

令和3年度 指定管理者評価結果票

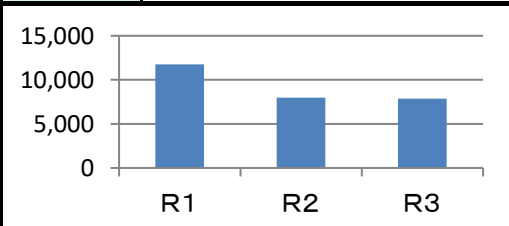
所 管 課	環境生活部 環境生活政策課
評価対象期間	R3.4.1～R4.3.31

1 基本情報

施設概要	名 称	岐阜県東海自然歩道関ヶ原ビジターセンター		
	所在地	不破郡関ヶ原町玉1565-3		
指定管理者	名 称	関ヶ原町		
	構 成 員	-		
	所在地	不破郡関ヶ原町関ヶ原894-58		
	指定期間	R3.4.1	～	R8.3.31
指定管理業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> ・ ビジターセンターの管理に関すること ・ 地域の自然等に関する資料を展示すること ・ ビジターセンターを利用する者への便宜供与に関すること ・ ビジターセンターの利用の促進に関すること 			

2 利用状況を把握するための指標

指標	利用者数 (単位:人)
R1	11,758
R2	7,967
R3	7,875



※R2以降、新型コロナウイルス感染症に伴う臨時休館により利用者減

3 令和3年度の収支状況

(単位:千円)

収 入 計	13,476
利用料金	0
指定管理料	6,641
そ の 他	6,835
支 出 計	13,476
人 件 費	8,181
施設管理費	5,290
そ の 他	5
差 引	0
納 付 金	-

4 前年度の評価員会議の主な意見及び対応

前年度の評価員会議の主な意見	対応状況
・SNSを活用したタイムリーな情報発信を行うこと。	・令和3年度開設したHP上のトップページ最新情報で自然情報や体験教室・ギャラリー展の情報発信をしている。また、県や町のHPにリンクを貼り閲覧できるようになっている。
・自然歩道を散策する方等に向けて、周辺の自然を楽しんでいただくための情報発信を行うこと。	・岐阜関ヶ原古戦場記念館や関ヶ原町歴史民俗学習館、ふれあいセンター等の人の集まる場所にパンフレットを設置したり、HP上に四季の移り変わり等を掲載しながら自然歩道やエコフィールドへ足が向くような情報発信をしている。

5 評価員会議による評価結果

評価項目	評価点 (平均点)	評価員の主な意見
管理基準の充足状況	3.5	・適切な保守点検や清掃により施設が良好な状態に保たれている。
設置目的の充足状況	4.1	・YouTubeなどの動画による情報発信について検討すること。 ・パンフレットの設置場所を工夫し、県内施設の利用者に対して効果的に案内できるよう努めること。
公共性の確保の状況	3.4	・適正である。
経営状況	3.6	・適正である。
派生的効果	2.8	・概ね適正である。

<評価基準>

5	協定書等に定める水準を上回る管理運営がなされており、かつ特筆すべき実績・成果を上げている
4	協定書等に定める水準を上回る管理運営がなされている
3	協定書等に基づき、適切な管理運営がなされている
2	協定書等に基づき、概ね適切な管理運営がなされているが、一部に更なる工夫や改善を要する
1	改善を要する

6 県による評価結果

最終評価	評価の考え方
A	<ul style="list-style-type: none"> ・適切な保守点検や清掃により施設が良好な状態に保たれている。 ・コロナ禍における接客業務の向上に注力し、安心・安全な施設利用を心がけている。 ・展示設備に創意工夫がなされており、利用者の満足度が高い。

<評価基準>

S	優れた管理運営がなされており、かつ十分な実績・成果を上げている
A	優れた管理運営がなされている
B	適正な管理運営がなされている
C	改善を要する