣施設や地域住民との良好な関係を活かし、危機管理、防災対策における協力体制を構築しておくことよい。</li> </ul> <p><b>経営状況</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・経営効率化に努力しており、適正に運営されている。</li> <li>・生産活動における企業からの受注作業の単価や受注量について、適正なもので</li> </ul>

	<p>あるのか検証できるとよい。</p> <p><u>その他派生的効果等</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域の保育園や小学校との交流事業等を継続して行っており、施設が地域に受け入れられるよう努力している。今後も継続されるよう期待すると共に、国体の馬術見学など今年しかできない体験を是非成功されたい。</li> <li>・研修生や実習等の受け入れを積極的に行っている。</li> <li>・理念に掲げるように、地域に開かれた障がい者の拠点施設となるためには、地域との交流だけではなく、地域の障がい者にとって幸報苑はどのような存在か、幸報苑はどのような役割を果たせるのかを検討する必要がある。</li> <li>・地元ボランティア等が訪れた際には、障がい者の目線で施設を点検してもらえようように協力を要請する必要がある。</li> <li>・地域移行プログラムを進め、是非地域移行を実現されたい。</li> </ul>
<p>県 の 評 価</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・協定書に定めるサービス水準を満たし、適切に管理されている。</li> </ul>