

岐阜県福祉サービス第三者評価事業評価結果表

令和3年4月1日改正
(令和3年4月1日適用)

①第三者評価機関名

特定非営利活動法人 岐阜後見センター

②施設・事業所情報

名称：下呂市立みなみこども園		種別：認定こども園
代表者氏名：小林 桂子		定員（利用人数）：240（189）名
所在地：岐阜県下呂市萩原町萩原600-1		
TEL：0576-52-2560		ホームページ： http://www.sun-hagiwara.jp/
【施設・事業所の概要】		
開設年月日 平成19年4月1日		
経営法人・設置主体（法人名等）：特定非営利活動法人サン・はぎわら		
職員数	常勤職員： 22 名	非常勤職員 27 名
専門職員	（専門職の名称） 名	
	保育士	41名
	栄養士	1名
	調理員	6名
	看護師	1名
施設・設備の概要	（居室数）	（設備等）
	保育室 13室 遊戯室 1室	給食室 事務室 調理室 支援センター さくらんぼ

③理念・基本方針（※転載）

保育理念

NPO法人サン・はぎわらの願い「地域の人材やネットワークを活かし、地域に暮らす人々の手で、地域の子どもの健やかな成長をめざした子育て支援の拡充」を受け、地域のこども園として、地域や保護者の願いを受け止め、恵まれた自然・地域の人々と触れ合いながら、子ども達のために最善を尽くすこども園をめざす。

保育方針

「恵まれた環境の中で、子ども達の健全な心と体の成長をめざす保育」

そのために、

- ・「食・遊・眠」を生活の基本として、個性を大切にす。
- ・遊びや集団生活を通して、思いやりや協調性を育てる。
- ・地域、保護者との連携を深め、豊かな体験を通して生きる力を育てる。

④施設・事業所の特徴的な取組（※評価機関において記入）

- ・自然に恵まれた環境を活かした保育を行う中で、園外での自然の変化が感じ取れ、散歩する中で基礎体力の向上を目指している。また、農園活動に力を入れ、今年度はスイカ、

ポップコーン用トウモロコシ、さつまいも、プチトマト、大根等を作り、野菜を育てる作業を手伝いながら、クッキングや収穫祭で食べることを大切にしている。

- ・地域に根ざした保育園として、地域の歴史・文化にふれあう保育を大切に、また地域の人々に積極的に保育に参加してもらうことを目指している。

⑤ 第三者評価の受審状況

評価実施期間	令和3年10月18日（契約日） ～ 令和5年2月6日（評価結果確定日）
受審回数（前回の受審時期）	2回（平成25年度）

⑥ 総評

◇ 総 評

サン・はぎわらの「サン」にはいろいろな意味が込められているが、やはり、市民の参加・参画の「サン」の実践がここに展開されているという印象を持った。そして、格調高く理念を掲げ、園の運営に当たっている姿勢に清々しさを感じ取れた。

今回、再びこの園を訪れて、改めて、調査する・されるという固定的な立場の関係性で評価が行われるのではなく、話し合いの相互関係の中から、ともに気づきが生まれ、質の向上につながるものとの思いを強くしたものである。

◇ 特に評価の高い点

< NPO法人により運営されており、地域のネットワークが保育に活かされている。 >

地域の市民参加・協働型NPO法人運営のメリットを活かし、子どもたちの成長に関わる多様な支援が行われている。子ども、保護者、地域の高齢者、さらには、小中学校を含む年上の子ども達との関係の中で、こども園の生活が営まれている。

園運営においても地域の人材（高齢者、農業指導者等）やネットワークを活かし、地域の人々の手で子どもたちの成長を見守り、共に育てることを信条にして運営している点は、他園にはない大きな特長である。

< 保育と療育の統合保育が行われている。 >

療育の「さくらんぼ教室」や「子育て支援センター」がともに、園舎内に設置されており、地域で生きる子どもたち・人間力豊かな子どもたちを育む発達保障の場となっている。「せかさない・遊びきる」保育を大切に、子ども自らが学び育つ養護と教育が具体化されている。療育を必要とする子どもたちと家族もともに支え合い、育ち合う場として統合保育が行われている。

< コミュニケーション力の育成が行われている。 >

毎朝、10分程度の朝礼の時間を設け、出勤してくる全職員の参加の下、保育目標を唱和し、保育方針の共有に努めている。さらにその時間内で「職場の教養」を読む時間を設けている。その際、輪番制でコメントを発表し合う時間を設けることで、仲間を思い・知る機会になり、さらには人間性を高める場にも通じるものと考え。保育者同士のつながりを深め、保育観を創っていく過程における良い機会でもあるので、さらに充実していかれることを期待する。

< 広い園庭と園舎の中でのびのびと活動できる。 >

園庭や保育室はゆったりと広く、子どもたちが十分に活動できる環境となっている。テラスの空間や遊戯室では、天候を気にせず、様々なおもちゃで遊ぶ事ができるよう環境が整えられている。室内では、活動によっては机を寄せて広く使い、パズル、ブロック等、子どもたち

が、遊びたいおもちゃがいつでも使えるようになっている。また、年長児クラスでは、小動物(メダカやカブトムシ等)を飼育して、生き物を大切にする気持ちを持たせるようにしている。

◇改善を求められる点

<事業計画の保護者等への周知について説明機会の拡充に向けた取り組みに期待したい。>

事業計画の保護者等への周知について、今年度は、コロナ禍の影響で十分な事業計画全体の説明の機会の確保が困難な状況にある。今後とも、状況を見ながら、機会拡充に向けた取り組みに期待したい。

⑦第三者評価結果に対する施設・事業所のコメント

今回の福祉サービス第三者評価の受審を通して、自己評価の段階から日頃の保育や運営を見直す機会にもなり緊張感も持てたことは良かったと思います。また、専門家による保育のあり方や園の運営全般について評価を頂くことにより、改善すべき点である事業計画の保護者への周知については方法を見直すよい機会となりました。また、良い点については具体的に示して頂いた内容については自信を持ちながらも、より良くするための努力を推し進めます。今後は、多様化する地域の子育て支援ニーズに対応した支援の提供に努めていきたいと考えています。

⑧第三者評価結果

別紙の「第三者評価結果」に記載している事項について公表する。

評価細目の第三者評価結果

評価対象Ⅰ 福祉サービスの基本方針と組織

I-1 理念・基本方針

		第三者評価結果
I-1-(1) 理念、基本方針が確立・周知されている。		
1	I-1-(1)-① 理念、基本方針が明文化され周知が図られている。	Ⓐ・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>「地域のこども園として、地域や保護者の願いを受け止め、恵まれた自然・地域の人々と触れ合いながら、子ども達のために最善を尽くすこども園をめざす。」という保育理念が明文化され、理念に基づく基本方針として、「恵まれた環境の中で、子ども達の健全な心と体の成長をめざす保育」を掲げるとともに、そのために、『「食・遊・眠」を生活の基本として、個性を大切にする。』『遊びや集団生活を通して、思いやりや協調性を育てる。』『地域、保護者との連携を深め、豊かな体験を通して生きる力を育てる。』の三本柱を明文化している。理念、基本方針は、職員室に掲示するとともに、朝礼や職員会議等を通じて職員への周知を図っている。また、園内での掲示、入園のしおりやホームページでの発信等を通して保護者等への周知を図っている。</p>		
改善できる点／改善方法：		

I-2 経営状況の把握

		第三者評価結果
I-2-(1) 経営環境の変化等に適切に対応している。		
2	I-2-(1)-① 事業経営をとりまく環境と経営状況が的確に把握・分析されている。	Ⓐ・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>保育の制度動向等の把握については、市担当課、市子ども子育て会議、地域福祉計画策定委員会会議、関係機関・団体からの情報提供や、各種研修への参加等を通して情報収集に努めている。また、地域の福祉ニーズについては、萩原南子育て支援センターの活動等を通して地域の子育てニーズの把握に努めている。</p>		
改善できる点／改善方法：		
3	I-2-(1)-② 経営課題を明確にし、具体的な取り組みを進めている。	Ⓐ・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>地域の子育てニーズへの対応、人材確保、教育と定着、保育の質の向上、施設整備、地域貢献等の具体的な経営課題を明確化し、課題改善に向けた取り組みを行っている。</p>		
改善できる点／改善方法：		

I-3 事業計画の策定

		第三者評価結果
I-3-(1) 中・長期的なビジョンと計画が明確にされている。		
4	I-3-(1)-① 中・長期的なビジョンを明確にした計画が策定されている。	a・Ⓑ・c

<p>良い点／工夫されている点： 地域の様々な保育ニーズを踏まえて、中・長期の福祉動向を予測し、3年をスパンとした指定管理者としての中・長期ビジョンを策定している。理念に基づいた質の高い保育実践ができるよう園としての事業展開の方針を示している。</p>		
<p>改善できる点／改善方法： 中・長期ビジョンはできているが、経営全般に渡るより具体性のある計画策定については、まだ途上の段階にある。今後の取り組みに期待したい。</p>		
5	I-3-(1)-② 中・長期計画を踏まえた単年度の計画が策定されている。	Ⓐ・b・c
<p>良い点／工夫されている点： 事業計画は、中・長期計画を踏まえ、各年度に位置付けた事業計画を策定している。保育・児童福祉制度動向や変化するニーズを把握し、園の地域性や独自性を保育に反映させるとともに、一年間で取り組むべき内容を事業計画として策定している。</p>		
<p>改善できる点／改善方法： I-3-(2) 事業計画が適切に策定されている。</p>		
6	I-3-(2)-① 事業計画の策定と実施状況の把握や評価・見直しが組織的に行われ、職員が理解している。	Ⓐ・b・c
<p>良い点／工夫されている点： 事業計画は、職員会議等を通して、職員の意見をくみ上げ、策定しており、年度当初の職員会議や研修等での説明を通して職員への周知を図っている。</p>		
<p>改善できる点／改善方法： I-3-(2)-② 事業計画は、保護者等に周知され、理解を促している。</p>		
7	I-3-(2)-② 事業計画は、保護者等に周知され、理解を促している。	a・Ⓑ・c
<p>良い点／工夫されている点： 保護者には、ホームページへの掲載、入園のしおりでの説明、園だより等の配布を通じて周知を図っている。</p>		
<p>改善できる点／改善方法： 今年度は、コロナ禍の影響で十分な事業計画全体の説明の機会の確保が困難な状況にある。今後とも、状況を見ながら、機会拡充に向けた取り組みに期待したい。</p>		

I-4 保育の質の向上への組織的・計画的な取組

		第三者評価結果
I-4-(1) 質の向上に向けた取組が組織的・計画的に行われている。		
8	I-4-(1)-① 保育の質の向上に向けた取組が組織的に行われ、機能している。	Ⓐ・b・c
<p>良い点／工夫されている点： 自己評価チェックリストを活用し、毎年、定期的に職員間で自己評価を実施し、分析するとともに、保護者にも公表している。また、定期的に岐阜県福祉サービス第三者評価を受審している。</p>		
<p>改善できる点／改善方法： I-4-(1)-② 評価結果にもとづき保育所として取り組むべき課題を明確にし、計画的な改善策を実施している。</p>		
9	I-4-(1)-② 評価結果にもとづき保育所として取り組むべき課題を明確にし、計画的な改善策を実施している。	Ⓐ・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p>		

自己評価や岐阜県福祉サービス第三者評価の受審結果から把握した課題に対して、学年会、リーダー会、職員会議等を通して、課題を分析し、職員間で共有し、改善策を立案し、改善に活かしている。
改善できる点/改善方法：

評価対象Ⅱ 組織の運営管理

Ⅱ-1 管理者の責任とリーダーシップ

		第三者評価結果
Ⅱ-1-(1) 管理者の責任が明確にされている。		
10	Ⅱ-1-(1)-① 施設長は、自らの役割と責任を職員に対して表明し理解を図っている。	㉠・b・c
<p>良い点/工夫されている点：</p> <p>事務分掌表において管理者の役割と責任について明文化し、職員会議等の機会を捉えて、表明し、職員への周知を図っている。また、園長不在時の権限委任体制もできている。</p>		
改善できる点/改善方法：		
11	Ⅱ-1-(1)-② 遵守すべき法令等を正しく理解するための取組を行っている。	㉠・b・c
<p>良い点/工夫されている点：</p> <p>法令遵守に係る研修会に積極的に参加したり、行政や顧問先から法令改正についての情報を得て、職員会議等で説明する等して職員への周知を促している。またマニュアルを作成し、職員研修を行い、周知を図っている。</p>		
改善できる点/改善方法：		
Ⅱ-1-(2) 管理者のリーダーシップが発揮されている。		
12	Ⅱ-1-(2)-① 保育の質の向上に意欲をもち、その取組に指導力を発揮している。	㉠・b・c
<p>良い点/工夫されている点：</p> <p>園長は現場に身を置き、日常的な業務の中で職員の意見聴取に努めるとともに、保育実践の指導にあたっている。また、外部研修(キャリア研修、マネジメント研修等)受講のみならず、園内での研究会(エピソード研究、公開保育等)を通して、保育の質の向上に向けた取り組みに指導力を発揮している。</p>		
改善できる点/改善方法：		
13	Ⅱ-1-(2)-② 経営の改善や業務の実効性を高める取組に指導力を発揮している。	㉠・b・c
<p>良い点/工夫されている点：</p> <p>適正な職員配置、書類の簡素化等、費用対効果を考えつつ、経費節減の業務改善に努める等して、公認会計士事務所の指導の下、経営体質の強化に向けた取り組みを行っている。また、保育運営ソフトの導入に取り組む等、ICT化の推進も進めている。</p>		
改善できる点/改善方法：		

II-2 福祉人材の確保・育成

		第三者評価結果
II-2-(1) 福祉人材の確保・育成計画、人事管理の体制が整備されている。		
14	II-2-(1)-① 必要な福祉人材の確保・定着等に関する具体的な計画が確立し、取組が実施されている。	㉑・b・c
<p>良い点/工夫されている点：</p> <p>大学、地元保育福祉系高校等への求人活動に加えて人づての紹介等、幅広く求人チャネルを拡充し、人材確保に努めている。また、OJT指導や相談体制づくり等、定着対策も強化させている。今後、地域の子育て支援ニーズの変化に伴い、対応できるような事業展開を検討している。</p>		
改善できる点/改善方法：		
15	II-2-(1)-② 総合的な人事管理が行われている。	㉑・b・c
<p>良い点/工夫されている点：</p> <p>人事管理については法人で採用・昇給・昇格等の基準を整備し、期首の目標設定、期中のフィードバック面談、期末評価の一連のプロセスと連動した総合的な人事管理に取り組んでいる。</p>		
改善できる点/改善方法：		
II-2-(2) 職員の就業状況に配慮がなされている。		
16	II-2-(2)-① 職員の就業状況や意向を把握し、働きやすい職場づくりに取り組んでいる。	㉑・b・c
<p>良い点/工夫されている点：</p> <p>働き方改革を実施し、働きやすい職場環境整備に向けた委員会活動を行って、様々な認定を受けている。また、職員の有給休暇の積極的な取得への取り組みや出産・育児休暇の充実等、ライフワークバランスに配慮した適切な就業環境作りに努め、福利厚生の実施や健康診断の実施、職員の相談窓口の設置等、魅力ある職場づくりに取り組んでいる。</p>		
改善できる点/改善方法：		
II-2-(3) 職員の質の向上に向けた体制が確立されている。		
17	II-2-(3)-① 職員一人ひとりの育成に向けた取組を行っている。	a・㉒・c
<p>良い点/工夫されている点：</p> <p>期首の目標設定、期中のフィードバック面談、期末評価を行うことで、職員の質の向上に取り組んでいる。</p>		
<p>改善できる点/改善方法：</p> <p>目標設定・評価・見直しという一連のプロセスが実施されているが、目標管理制度という仕組みの構築については途上の段階にあるので、人事考課とのリンクも含めて、今後の取り組みに期待したい。</p>		
18	II-2-(3)-② 職員の教育・研修に関する基本方針や計画が策定され、教育・研修が実施されている。	㉑・b・c
<p>良い点/工夫されている点：</p> <p>年間研修計画が策定されており、園内研修や外部研修等、様々な研修体制が確立している。今年度は、コロナ禍の影響で、外部研修の多くはオンライン形式に変更されているが、大型モニターを整備して受講に臨んでいる。また、民間企業を活用した研修なども実施する等して、リスク管理に関する研修も行っている。</p>		
改善できる点/改善方法：		

19	Ⅱ-2-(3)-③ 職員一人ひとりの教育・研修の機会が確保されている。	㉑・b・c
<p>良い点/工夫されている点： 新人向けの職員研修や職員一人ひとりの業務に着目したOJT指導、職員の階層別研修、テーマ別研修、eラーニング、園内研修等、様々な研修を実施し、研修機会を充実させている。また、資格取得の奨励しており、研修受講しやすい職場環境づくりを進めている。</p>		
改善できる点/改善方法：		
Ⅱ-2-(4) 実習生等の福祉サービスに関わる専門職の研修・育成が適切に行われている。		
20	Ⅱ-2-(4)-① 実習生等の保育に関わる専門職の研修・育成について体制を整備し、積極的な取組をしている。	㉑・b・c
<p>良い点/工夫されている点： 保育・教育実習に係るマニュアルを整備し、養成校と連携しながら、実習生を受け入れている。受け入れにあたっては、養成校と打ち合わせを行い、実習オリエンテーション、カンファレンスや振り返りを行う等して指導にあっている。</p>		
改善できる点/改善方法：		

Ⅱ-3 運営の透明性の確保

		第三者評価結果
Ⅱ-3-(1) 運営の透明性を確保するための取組が行われている。		
21	Ⅱ-3-(1)-① 運営の透明性を確保するための情報公開が行われている。	㉑・b・c
<p>良い点/工夫されている点： ホームページで施設概要、サービスの内容、財務状況、園運営に係る情報を幅広く公開するとともに、定期的にNPO通信を地域の各世帯に配布する等して、運営の透明性の確保に努めている。</p>		
改善できる点/改善方法：		
22	Ⅱ-3-(1)-② 公正かつ透明性の高い適正な経営・運営のための取組が行われている。	㉑・b・c
<p>良い点/工夫されている点： 法人で経理規程等を整備し、事務、経理、取引等についてルール化している。また、指定管理施設として市の指導監査を受けるとともに、定期的に会計事務所の指導を受ける等、適正な運営に努めている。</p>		
改善できる点/改善方法：		

Ⅱ-4 地域との交流、地域貢献

		第三者評価結果
Ⅱ-4-(1) 地域との関係が適切に確保されている。		
23	Ⅱ-4-(1)-① 子どもと地域との交流を広げるための取組を行っている。	㉑・b・c
<p>良い点/工夫されている点： 全体的な計画の中で、地域住民や関係機関との連携を掲げており、地域との関係を大切にしながら地域性を活かした取り組みを行っている。園庭開放、夏まつりや運動会等の行事を通して、広く地域交流に取り組んでいる。また、地域の未就園児、老人クラブ、小学校等との交流を行っている。</p>		
改善できる点/改善方法：		

24	Ⅱ-4-(1)-② ボランティア等の受入れに対する基本姿勢を明確にし体制を確立している。	㉠・b・c
<p>良い点/工夫されている点： ボランティア受け入れマニュアルを整備し、受け入れ体制を確立している。現在、コロナ禍の只中で受け入れは制限的にならざるを得ないところもあるが、できるだけ積極的に受け入れている。NPO法人会員のボランティアを中心に中高生ボランティアなどの地元ボランティアが様々な園外活動等で活動している。</p>		
改善できる点/改善方法：		
Ⅱ-4-(2) 関係機関との連携が確保されている。		
25	Ⅱ-4-(2)-① 保育所として必要な社会資源を明確にし、関係機関等との連携が適切に行われている。	㉠・b・c
<p>良い点/工夫されている点： 市の指定管理施設として市や関係機関と密接に連携している。地域に開かれた施設として、地域を巻き込んだ関係団体のネットワーク作りに取り組んでいる。また、関係機関との各種会議への参加等により関係機関・団体との情報交換を図り、連携強化に努めている。</p>		
改善できる点/改善方法：		
Ⅱ-4-(3) 地域の福祉向上のための取組を行っている。		
26	Ⅱ-4-(3)-① 地域の福祉ニーズ等を把握するための取組が行われている。	㉠・b・c
<p>良い点/工夫されている点： 地域の福祉ニーズについては、地域の関係機関との連携、子育て支援センターや児童館の活動、園庭開放、子育て相談等の活動を通して、地域の子育てニーズの把握に努めている。</p>		
改善できる点/改善方法：		
27	Ⅱ-4-(3)-② 地域の福祉ニーズ等にもとづく公益的な事業・活動が行われている。	㉠・b・c
<p>良い点/工夫されている点： NPO法人の使命として、また地域の子育ての拠点施設として、地域向けイベントを行う等、地域づくりに貢献したり、地域の子育てニーズに応じて、園庭開放、相談事業、地域交流等を行ったり、園の設備開放や、地域の避難所として地域防災への協力を行う等、公益事業への取り組みを行っている。</p>		
改善できる点/改善方法：		

評価対象Ⅲ 適切な福祉サービスの実施

Ⅲ-1 利用者本位の福祉サービス

		第三者評価結果
Ⅲ-1-(1) 利用者を尊重する姿勢が明示されている。		
28	Ⅲ-1-(1)-① 子どもを尊重した保育について共通の理解をもつための取組を行っている。	㉠・b・c
良い点/工夫されている点：		

<p>「児童は、人として尊ばれる。」という児童憲章の理念を遵守し、各種マニュアルを作成し、職員研修を行うとともに、子どもへの人権擁護について具体的に話し合い、職員全員が一人ひとりの子どもの人権を尊重した保育に努めている。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
29	Ⅲ-1-(1)-② 子どものプライバシー保護に配慮した保育が行われている。	㉑・b・c
<p>良い点／工夫されている点： 子どものプライバシー保護について、マニュアルを整備し、研修を通して職員への意識づけを図るとともに、プールの着替え等、日常生活場面においてプライバシー保護に配慮した保育を実践している。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
<p>Ⅲ-1-(2) 福祉サービスの提供に関する説明と同意（自己決定）が適切に行われている。</p>		
30	Ⅲ-1-(2)-① 利用希望者に対して保育所選択に必要な情報を積極的に提供している。	㉑・b・c
<p>良い点／工夫されている点： ホームページで園の保育内容や取り組み等を発信したり、入所のしおりで説明したりする等、保育所選択に必要な情報をわかりやすく提供している。また、園見学や園庭開放の要望にも、コロナ対策に留意しつつ、積極的に対応している。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
31	Ⅲ-1-(2)-② 保育の開始・変更にあたり保護者等にわかりやすく説明している。	㉑・b・c
<p>良い点／工夫されている点： 入園時に、入園のしお리를ういてわかりやすく説明している。また、入園説明会や面談時に詳しい情報について説明する等、周知を図っている。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
32	Ⅲ-1-(2)-③ 保育所等の変更にあたり保育の継続性に配慮した対応を行っている。	㉑・b・c
<p>良い点／工夫されている点： 保育サービスの変更や転園に際しては、子どもの生活が途切れることのないようサービスの継続性に配慮した対応を行っている。就学児については、入学する小学校に要録を送付するとともに、連携しながら子どもの育ちの継続が保障されるようにしている。保育修了後もサービスの継続性に配慮した対応を行っている。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
<p>Ⅲ-1-(3) 利用者満足の上昇に努めている。</p>		
33	Ⅲ-1-(3)-① 利用者満足の上昇を目的とする仕組みを整備し、取組を行っている。	㉑・b・c
<p>良い点／工夫されている点： 毎年度末に保護者アンケートを実施して、利用者満足度の把握に努めるとともに、その結果を職員会議で検討している。また、送迎時や懇談等の機会を捉えて利用者の意見を伺い、利用者満足の上昇に努めている。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		

Ⅲ-1-(4) 利用者が意見等を述べやすい体制が確保されている。		
34	Ⅲ-1-(4)-① 苦情解決の仕組みが確立しており、周知・機能している。	㉑・b・c
<p>良い点/工夫されている点： 苦情処理委員会を設置し、苦情解決の体制を整備しており、窓口、責任者、第三者委員等苦情解決の仕組みについて園内に掲示する等して、周知に努めている。</p>		
改善できる点/改善方法：		
35	Ⅲ-1-(4)-② 保護者が相談や意見を述べやすい環境を整備し、保護者等に周知している。	㉑・b・c
<p>良い点/工夫されている点： コロナ対策には留意しつつ、送迎時に保護者への声かけに心がける等、コミュニケーションに努めている。また、相談室を設ける等、意見を述べやすいスペースを確保する等、相談しやすい環境づくりに取り組んでいる。</p>		
改善できる点/改善方法：		
36	Ⅲ-1-(4)-③ 保護者からの相談や意見に対して、組織的かつ迅速に対応している。	㉑・b・c
<p>良い点/工夫されている点： 日頃から積極的に保護者と関わり、気軽に意見を聞けるような関係づくりに心がけている。寄せられた意見に対しては、対応マニュアルを整備し、迅速対応に取り組んでいる。</p>		
改善できる点/改善方法：		
Ⅲ-1-(5) 安心・安全な福祉サービスの提供のための組織的な取組が行われている。		
37	Ⅲ-1-(5)-① 安心・安全な福祉サービスの提供を目的とするリスクマネジメント体制が構築されている。	㉑・b・c
<p>良い点/工夫されている点： 子どもの安全確保のための危機対応マニュアルを整備し、迅速な対応手順を定めている。また、ヒヤリハット事例を収集し、職員会議等で検討し、事故の発生予防に努めている。</p>		
改善できる点/改善方法：		
38	Ⅲ-1-(5)-② 感染症の予防や発生時における子どもの安全確保のための体制を整備し、取組を行っている。	㉑・b・c
<p>良い点/工夫されている点： 感染症対応マニュアルを整備し、研修を実施する等して予防に努めている。今年度は、とりわけ、新型コロナ対策を強化し、健康チェック、体温測定、手洗いや消毒を徹底し、換気についても実施している。また、保護者メールで注意喚起も行っている。</p>		
改善できる点/改善方法：		
39	Ⅲ-1-(5)-③ 災害時における子どもの安全確保のための取組を組織的に行っている。	㉑・b・c
<p>良い点/工夫されている点： マニュアルを整備し、災害時の子どもの安全確保のため、年間計画に基づき、コロナ対策で工夫しつつ、様々な事態を想定した避難訓練を定期的実施し、各種の災害に備えている。また、地域の福祉避難所として災害時の受け入れ体制を整えている。</p>		
改善できる点/改善方法：		

Ⅲ-2 福祉サービスの質の確保

		第三者評価結果
Ⅲ-2-(1) 提供する福祉サービスの標準的な実施方法が確立している。		
40	Ⅲ-2-(1)-① 保育について標準的な実施方法が文書化され保育が提供されている。	㉠・b・c
<p>良い点/工夫されている点： 質の高い保育サービスの提供を目指す観点から、各種マニュアル類の整備や職員研修を通じて支援の質の標準化に取り組んでいる。</p>		
改善できる点/改善方法：		
41	Ⅲ-2-(1)-② 標準的な実施方法について見直しをする仕組みが確立している。	㉠・b・c
<p>良い点/工夫されている点： 各種規程、各種マニュアル類について、毎年度末または随時見直しを行う等、サービスの標準化に取り組んでいる。</p>		
改善できる点/改善方法：		
Ⅲ-2-(2) 適切なアセスメントにより福祉サービス実施計画が策定されている。		
42	Ⅲ-2-(2)-① アセスメントにもとづく指導計画を適切に策定している。	㉠・b・c
<p>良い点/工夫されている点： 統一したアセスメント様式を使用し、家庭状況、成育歴、心身状況等について定められた手順に従ってアセスメントを行っている。子ども一人ひとりのニーズについてアンケート、入所時の面談や保護者懇談会の実施等を通して把握している。</p>		
改善できる点/改善方法：		
43	Ⅲ-2-(2)-② 定期的に指導計画の評価・見直しを行っている。	㉠・b・c
<p>良い点/工夫されている点： 指導計画については、職員間で課題を共有し、定期的な各レベルの職員会議で評価・分析し、見直しを行っている。</p>		
改善できる点/改善方法：		
Ⅲ-2-(3) 福祉サービス実施の記録が適切に行われている。		
44	Ⅲ-2-(3)-① 子どもに関する保育の実施状況の記録が適切に行われ、職員間で共有化されている。	㉠・b・c
<p>良い点/工夫されている点： 子どもに関する記録については、個別記録に子ども一人ひとりの発達状況や生活状況、保育の経過等が記録されている。職員会議等で各種記録の情報を共有するとともに、記録の標準化に努めている。具体的には、職員により記録のばらつきがあるため、記録の標準化の取り組みを園長・副園長の指導で行っている。また、お便り帳の書き方にも差があり、記録の研修を行っている</p>		
改善できる点/改善方法：		
45	Ⅲ-2-(3)-② 子どもに関する記録の管理体制が確立している。	㉠・b・c
<p>良い点/工夫されている点： 記録管理について保管・保存・廃棄に関する規程を定め、厳重に管理するとともに、個人情報保護</p>		

マニュアルを整備し、各種会議等を通じて個人情報保護の意識を高めている。

改善できる点／改善方法：