

令和4年度 指定管理者評価結果票

所 管 課	健康福祉部 健康福祉政策課
評価対象期間	R4.4.1～R5.3.31

1 基本情報

施設概要	名 称	岐阜県福祉・農業会館
	所在地	岐阜市下奈良2-2-1
指定管理者	名 称	株式会社三和サービス
	構 成 員	—
	所在地	岐阜県岐阜市西鶉1丁目52番地
	指定期間	R3.4.1 ~ R8.3.31
指定管理業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> ・ 福祉・農業会館の施設及び設備の維持管理業務 ・ 福祉・農業会館の会議室・研修室貸出業務 ・ 福祉・農業会館の運営に関する業務 ・ 福祉・農業会館の利用促進に関する業務 ・ その他の業務 	

2 利用状況を把握するための指標

指標	利用者数 (単位:件)
R2	469
R3	480
R4	535

3 令和4年度の収支状況

(単位:千円)

収 入 計	96,312
利用料金	2,229
指定管理料	80,814
そ の 他	13,269
支 出 計	94,473
人 件 費	10,966
施設管理費	75,168
そ の 他	8,339
差 引	1,839
納 付 金	—

4 前年度の評価員会議の主な意見及び対応

前年度の評価員会議の主な意見	対応状況
・会館の設備に関する情報はインターネット等で発信していくと良い。	・ホームページやデジタルサイネージを利用し、会館で利用できる設備の情報発信を行った。
・工事のスケジュールや状況などは、早期に利用者等へ周知を行うと良い。	・工事の打ち合わせに指定管理者も参加し、工事の進捗状況の把握や会館利用者の意見の伝達を行っている。引き続きスムーズな情報共有に努める。

5 評価員会議による評価結果

評価項目	評価点 (平均点)	評価員の主な意見
管理基準の充足状況	4.3	<ul style="list-style-type: none"> ・基本協定書、仕様書に基づき、各業務を適正に実施している。 ・日常清掃及び定期清掃は、特に滞りなく実施されている。 ・維持管理モニタリングの利用により設備の状態を見える化するなど、工夫されている。
設置目的の充足状況	4.0	<ul style="list-style-type: none"> ・意見箱の設置やアンケートの実施により利用者の意見、要望を聞き、満足度の向上に努めている。 ・ホームページをリニューアルするなど、情報提供が良くなされている。
公共性の確保の状況	3.3	<ul style="list-style-type: none"> ・施設内のバリアフリー化が図られ、その機能が損なわれないよう注意が払われている。 ・改修工事等の影響で利用できない設備等は、表示などで周知すると良いのではないか。
経営状況	4.0	<ul style="list-style-type: none"> ・光熱費の高騰などはあるが、収支は適正な水準である。 ・電力会社の変更や照明のLED化など、経費削減への対応が行われている。 ・工事期間中も可能な範囲で会議室を貸し出すなど、利用確保に取り組むと良い。
派生的効果	3.7	<ul style="list-style-type: none"> ・来館者への季節を感じるおもてなしが良い。 ・ホームページをウェブアクセシビリティ対応とし、あらゆる人への情報提供に努めている。

<評価基準>

5	協定書等に定める水準を上回る管理運営がなされており、かつ特筆すべき実績・成果を上げている
4	協定書等に定める水準を上回る管理運営がなされている
3	協定書等に基づき、適切な管理運営がなされている
2	協定書等に基づき、概ね適切な管理運営がなされているが、一部に更なる工夫や改善を要する
1	改善を要する

6 県による評価結果

最終評価	評価の考え方
A	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者からの意見や要望に対して速やかに対応を行い、対応結果についても会館掲示板に掲示し周知を行うなど、適正な対応がとられている。 ・施設は老朽化しているが、保守点検、修繕、日々の清掃等が適切に実施されており、施設の維持管理が行き届いている。 ・光熱費が高騰する中、より安価な電力会社への変更を行うなど工夫が見られる。 ・県が実施したアンケートでは、会館職員への対応への好意的な意見が多く見受けられる。

<評価基準>

S	優れた管理運営がなされており、かつ十分な実績・成果を上げている
A	優れた管理運営がなされている
B	適正な管理運営がなされている
C	改善を要する