

# 令和5年度 岐阜県の交通事故相談の状況

## 1 相談状況

- 令和5年度の相談件数は208件で、令和4年度より6件減少した。
- 県民生活相談センターでの相談件数が205件、巡回相談が3件で、センターでの相談が全体の99%を占めている。
- 電話による相談が179件で、全体の86%を占めている。
- 相談者別では、被害者側からの相談が多く150件で、全体の72%を占めている。
- 相談内容別では、相手又は保険会社との示談など「対応交渉」に関する相談が最も多く77件で、全体の37%を占めている。次いで、「賠償」が41件(20%)などとなっている。

### ○相談件数

相談場所	R1	R2	R3	R4	R5	構成比	備考
県民生活相談センター	300	198	196	212	205	99%	常設
可茂総合庁舎	2	1	0	0	0	0%	第2金曜日
多治見市役所	1	1	0	2	3	1%	第1木曜日
飛騨総合庁舎	0	0	1	0	0	0%	第4水曜日
合計	303	200	197	214	208	100%	

\*センターの他 県内3か所巡回相談を実施

### ○相談方法別件数

年	電話	面接	メール	合計
R1	275	27	1	303
R2	174	26	0	200
R3	172	21	4	197
R4	190	22	2	214
R5	179	26	3	208
構成比	86%	13%	1%	100%

### ○相談者別件数

年	被害者	加害者	その他	合計
R1	202	70	31	303
R2	131	60	9	200
R3	160	33	4	197
R4	160	47	7	214
R5	150	46	12	208
構成比	72%	22%	6%	100%

### ○相談内容別件数

	R4				R5				
	被害者	加害者	その他	計	被害者	加害者	その他	計	比率
対応交渉	46	18	1	65	57	20	0	77	37%
賠償	48	4	1	53	32	7	2	41	20%
傷害治療	16	0	1	17	8	0	2	10	5%
後遺障害	18	1	0	19	15	0	0	15	7%
物損	2	2	0	4	6	4	0	10	5%
過失割合	13	9	2	24	10	7	0	17	8%
更生・援護	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
行政処分	2	3	0	5	2	4	0	6	3%
事故処理	9	1	0	10	3	1	0	4	2%
その他	6	9	2	17	17	3	8	28	13%
合計	160	47	7	214	150	46	12	208	100%

<参考:相談内容分類の交通事故相談事例>

対応交渉	任意保険未加入の相手との事故について
賠償	保険会社から提示された賠償金額について
傷害治療	怪我の症状固定による治療費の打ち切りについて
後遺障害	後遺障害が認められなかった場合の異議申し立てについて
物損	車両の損害賠償額の基準について
過失割合	過失相殺率の認定基準について

## 2 新規の面接交通事故相談の状況

- 令和5年度の面接相談26件のうち、新規の相談は15件、継続相談は11件であった。  
 ○新規の面接相談のうち人身事故の相談が8件、物損事故の相談が7件であった。  
 ○人身事故の相談のうち重傷事故が4件、死亡事故が1件であった。  
 ○事故態様別では「車と車」の事故の相談が最も多く6件、次いで「自転車と車・二輪車」の事故が4件などとなっている。  
 ○相談内容別では「賠償」に関する相談が7件、「過失割合」に関する相談が3件などとなっている。

### ○面接相談件数の推移

	R1	R2	R3	R4	R5
新規相談	21	17	13	16	15
継続相談	6	9	8	6	11
計	27	26	21	22	26

### ○年齢階層別件数

	人身事故				物損事故	計	構成比
	死亡	重傷	軽傷	計			
10歳未満	0	0	0	0	0	0	0%
10～20歳	0	0	0	0	0	0	0%
20～29歳	1	0	0	1	0	1	7%
30～39歳	0	0	0	0	1	1	7%
40～49歳	0	0	1	1	1	2	13%
50～59歳	0	1	1	2	0	2	13%
60～69歳	0	1	0	1	0	1	7%
70～79歳	0	2	1	3	2	5	33%
80歳以上	0	0	0	0	0	0	0%
不明	0	0	0	0	3	3	20%
計	1	4	3	8	7	15	100%

### ○事故発生時の態様

態様	件数	構成比
車と車	6	40%
車と二輪車	1	7%
歩行者と車・二輪車	1	7%
自転車と車・二輪車	4	27%
その他	3	20%
計	15	100%

注)その他(「自損」2件、「歩行者×自転車」1件)

### ○加害車両の保険(対人・対物)加入状況

保 険	件数	構成比
自賠償のみ	3	20%
自賠償有、任意有	11	73%
自賠償有、任意不明	0	0%
自賠償無、任意有	0	7%
無保険	0	0%
不明	0	0%
その他(自転車保険等有)	1	0%
計	15	100%

### ○相談内容別件数

	人身事故				物損事故	計	構成比
	死亡	重傷	軽傷	小計			
対応交渉	0	1	0	1	1	2	13%
賠償	1	2	3	6	1	7	47%
傷害治療	0	0	0	0	0	0	0%
後遺障害	0	0	0	0	0	0	0%
物損	0	0	0	0	1	1	7%
過失割合	0	0	0	0	3	3	20%
更生・援護	0	0	0	0	0	0	0%
行政処分等	0	0	0	0	0	0	0%
事故処理	0	0	0	0	0	0	0%
その他	0	1	0	1	1	2	13%
計	1	4	3	8	7	15	100%