

令和4年度 指定管理者評価結果票

所 管 課	健康福祉部 障害福祉課
評価対象期間	R4.4.1～R5.3.31

1 基本情報

施設概要	名 称	岐阜県聴覚障害者情報センター		
	所在地	岐阜県岐阜市藪田南5丁目14番53号 岐阜県県民ふれあい会館(OKBふれあい会館)第1棟6階		
指定管理者	名 称	一般社団法人岐阜県聴覚障害者協会		
	構 成 員	—		
	所在地	岐阜県岐阜市藪田南5丁目14番53号 岐阜県県民ふれあい会館(OKBふれあい会館)第1棟6階		
	指定期間	R4.4.1	～	R9.3.31
指定管理業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> 施設及び設備の維持管理業務 字幕・手話入りビデオの制作及び貸出業務 手話通訳者及び要約筆記者の養成及び派遣業務 情報機器の貸出業務 聴覚障がい者の相談受付業務 その他の業務 			

2 利用状況を把握するための指標

指標	利用者数 (単位:人)
R2	3,838
R3	3,078
R4	4,075

3 令和4年度の収支状況

(単位:千円)

収 入 計	34,667
利用料金	0
指定管理料	34,667
そ の 他	0
支 出 計	34,667
人 件 費	19,904
施設管理費	4,317
そ の 他	10,446
差 引	0
納 付 金	—

4 前年度の評価員会議の主な意見及び対応

前年度の評価員会議の主な意見	対応状況
・意見、要望を聞くだけでなく、事業に反映してほしい。	・難聴者からの要望を受け、難聴者向け初級手話教室を毎月開催した。 ・交流の場が欲しいとの要望を受け、手話のとまり木を毎月開催した。
・手話の普及のために、学校や他機関と連携し、センター機能を発揮してほしい。	・アウトリーチ事業において、学校、団体各機関などからの依頼が増え、それぞれのニーズにあった対応をした。

5 評価員会議による評価結果

評価項目	評価点 (平均点)	評価員の主な意見
管理基準の充足状況	3.0	<ul style="list-style-type: none"> ・OKBふれあい会館と連携を取り、利用者が快適に利用できるよう努めている。 ・企画運営業務等が適切に行われている。 ・利用者の意見、要望を聞くよう努めているが、具体例が見えない。 ・県民、当事者等のニーズの把握や業務の周知等を工夫するとよい。
設置目的の充足状況	3.2	<ul style="list-style-type: none"> ・事業計画に沿って、執行している。 ・コロナ禍であったが、利用者が増えており、利用者の要望等に応えている。 ・施設のパンフレット等がセンター中心に配布されている。
公共性の確保の状況	3.2	<ul style="list-style-type: none"> ・手話だけではなく、要約筆記等の意思疎通手段の利用促進に努めている。 ・地域の関係団体との連携は、まだ少ないと思う。 ・センターのみの活動では、広がりが弱いいため、各市の聴覚障害者協会との連携もさらに強化されるとよい。
経営状況	3.6	<ul style="list-style-type: none"> ・経費縮減や事業計画の実施など適正に実行されている。 ・コロナ禍でも計画的に業務を進められている。 ・要約筆記の支出が、予算額どおり執行されていない。
派生的効果	2.8	<ul style="list-style-type: none"> ・手話通訳の派遣が、各方面に拡がりつつある。 ・マンネリ傾向にあり、大胆かつ粘り強い活動を期待したい。 ・以前から周知されていないとの意見を出しているが、変わっていない。

<評価基準>

5	協定書等に定める水準を上回る管理運営がなされており、かつ特筆すべき実績・成果を上げている
4	協定書等に定める水準を上回る管理運営がなされている
3	協定書等に基づき、適切な管理運営がなされている
2	協定書等に基づき、概ね適切な管理運営がなされているが、一部に更なる工夫や改善を要する
1	改善を要する

6 県による評価結果

最終評価	評価の考え方
A	<ul style="list-style-type: none"> ・OKBふれあい会館と連携を図り、企画運営業務が適切に実施されている。今後は、利用者のニーズを踏まえて、事業に反映させることが必要。 ・利用者の要望に応え、事業計画に沿って事業を実施できている。 ・事業実施にあたり、地域との連携をより一層強化していくことが必要。 ・センターを周知するため、広報活動を実施しているが、マンネリ化しており、周知が不足しているため、広報の方法などを検討していく必要がある。

<評価基準>

S	優れた管理運営がなされており、かつ十分な実績・成果を上げている
A	優れた管理運営がなされている
B	適正な管理運営がなされている
C	改善を要する