

# 令和4年度 指定管理者評価結果票

所 管 課	環境生活部 環境生活政策課
評価対象期間	R4.4.1～R5.3.31

## 1 基本情報

施設概要	名 称	岐阜県東海自然歩道関ヶ原ビジターセンター		
	所在地	不破郡関ヶ原町玉1565-3		
指定管理者	名 称	関ヶ原町		
	構 成 員	-		
	所在地	不破郡関ヶ原町関ヶ原894-58		
	指定期間	R3.4.1	～	R8.3.31
指定管理業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ビジターセンターの管理に関すること</li> <li>・ 地域の自然等に関する資料を展示すること</li> <li>・ ビジターセンターを利用する者への便宜供与に関すること</li> <li>・ ビジターセンターの利用の促進に関すること</li> </ul>			

## 2 利用状況を把握するための指標

指標	利用者数 (単位:人)
R2	7,967
R3	7,875
R4	9,104

## 3 令和4年度の収支状況

(単位:千円)

収 入 計		14,376
利用料金		0
指定管理料		7,182
そ の 他		7,194
支 出 計		14,376
人 件 費		8,073
施設管理費		6,254
そ の 他		49
差 引		0
納 付 金		0

## 4 前年度の評価員会議の主な意見及び対応

前年度の評価員会議の主な意見	対応状況
・YouTubeなどの動画による情報発信について検討すること。	・エコミュージアム周辺の自然の魅力を発信する動画の制作、SNS等での活用を検討し、令和5年度中に開始する。
・パンフレットの設置場所を工夫し、県内施設の利用者に対して効果的に案内できるよう努めること。	・他の県内施設等にパンフレット等の設置を依頼し、設置場所を拡大する。

### 5 評価員会議による評価結果

評価項目	評価点 (平均点)	評価員の主な意見
管理基準の充足状況	3.3	・施設等の老朽化に対する抜本的な計画は県・関ヶ原町にないのか。企画を犠牲にして修繕しなければならないのなら本末転倒ではないか。
設置目的の充足状況	3.7	・同様の施設のマリノスや木遊館のスタッフとお互いの良い点について意見交換する機会を作ることが必要。 ・県内の同様の施設との情報共有が必要、お互いの商品を置くなどの相互交流があると良い。
公共性の確保の状況	3.3	・適切に実施されている。
経営状況	3.3	・適切に実施されている。
派生的効果	3.0	・適正と認められる。

<評価基準>

5	協定書等に定める水準を上回る管理運営がなされており、かつ特筆すべき実績・成果を上げている
4	協定書等に定める水準を上回る管理運営がなされている
3	協定書等に基づき、適切な管理運営がなされている
2	協定書等に基づき、概ね適切な管理運営がなされているが、一部に更なる工夫や改善を要する
1	改善を要する

### 6 県による評価結果

最終評価	評価の考え方
A	・適切な保守点検や清掃により施設が良好な状態に保たれている。 ・コロナ過における接客業務の向上に注力し、安心・安全な施設利用を心がけている。 ・展示設備に創意工夫がなされており、利用者の満足度が高い。

<評価基準>

S	優れた管理運営がなされており、かつ十分な実績・成果を上げている
A	優れた管理運営がなされている
B	適正な管理運営がなされている
C	改善を要する