

(株)ヨシケイ岐阜

関市・食材宅配サービス

従業員数 / 男性0名 女性105名 計105名 ※令和5年11月現在

エクセレント
POINT

- ①リーダーを中心に少人数の班で業務改善を実施
- ②スマートフォンアプリで業務の共有と効率化を推進
- ③健康教室の実施でスタッフの健康をサポート

業務効率化で家庭生活の充実を

食材を配達するスマイルスタッフをすべて女性が担うヨシケイ岐阜では、家庭の充実こそが仕事の質向上につながるを考え、業務効率化などの取組みを進めてきた。従来は各営業所でスタッフを一括管理してきたが、7年前から5〜6人の少人数の班をつくり、リーダー職を配置。リーダーを中心に細やかな教育指導や配達ルート見直しなどの業務



自分の経験を活かしたスタッフへのアドバイスや定時退社に向けた声かけをするリーダーの猿渡諭香さん(右)。

改善が可能となり、労働時間の短縮やスキルの均一化を図ることができた。時間に余裕が生まれたことで、スタッフが互いに業務を助け合うようになり、月平均30時間だった所定外労働時間は、今では0.1時間まで減少している。

さらに、スタッフ全員にスマートフォンを支給し、それまで紙で扱っていた顧客情報や配達票を電子データで一元管理できるアプリを導入。効率的な順番で配達が可能になったことに加え、情報を共有することで、急に休む際にも他のスタッフがスムーズに仕事を引き継げるようになった。

人材教育にも力を入れ、入社後約3カ月間はリーダーがマンツーマンでサポートするほか、個人面談でフォローアップを行っている。このほ



スマイルスタッフの北島沙樹さんは「スマートフォンで確認できるようになり、誤配もなくなりました」と話す。

か、年4回営業成績などによる評価を支給する際には、管理職が面談を実施。スマイルスタッフの後藤綾香さんは「1対1で仕事や家庭の相談ができ、また頑張ろうというモチベーションにつながっている」と安心感を伝える。

このほか同社では、誰もが健康で、はつらつとして働くことのできる職場づくりを目指し、定期的にスポーツジムのインストラクターによる健康教室を実施するなど、心身の健康サポートにも努めている。