

令和4年度 指定管理者評価結果票

所 管 課	清流の国推進部 地域スポーツ課
評価対象期間	R4.4.1 ~ R5.3.31

1 基本情報

施設概要	名 称	岐阜アリーナ(愛称:OKBぎふ清流アリーナ)		
	所在地	岐阜市藪田南2-1-1		
指定管理者	名 称	岐阜アリーナ運営共同体		
	構 成 員	ドルフィン株式会社、株式会社河合楽器製作所		
	所在地	岐阜市八ツ寺町2丁目19番地ソシアルビル山月3階		
	指定期間	R3.4.1	~	R8.3.31
指定管理業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> ・ OKBぎふ清流アリーナの運営業務 ・ OKBぎふ清流アリーナの維持管理業務 ・ その他の業務 			

2 利用状況を把握するための指標

指標	利用者数 (単位:人)
R2	52,888
R3	76,984
R4	104,265

※R2・R3は新型コロナに係る利用人数制限等のため利用者減

3 令和4年度の収支状況

(単位:千円)

収入計	60,878
利用料金	17,165
指定管理料	42,959
その他	754
支出計	60,984
人件費	24,577
施設管理費	35,548
その他	859
差 引	▲ 106
納 付 金	0

4 前年度の評価員会議の主な意見及び対応

前年度の評価員会議の主な意見	対応状況
・より一層、施設のバリアフリー化への取り組みを行ってほしい。	・車いす使用者の方も安全にフロアへ移動できるよう、1階正面玄関ホールに臨時スロープを設置したり、外国人の方向けに受付に通訳機器を設置するなど、施設のバリアフリー化に取り組むことができた。
・利用者アンケートについて、より広く意見を集めるため、WEBによる回答を増加させるための取り組みを行ってほしい。	・年2回実施するお客様満足度アンケートについては、利用団体宛にWEBアンケートの案内をしたり、玄関に設置しているアンケート回収箱の傍にQRコードを掲示するなど、WEBによる回答の増加に向けて引き続き取り組んでいきたい。

5 評価員会議による評価結果

評価項目	評価点 (平均点)	評価員の主な意見
管理基準の充足状況	4.0	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者アンケートの結果を踏まえて業務改善に努め、適切に利用者サービスに反映させていると評価できる。 ・建物が老朽化する中で、施設を安全に利用できるよう、保守点検や修繕、清掃業務が適切になされている。今後も老朽化を少しでも遅らせるような対策を検討されたい。
設置目的の充足状況	4.2	<ul style="list-style-type: none"> ・こどもから大人まであらゆる世代を対象とした魅力あるイベントを実施し、利用者数増加と稼働率向上に努めていると評価できる。
公共性の確保の状況	4.0	<ul style="list-style-type: none"> ・公共性の確保のための管理運営について、努力されている。
経営状況	3.8	<ul style="list-style-type: none"> ・キャッシュレス決済導入による実績や効果などを検証し、更なる普及促進に努められたい。
派生的効果	3.6	<ul style="list-style-type: none"> ・スポーツに限らず各種イベントで使用されるなど、施設の特性を活かした独自の工夫がなされ、県のイメージアップに努めている。

<評価基準>

5	協定書等に定める水準を上回る管理運営がなされており、かつ特筆すべき実績・成果を上げている
4	協定書等に定める水準を上回る管理運営がなされている
3	協定書等に基づき、適切な管理運営がなされている
2	協定書等に基づき、概ね適切な管理運営がなされているが、一部に更なる工夫や改善を要する
1	改善を要する

6 県による評価結果

最終評価	評価の考え方
A	<ul style="list-style-type: none"> ・協定書に定めるサービス水準を満たし、適切に管理運営されている。 ・老朽化が進む中で、保守点検や修繕等適正に対応し、安全性確保のための維持管理が適切に行われていると評価できる。

<評価基準>

S	優れた管理運営がなされており、かつ十分な実績・成果を上げている
A	優れた管理運営がなされている
B	適正な管理運営がなされている
C	改善を要する