

# 地域コミュニティ団体等取組事例・先進事例集

調査結果から浮き彫りとなった社会的孤立化の問題、地域コミュニティにおける課題の解決に資する取組として、以下の視点で、県内・県外の先進的な事例を抽出し、その活動内容や取組の効果、課題などについて調査した。

※各団体の取組事例は、下記の表中、「活動内容」欄のタイトルからダウンロードできます(PDF)。

## 1 社会的孤立の防止・解消に向けた取組事例

### テーマ1：単身高齢者、子育て家庭などを対象とした交流の場づくり

[県内事例]

NO	活動団体名	活動内容	主な対象者
1	社会福祉法人 高山市社会福祉協議会 【高山市】	<b>冬季高齢者ファミリーホーム「のくとい館」事業</b> 高齢者の安心・安全な暮らしを確保と、高齢者の生きがいの創出を目指し、冬季に単身高齢者が共同生活をする冬季高齢者ファミリーホームを開設。	高齢者
2	社会福祉法人 高山市社会福祉協議会 【高山市】	<b>子育て家庭支援事業「移動カフェ『ワゴンちゃん』」の操業</b> 子育てをしている親に対する相談支援、施設に来るのを待つのではなく、こちらから出かけて行くという姿勢で、移動式のカフェワゴンを創業。カフェスタッフや講師が乗り、各地域を巡回している。(※県の子育て支援モデル事業)	子育て家庭
3	青野ふるさと福祉村 【大垣市】	<b>地域の高齢者の交流の場の提供</b> 大垣市社協の支援のもと、青野町自治会が中心となって組織化された青野ふるさと福祉村が、平成14年から取り組んだふれあいサロンを常設化し、主に地域の高齢者の交流・たまり場、健康づくりの活動拠点「ひやくえん喫茶みのる」として設置・運営。	高齢者
4	本荘地区 自治会連合会 【岐阜市】	<b>小地域での高齢者サロンの開催</b> 地域の高齢者がより集まりやすくするため、公民館に加えて、喫茶店、神社や福祉施設等(8か所)を会場とし、サロンを小地域ごとに開催している。	高齢者 障がい者

### テーマ2：高齢者、障がい者、ニートやひきこもりなどに対する生活・自立支援

[県内事例]

NO	活動団体名	活動内容	主な対象者
5	NPO法人りあらいず和 【郡上市】	<b>障がい者就労支援と配食サービスの充実</b> 高齢者等の自宅や事業所まで手作り弁当の配食サービス事業を実施するとともに安否確認を行っている。弁当の作成と配食サービスについては、障がい者をスタッフとして雇用し、就労の場を提供している。	高齢者 障がい者
6	NPO法人つむぎの森 【各務原市】	<b>地域との協働による子ども達への社会復帰支援</b> 学校という社会的居場所を失った子ども達にフリースペースを提供。地域の協力などを得ながら、リサイクル活動や就労体験を通じて、子ども達の社会参加を支援する活動を実施している。	不登校 ひきこもり

NO	活動団体名	活動内容	主な対象者
7	NPO法人 仕事工房ポポロ 【岐阜市】	<b>リサイクル事業を活用した若者などへの就労支援</b> 食品廃棄物の資源化、アルミ付紙パックの回収事業を通して、地域の交流を深めるとともに、引きこもりの子どもやニートの若者等の就労体験や研修を実施し、若者の自立に貢献している。また、若者たちの交流の場「学び座」なども開催している。	ニート ひきこもり
8	パーソナル・ サポート・センター 【岐阜県】	<b>就労困難者等を支えるパーソナルサポート制度</b> 家庭環境や心身などの問題で長期的に就労が困難な人の生活安定や再就職を個別的・継続的・制度横断的に支援する制度。社会福祉士や臨床心理士などの有資格スタッフが、マンツーマンで生活や就労に関する相談に応じ、個々のニーズに応じた自立のためのプログラムを作成、その実行のため関係機関等と連携し支援を行う。	就労困難者

[県外事例]

NO	活動団体名	活動内容	主な対象者
9	中延商店街 【東京都品川区】	<b>商店街を拠点とした高齢者の助け合いの仕組みづくり</b> 東京都品川区中延商店街を中心に、高齢者世帯の困りごとを有償ボランティアが支援し、支援の対価は商店街の共通商品券で支払われる仕組み。平成16年から取組を行っている。	高齢者
10	NPO法人こやだいら 【徳島県美馬市】	<b>地域を支える助け合いタクシーの運行</b> 過疎地域で交通手段を持たないお年寄りを支えるため、地域住民が運転手を勤めるデマンドタクシーを運行。NPO法人を立ち上げ、単身高齢者の安否確認や農作業支援などの移送支援以外へも活動を広げている。	高齢者

**テーマ3：高齢者等の見守り・支え合いの仕組みづくり**

[県内事例]

NO	活動団体名	活動内容	主な対象者
11	坂ノ東自治協議会 【白川町】	<b>地域住民有志による助け合いシステムづくり</b> 住民同士での地域の助け合い活動を、地域の有志で立ち上げた。利用会員（高齢者、障がい者、子育て中の親など）を募り、利用券をやりとりしつつ、移送サービス、簡単な身の回りの世話、住居の清掃、生活必需品の買い物などのサービスを実施している。	生活困難者
12	NPO法人 まごの手クラブ 【海津市】	<b>住民参加型福祉サービス「まごの手クラブ」の結成</b> 海津市社協の支援のもと、地域住民によって組織化されたNPO法人により、在宅で暮らす要支援者に対し、有料で介護保険など制度サービスの隙間、谷間を埋める生活支援サービスを提供。	高齢者
13	芥見東地区自治連合会 【岐阜市】	<b>住民同士でお互いを見守り合う「見守りチーム」の活動</b> 住民同士でお互いを見守りあう「見守りチーム」を、芥見東自治連合会を中心に250チーム結成。1チームは約5～6名で、平常時からお互いに見守り、助け合いを行っている。	高齢者
14	社会福祉法人 大垣市社会福祉協議会 【大垣市】	<b>「あんしん見守りネットワーク事業」</b> 地区社協単位で「あんしん見守りネットワーク事業」を実施。自治会、民生委員児童委員、福祉推進委員、近隣の方などが対象者毎にネットワークをつくり、ひとり暮らしの高齢者等を見守っている。	高齢者等

NO	活動団体名	活動内容	主な対象者
15	脇之島地域福祉協議会 (ふれあいセンター わきのしま) 【多治見市】	<u>地域福祉協議会による身近な地域課題の解決</u> 住民参加の福祉活動の推進、身近な場所での相談・福祉サービスの提供、地域の連絡調整強化などを目的に、地域住民の運営による地域福祉協議会を設置。相談事業（福祉、法律、相続など）、サロン活動、家事支援活動、移動販売車で買い物支援（H23～）等、幅広い活動を行っている。	全住民

[県外事例]

NO	活動団体名	活動内容	主な対象者
16	大豊町 【高知県長岡郡大豊町】	<u>シルバーホンを使った緊急通報システム</u> 平成 21 年度から、高齢者等に対し、緊急時に家族や消防署等に連絡する機能を備えた GPS 機能付き携帯電話または固定式の通報装置を貸与し、緊急時の対応を図る見守りネットワーク事業を実施。	高齢者
17	滋賀県健康福祉部 【滋賀県大津市】	<u>誰もが集える地域共生型福祉拠点「あったかほーむ(たうん)」づくり</u> 身近な地域で、介護、子育て、生活支援など、多様なサービスの提供を行う拠点「あったかほーむ(たうん)」の整備、コーディネーターの配置などによる立ち上げ支援を実施。	全住民
18	社会福祉法人 豊中市社会福祉協議会 【大阪府豊中市】	<u>地域包括ケアシステム「豊中ライフセーフティネット」の構築</u> 小学校単位で、コミュニティソーシャルワーカー（CSW）及び「福祉なんでも相談窓口」を配置。相談窓口員とCSWが中心となった課題案件毎の会議及び生活圏域毎の「地域福祉ネットワーク会議」の開催など、地域包括ケアシステムとして、「豊中ライフセーフティネット」の仕組みを構築、展開。	生活困難者
19	雄琴学区 社会福祉協議会 地域ケア会議 【滋賀県大津市】	<u>「地域ケア会議」を活用した地域の絆づくり</u> 単身高齢者や認知症の方など、助けを必要とする人を、地域で見守り支えるために、地域住民、民生委員、福祉委員、専門職、行政などが参加する「地域ケア会議」を開催。当事者に近い者同士の話し合いを大切に、相互の信頼関係や絆をつくり、地域での見守り・支えあいの拡充へとつなげている。	生活困難者

## 2 地域コミュニティの再生・活性化に向けた取組事例

### テーマ1：地域活動への参加促進

[県内事例]

NO	活動団体名	活動内容	主な対象者
1	美濃加茂華友会 【美濃加茂市】	<b>外国人の自治会加入に向けた自治会国際化プロジェクト</b> 外国人が多い地域で、自治会活動の担い手として外国人を迎え入れてもらうことを目的に、地元自治会役員や関係者などを対象とした「自治会国際化講座」を実施。	定住外国人

[県外事例]

NO	活動団体名	活動内容	主な対象者
2	あらかわの心推進 運動区民委員会 【東京都荒川区】	<b>あらかわの心推進運動「おせっかいおじさん・おばさん運動」</b> 誰もが気軽に参加できる活動として、誰かを支え合う「おせっかい」を促す広報・啓発活動「おせっかいおじさん・おばさん運動」を展開（ポスターの提示、おせっかい体験談の配布、寸劇の実施など）。	全住民
3	横浜市健康福祉局 【神奈川県横浜市】	<b>高齢者の介護予防・社会参加を促進する「ヨコハマいきいきポイント」</b> 高齢者が介護施設で行事の手伝いや食事介助の補助などの活動をした場合にポイントがたまり、たまったポイントに応じて、換金・寄付できる仕組み。	高齢者
4	大山自治会 【東京都立川市】	<b>幅広い世代が参加する自治会活動の実践</b> 世代別役員構成の導入により、若手の自治会参加を図る改革に取り組み、イベントや事業の企画・運営などに、幅広い世代が参加する自治会活動が展開されている。	全住民

### テーマ2：地域活動の担い手の育成

[県内事例]

NO	活動団体名	活動内容	主な対象者
5	本田団地 自治会連合会 【瑞穂市】	<b>若手主体の活性化委員会による自治会活動の再生・活性化</b> 高齢化が進む住宅団地の活性化に向けて、若手主体の活性化委員会を設立、地域の祭りの復活や防災訓練等に積極的に取り組んでいる。若手主体の活性化委員会に企画・運営を委ねることで、内部の担い手の育成が図られている。	全住民

[県外事例]

NO	活動団体名	活動内容	主な対象者
6	蒲生地区 まちづくり協議会 【滋賀県東近江市】	<b>各世代に合わせた地域デビューの支援</b> 自治会単位のまちづくりを基本としつつ、自治会連合会を単位で「まちづくり協議会」を結成。団塊の世代前後の男女を対象とした地域デビュー応援塾から誕生した「応援塾」、世代間交流事業「あかねGOSHU」、「婚活応援セミナー」など、世代に合わせた地域に溶け込む支援を実施している。	全住民
7	東近江市 健康福祉こども部 【滋賀県東近江市】	<b>シニア世代の社会参加のための情報提供事業</b> 退職シニア（男性）の地域での居場所づくり・活躍のきっかけづくり支援として、既存の地域活動団体等との交流・情報交換イベントや講座を開催。	シニア層

NO	活動団体名	活動内容	主な対象者
8	新座子育てネットワーク 【埼玉県新座市】	<b>地域における父親支援ネットワーク構築事業</b> 父親支援の専門家(FSNファシリテーター)育成を31自治体と共同で行い「お父さん応援プログラム」を提供し父親の育児を推進。各地のFSNファシリテーター(70人)が地元で父親グループを育成。新座市では平成17年に「お父さん盛上げ隊」が誕生し、SNSを活用して交流を続け活動している。	子育て家庭
9	神戸市ボランティア情報センター 【兵庫県神戸市】	<b>地域密着型ボランティアを推進するマッチングシステム</b> ボランティア活動に参加したい人とボランティアを求める人をつなぐマッチング機能を市及び各区のボランティアセンターに設置し、地域に密着したマッチングを実現している。	全住民

### テーマ3：防災コミュニティづくり

[県内事例]

NO	活動団体名	活動内容	主な対象者
10	本荘地区自治会連合会 【岐阜市】 (再掲)	<b>災害に強いコミュニティづくり</b> 県域統合型GISを活用した災害時要援護者支援マップの作成や要援護者避難支援訓練の実施などによる災害に強いコミュニティづくり、「救急カード」の作成など、安全・安心なまちづくりに取り組む。	高齢者 障がい者

[県外事例]

NO	活動団体名	活動内容	主な対象者
11	法吉地区あんぜん・あんしんネットワーク 【島根県松江市】	<b>災害時の地域での助け合いの体制づくり</b> 災害時要援護者の支援として、要援護者を「おねがい会員」、支援者「まかせて会員」として、災害時における安否確認と避難誘導のほかに、日常的な見守り活動を行う体制づくりを行っている。	要援護者

### テーマ4：住民ボランティア活動の促進、多様な主体によるネットワークづくり

[県内事例]

NO	活動団体名	活動内容	主な対象者
12	まちづくり・むらおこしいきいきねっと 【中津川市】	<b>区長会が主体となった地域づくりのネットワーク</b> 阿木区長会が主体となり、組長及び各種団体等に呼びかけ、地域のネットワーク「まちづくり・むらおこしいきいきねっと」を発足。若者対策部会による婚活活動(愛・逢パーティー)、子そだて支援事業「ぼけっと」などの取組を実施している。	全住民
13	NPO法人わいわいハウス金華 【岐阜市】	<b>民営公民館活動による地域の交流の場づくり</b> 平成15年にNPO法人「わいわいハウス金華」を立ち上げ、地域高齢者の交流の場として、県下初の民営公民館「わいわいハウス金華」を運営している。地域の福祉機能を集約し、地域の見守り活動、介護予防、かけこみ寺相談事業、飲食サービス事業、サークル活動支援等、様々な支援事業を実施している。	高齢者
14	岐阜市市民参画政策課 【岐阜市】	<b>民・官・学の連携によるソーシャル・キャピタルの調査</b> ソーシャル・キャピタル研究支援事業を行い、民(コミュニティ診断士)・官(行政)・学(大学)の連携により、市内モデル地区の現状・特徴の把握及び、住民参加でのソーシャル・キャピタル強化方策の検討を行った。	全住民

[県外事例]

NO	活動団体名	活動内容	主な対象者
15	よこすか ボランティアセンター 【神奈川県横須賀市】	<u>地区ボランティアセンターの設置によるボランティア活動の活性化</u> 横須賀市内 17 地区の地区社会福祉協議会が、それぞれ「地区ボランティアセンター」を運営。各地区のボランティア活動に関する様々な相談に対応するほか、ボランティア登録や依頼の受付など地域のボランティア活動の活性化に貢献している。	全住民
16	NPO 法人 地域福祉サポート ちた 【愛知県知多市】	<u>知多半島丸ごと福祉ネットワーク</u> 知多半島 5 市 5 町の市民活動団体を中心につなぐ中間支援団体であり、地域福祉の向上のため、人材育成・研修事業の開催、・情報交流促進、市民活動支援事業（市民カフェ、コミュニティビジネス等）など、幅広く活動している。	地域活動団体

**テーマ 5 : 地域活性化・地域振興**

[県内事例]

NO	活動団体名	活動内容	主な対象者
17	財団法人 可児市文化芸術 振興財団 【可児市】	<u>人と人をつなげる文化芸術活動</u> 劇場に足を運ぶことのできない人や在住外国人にも文化芸術を届けたいという思いから、病院や福祉施設、宅老所などへの訪問演奏活動や外国人との文化交流活動等を通じ、多様な住民の参画した地域の文化振興と多文化共生活動を展開している。	高齢者 障がい者 外国人
18	NPO 法人 夕立山森林塾 【恵那市】	<u>森林整備と地域活性化を目指す「木の駅プロジェクト」</u> 人工林の間伐と間伐材利用、地域商店の活性化・地域のつながりの回復を目指して、「木の駅」という間伐材収集場所をつくり、出荷者に「モリ券」という地域通貨券を発行する仕組みを实践。自ら間伐を行う「自伐林家」を養成する講座等も行っている。	森林所有者 地元商店

[県外事例]

NO	活動団体名	活動内容	主な対象者
19	NPO 法人 夢未来くんま 【静岡県浜松市】	<u>地域女性の活躍によるコミュニティビジネス</u> 昭和 61 年に地区内全戸加入による「熊地区活性化推進協議会」を組織、村おこし事業に着手。平成 12 年からは NPO 法人として、地場産品の販売（道の駅）、配食サービス、地域の環境保全活動、各種交流イベントの企画・実施など、活動の幅を広げている。	全住民
20	株式会社大宮産業 【高知県四万十市】	<u>山間集落での共同売店の運営</u> 地域から撤退した JA を引き継ぐ形で、住民が会社を設立。ガソリンをはじめとした日用品の販売を実施している。物販のみではなく、地域の実情に合わせて、購買品の宅配事業、感謝祭の実施、地元産品のブランド化などに取り組んでいる。	全住民



### 3 地域コミュニティ活動に対する支援

NO	活動団体名	活動内容
1	高山信用金庫 (金融業)	<u>財団法人たかしん地域振興協力基金の設立</u> C S R活動の取組の一環としてスポーツ振興、地域交流等様々な活動を行っている。 また、地域活動団体を支援するために、財団法人たかしん地域振興協力基金を設立、各種団体等に助成を行っている。
2	太平洋工業 株式会社 (製造業)	<u>若手社員のよさこいソーランチーム結成による地域行事への参加</u> 若手社員でよさこいソーランチームを結成し、地域のお祭りや行事に参加、小学校での演舞指導などのボランティア活動を行う等、多様な形で社会貢献活動に取り組んでいる。
3	ハートランス 株式会社 (運送業)	<u>地域の防犯パトロール活動の実施</u> 岐阜県の「安全・安心まちづくりフレンドリー企業」に登録し、県内定期配送便ドライバーによる夜間の防犯パトロール活動を実施している。
4	カラフルタウン 岐阜 (商業施設運営)	<u>大規模災害時における臨時避難場所の提供</u> 岐阜市と、平成15年「大規模災害時における臨時避難場所の開設等に関する協定書」を締結し、大規模な災害発生時には、臨時避難場所を開設することとしている。
5	大垣共立銀行 (金融業)	<u>小さな親切運動による地域貢献活動団体・個人の表彰</u> 平成元年より、「小さな親切」運動の岐阜県本部の推進母体として、地域貢献活動を行っている団体・個人に対する表彰する取組を実施。 また、平成8年より、グループ職員で構成される「社会貢献推進委員会」が中心となり、本当の意味で地域に役立つ活動を自主的に実施。
6	株式会社ユタカ ファーマシー (医薬品等販売)	<u>企業の専門性を活かした栄養相談会等の開催</u> 展開するドラッグストアで自社の管理栄養士による栄養相談会を実施し、健康に関する相談などを行っている。また、年に数回、介護施設を慰問し、施設利用者の方を対象にお化粧品体験等を行っている。
7	富士通テン株式会社 中津川工場 (製造業)	<u>社会福祉協議会の活動支援や地域の福祉施設との交流</u> 中津川市社会福祉協議会へ物品を寄贈しているほか、社内でボランティアサークルを結成し、お誕生日カードを福祉施設に届けるなど、従業員が積極的にボランティア活動を行い、地域の福祉施設・団体と交流を図っている。
8	株式会社 コミュニティタクシー (タクシー業)	<u>タクシー業を基盤に地域に密着したソーシャルビジネスを展開</u> タクシー運転手が居宅介護支援、訪問介護等の福祉サービスを実施したり、坂の上にある住宅地を対象としたデマンド交通の運行をするなど、地域に密着した地域住民のためのビジネスを、住民が出資のうで展開している。
9	NTT西日本 岐阜支店 (通信サービス業)	<u>有志社員による地域に根差したボランティア活動</u> 有志社員によりボランティアグループ「ひまわり会」を構成し、清掃活動、チャリティーバザー等のボランティア活動を行っている。また、NTTグループとして耳や言葉が不自由な方にテレコミュニケーションサービスを利用いただくため、外出先で電話連絡等を行う必要が生じた際に、用件や連絡先等を書いて近くの方に協力をお願いするための「電話お願い手帳」等を県下自治体及び聴覚障がい者団体に寄贈している。