

## 平成23年度 指定管理者評価結果

施 設 名	岐阜県福祉・農業会館
指 定 管 理 者	ハヤックス・太平ビルサービス共同体
共同体である 場合の構成員	ハヤックス株式会社
	太平ビルサービス株式会社
施 設 所 管 課	健康福祉部 健康福祉政策課
評 価 委 員 会 に よ る 評 価	<p><b>【管理基準の充足状況】 4.4 / 5 点</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・これまで大きな事故やクレームはなく、適切な管理運営がなされている。</li> <li>・日常の保守点検や修繕について、迅速かつ適切に行われている。</li> <li>・利用者からの要望、意見等をふまえ、全館職員で課題を共有し、サービスを向上する姿勢がみられる。</li> <li>・共同体としての役割分担、連携の良さを評価できる。</li> </ul> <p><b>【設置目的の達成状況】 4.2 / 5 点</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者アンケート結果によると、「満足」及び「どちらかといえば満足」が前年度から2%増加の85%であり、また、指定管理者制度導入前と比較して「良くなった」及び「どちらかといえば良くなった」が前年度から1%増加の92%と高い水準で維持されている。</li> <li>・会議室利用状況の稼働率は前年度を上回っているが、稼働率アップのために広報活動に努力されることに期待したい。</li> </ul> <p><b>【公共性の確保の状況】 4.3 / 5 点</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用料金については、利用料金規程及び減免基準に基づいて適切に行われている。</li> <li>・危機管理マニュアルの作成や研修、訓練の実施など、危機管理に向けた体制整備に努めている。</li> <li>・地域住民の積極的な雇用や地元業者の活用等の努力を評価できる。</li> </ul> <p><b>【経営状況】 3.2 / 5 点</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・光熱水費や燃料費の削減、会議室の利用促進に向けて努力されたい。</li> <li>・エネルギー使用量の削減に向けた取組を推進し、健全な収支経営を目指していただきたい。</li> </ul>
県 の 評 価	協定書及び仕様書に定めるサービス基準を満たし、適切に管理されている。