

件名	夜間の電話対応について
受付日	令和4年7月25日
ご意見・ご提案の概要	<p>夜間に岐阜県庁の代表電話へ電話し、取り次いでほしい所属と担当者を告げたのに、しつこく内線番号を聞かれた。</p> <p>分からないと答えると別の部署に電話をつながれた上、その部署から取り次いでほしい所属には転送できないと言われ、再度電話を掛け直すことになった。</p> <p>電話対応について、しっかりと教育してほしい。</p>
県の考え方	<p>夜間であっても、県庁の代表電話であることを認識して丁寧に対応するとともに、所属と担当者を確認できた場合には速やかに電話を取り次ぐよう、業務従事者を指導いたしました。</p>
担当課	総務部 管財課