

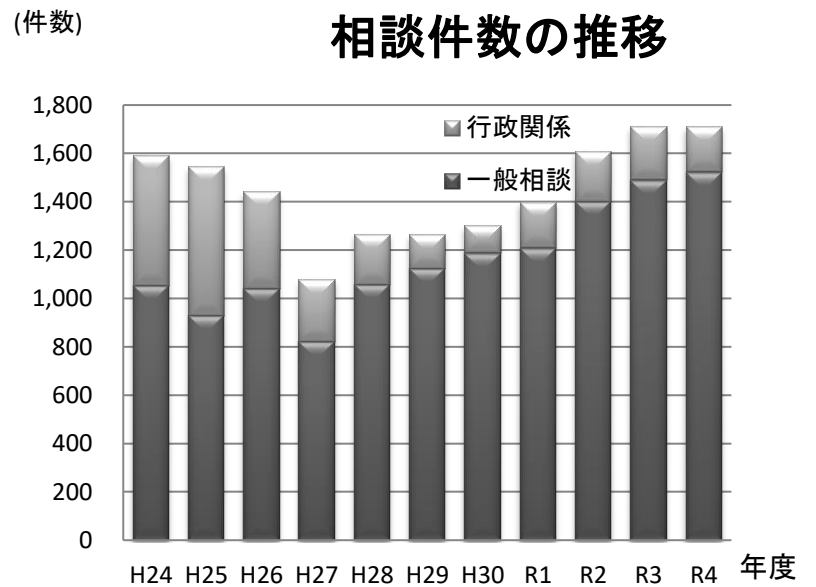
令和4年度 岐阜県の県民相談の状況

1 相談状況

- ・令和4年度の相談総件数は1,710件(前年度比99.9%)で、前年度より1件減少した。(表1)
- ・弁護士が対応する法律相談(月2回)を年24回実施し、136件(前年度比101.5%)の相談があり前年度より2件増加した。
- ・行政に関する相談(以下「行政関係」)は187件(前年度比84.2%)で、前年度より35件減少した。
- ・日常生活の悩み事・困りごとに関する相談(以下「一般相談」)1,523件(前年比102.3%)の中では、「家庭問題」が263件(17.3%)と最も多かったが、昨年比51件減少した。次いで「相続」221件(14.5%)、「契約」126件(8.3%)、「土地建物」102件(6.7%)が続いた。「その他」484件のうち上位は、「精神衛生」に関する相談が137件、「労働・雇用」に関する相談が32件、「介護・福祉」に関する相談が29件であった。(表2)
- ・新型コロナウイルス感染症に関する相談は17件(前年度比73.9%)あり、前年度より6件減少した。

2 相談件数の推移(表1)

	総件数	行政関係	一般相談	うち法律相談
H24	1,591	538	1,053	91
H25	1,546	617	929	104
H26	1,442	399	1,043	101
H27	1,079	257	822	60
H28	1,266	210	1,056	85
H29	1,263	140	1,123	90
H30	1,302	115	1,187	142
R1	1,398	189	1,209	157
R2	1,609	209	1,400	145
R3	1,711	222	1,489	134
R4	1,710	187	1,523	136
前年度比	99.9%	84.2%	102.3%	101.5%



3 相談内容

	相談	照会	苦情	要望	合計
R2	1,488	87	12	22	1,609
R3	1,581	104	11	15	1,711
R4	1,618	66	11	15	1,710

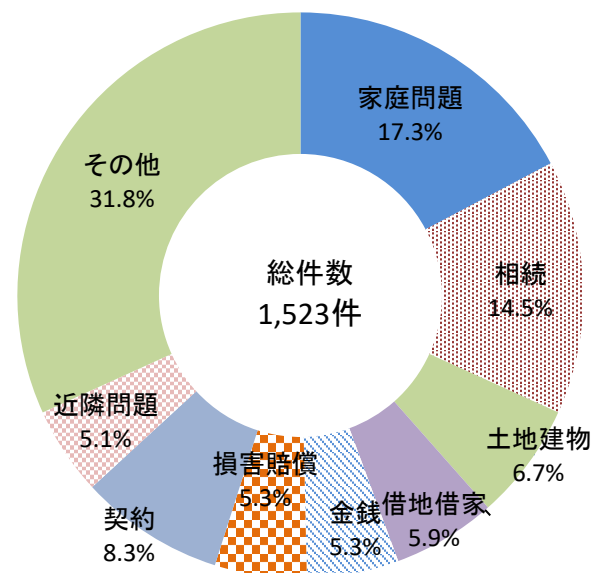
4 相談方法

	電話	来訪	メール等	合計
R2	1,401	171	37	1,609
R3	1,472	200	39	1,711
R4	1,475	199	36	1,710

5 一般相談の内容別内訳表(表2)

	R3年度		R4年度	
	件数	構成比	件数	構成比
家庭問題	314	21.1%	263	17.3%
相続	159	10.7%	221	14.5%
土地建物	109	7.3%	102	6.7%
借地借家	79	5.3%	90	5.9%
金銭	68	4.6%	80	5.3%
損害賠償	88	5.9%	80	5.3%
契約	108	7.3%	126	8.3%
近隣問題	70	4.7%	77	5.1%
その他	494	33.2%	484	31.8%
計	1,489	100%	1,523	100%

一般相談の内容別内訳表 (構成比)



【一般相談事例】

- ・家庭問題：離婚に際しての財産分与、慰謝料について
- ・相続：遺産相続のトラブルについて
- ・その他：精神衛生、雇用関係、介護・福祉などについて