

令和4年度 指定管理者評価結果票

所 管 課	環境生活部 県民文化局 文化創造課
評価対象期間	R4.4.1～R5.3.31

1 基本情報

施設概要	名 称	岐阜県県民ふれあい会館(愛称:OKBふれあい会館)		
	所在地	岐阜市藪田南5-14-53		
指定管理者	名 称	ふれあいファシリティズ		
	構 成 員	ハヤックス株式会社、B-DOOコミュニケーションズ株式会社		
	所在地	岐阜市藪田南5-14-53		
	指定期間	R4.4.1	～	R9.3.31
指定管理業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> ・ 会館の使用許可に関する業務 ・ 会館の維持管理に関する業務 ・ 県民文化の振興に資する公演等の事業の企画及び実施に関する業務 ・ 利用者への便宜の供与に関する業務 ・ 会館の利用の促進に関する業務 ・ その他の業務 			

2 利用状況を把握するための指標

指標	利用者数 (単位:人)
R2	417,864
R3	438,228
R4	545,688

3 令和4年度の収支状況

(単位:千円)

収 入 計	547,850
利用料金	70,159
指定管理料	450,125
そ の 他	27,566
支 出 計	542,461
人 件 費	87,029
施設管理費	360,671
そ の 他	94,761
差 引	5,389
納 付 金	5,389

4 前年度の評価員会議の主な意見及び対応

前年度の評価員会議の主な意見	対応状況
・会議室等の稼働率・利用者数の目標達成度が低迷している。コロナの影響下での新たな取り組みを期待する。	・貸し会議室のチラシを作成し、DMを発送することにより、利用促進を図った。
・高齢者の利用者が多いことから、今後、更に施設の安全面に目を向ける必要がある。	・サラマンカホールのホワイエ及び舞台裏の階段に手摺を設置。

5 評価員会議による評価結果

評価項目	評価点 (平均点)	評価員の主な意見
管理基準の充足状況	4.2	<ul style="list-style-type: none"> 施設利用者からの意見や要望について適切に対応をし、さらなるサービス向上に尽力している。 定期的な修繕など、管理体制がしっかりなされていると感じた。 駐車場にサラマンカホールへの案内標記があるといい。
設置目的の充足状況	4.3	<ul style="list-style-type: none"> アンケート結果から、利用者の満足度が高く、質の高いコンサートなど、自主企画事業の質の高さを感じられる。 利用者数の年間目標達成のための新たな取り組みを期待する。
公共性の確保の状況	3.8	<ul style="list-style-type: none"> 文化振興事業で地元根差した催しが行われており、参加者の評価についても良い評価が多かった。 公共性の確保のための管理運営について、努力されている。
経営状況	4.2	<ul style="list-style-type: none"> 収支について、適切な水準にあり、管理費については、事業計画より費用を抑えるための努力が見られる。 維持管理費の実績が計画より減少する等、経費の縮減に取り組まれている。
派生的効果	4.2	<ul style="list-style-type: none"> 様々なメディアによる広報活動により、認知度がさらに上がるとともに、質の高い事業が浸透しイメージも向上していると感じる。 話題性のあるアーティストの出演によって岐阜県の宣伝にもつながり、いい効果が出ていると感じる。 文化芸術に関する取り組みについては、次世代育成拠点としての役割を期待する。

<評価基準>

5	協定書等に定める水準を上回る管理運営がなされており、かつ特筆すべき実績・成果を上げている
4	協定書等に定める水準を上回る管理運営がなされている
3	協定書等に基づき、適切な管理運営がなされている
2	協定書等に基づき、概ね適切な管理運営がなされているが、一部に更なる工夫や改善を要する
1	改善を要する

6 県による評価結果

最終評価	評価の考え方
S	<ul style="list-style-type: none"> 施設利用者からの意見や要望について適切に対応をし、利用者が安心・安全に施設を利用できる環境を整えた点は高く評価できる。 県民がクラシックに気軽に触れることができる幅広い企画事業を行うとともに、弦楽器貸与事業などの人材育成、コロナ禍を踏まえた映像配信事業などに積極的に取り組んだ点は評価できる。 優れた音楽専用ホールを持つ施設として、世界レベルの音楽家を招聘するとともに、様々なメディアによる広報活動を行うことで、県のイメージアップに繋がっている点が高く評価できる。

<評価基準>

S	優れた管理運営がなされており、かつ十分な実績・成果を上げている
A	優れた管理運営がなされている
B	適正な管理運営がなされている
C	改善を要する