

# 令和4年度 指定管理者評価結果票

所 管 課	清流の国推進部 地域スポーツ課
評価対象期間	R4.4.1～R5.3.31

## 1 基本情報

施設概要	名 称	岐阜県長良川スポーツプラザ		
	所在地	岐阜市長良福光2070-7		
指定管理者	名 称	株式会社技研サービス		
	構 成 員	-		
	所在地	岐阜市藪田南3丁目7番20号		
	指定期間	H31.4.1	～	R6.3.31
指定管理業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>岐阜県長良川スポーツプラザの運営業務</li> <li>岐阜県長良川スポーツプラザの維持管理業務</li> <li>その他の業務</li> </ul>			

## 2 利用状況を把握するための指標

指標	利用者数 (単位:人)
R2	12,845
R3	18,739
R4	33,613

※R2・R3は新型コロナに係る利用人数制限等のため利用者減

## 3 令和4年度の収支状況

(単位:千円)

収 入 計	100,143
利用料金	28,555
指定管理料	67,081
そ の 他	4,507
支 出 計	99,937
人 件 費	43,320
施設管理費	56,617
そ の 他	0
差 引	206
納 付 金	-

## 4 前年度の評価員会議の主な意見及び対応

前年度の評価員会議の主な意見	対応状況
・引き続き、新型コロナウイルス感染症の影響による利用者の減少対策に取り組んでほしい。	・岐阜メモリアルセンターとの連携を強化し、スポーツ関係団体へのPRを行うとともに、会議室や研修室を利用された企業に対し、宿泊研修の案内チラシを配布するなど、平日の一般客の利用促進に取り組んだ。
・施設のPRについて、従来の手法にとらわれず、新たな取り組みを行ってほしい。	・利便性向上のためHPのリニューアルを行い、施設見学会や季節の催し物等のイベント情報を掲載するほか、各種スポーツ団体の大会・イベントの広報誌等に当該施設の案内を掲載いただくよう働きかけを行った。

## 5 評価員会議による評価結果

評価項目	評価点 (平均点)	評価員の主な意見
管理基準の充足状況	3.6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者のニーズを把握し、より質の高い接客やサービスに努めている点で評価できる。</li> <li>・客室や共用部分の問題点に気が付きやすい清掃スタッフが気軽に報告できる仕組みを作ることで、利用者からの苦情も減り、快適性の向上につながるのではないかと。</li> </ul>
設置目的の充足状況	3.6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・アンケート結果から、利用者は概ね高評価を示しているが、不満を訴える意見も少数見られる。対応すべき案件は迅速に対応できるよう引き続き取り組んでいただきたい。</li> <li>・新型コロナウイルス感染症の影響を大きく受けたかと思われる。令和5年度以降の利用者数改善に期待したい。</li> </ul>
公共性の確保の状況	3.8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・サービス等について、利用者目線で臨み、平等利用できるよう健全に取り組まれていると評価できる。</li> <li>・特別支援学校など障がいのある学生にとって、なくてはならない施設である。</li> </ul>
経営状況	3.8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・経営状況は健全であると評価できる。</li> <li>・大規模建造物のため、老朽化による修繕や保守のコストが大きくなることが見込まれる。優先順位付けをし、計画を立てて、県に対し予算要求されたい。</li> </ul>
派生的効果	3.8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設としての特徴を最大限活かす努力はされており、イメージアップにも貢献していると評価できる。今後も更なるPRを期待している。</li> </ul>

### <評価基準>

5	協定書等に定める水準を上回る管理運営がなされており、かつ特筆すべき実績・成果を上げている
4	協定書等に定める水準を上回る管理運営がなされている
3	協定書等に基づき、適切な管理運営がなされている
2	協定書等に基づき、概ね適切な管理運営がなされているが、一部に更なる工夫や改善を要する
1	改善を要する

## 6 県による評価結果

最終評価	評価の考え方
A	<ul style="list-style-type: none"> <li>・協定書に定めるサービス水準を満たし、適切に管理運営されている。</li> <li>・利用者の要望や意見を積極的に聞き、施設運営の向上に反映しており、利用者の満足度も高い点が評価できる。</li> </ul>

### <評価基準>

S	優れた管理運営がなされており、かつ十分な実績・成果を上げている
A	優れた管理運営がなされている
B	適正な管理運営がなされている
C	改善を要する