

東京海上日動と岐阜支店の SDGs取組みについて



東京海上日動火災保険株式会社
岐阜支店業務グループリーダー 西野 真洋

To Be a Good Company



東京海上日動

1. 会社概要

所在地	東京都千代田区(岐阜支店 岐阜市金町) 県内は岐阜の他に大垣、美濃加茂、高山、多治見に支社を配置
代表者	取締役社長 広瀬 伸一
創業	1879年8月 (岐阜支店開設:1944年)
従業員数	17,176名(岐阜支店 187名)
事業内容	保険業(損害保険・生命保険)



【経営理念】

お客様の信頼をあらゆる事業活動の原点におき、
「安心と安全」の提供を通じて、
豊かで快適な社会生活と経済の発展に貢献します。



142年

1879年、日本で最初の保険会社として東京海上保険会社が誕生



1914年

1914年、日本で初めて自動車保険の営業を開始



S&P
A+

格付会社から「保険財務力」について高い評価を獲得(2021年6月1日現在)



約
1,455万件

自動車保険保有契約件数
(2020年度実績)



約
259万件

自動車保険事故対応件数/年
(2020年度実績)



約
94.1%

事故対応時のお客様アンケート総合満足度(自動車保険お客様アンケート結果:2020年4月~2021年3月累計)

2. 東京海上日動としてのSDGs取組概要

主な目標



「お客様や地域社会の“いざ”をお守りする」

- 「お客様や地域社会の“いざ”をお守りする」というパーパス（会社使命）の実現に向け、東京海上グループの経営戦略にSDGsの実践を掲げ各ゴールごとに具体的な数値目標を設定
- 「お客様の信頼をあらゆる事業活動の原点におき、『安心と安全』の提供を通じて、豊かで快適な社会生活と経済の発展に貢献します」の経営理念実践そのものと考え、SDGsの普及を推進

3. 東京海上日動としてのSDGs取組概要

To Be a *Good Company*



4. 岐阜支店としてのSDGsの取組 事例①

“ひとづくり”: 各種イベント・セミナーによる普及啓発



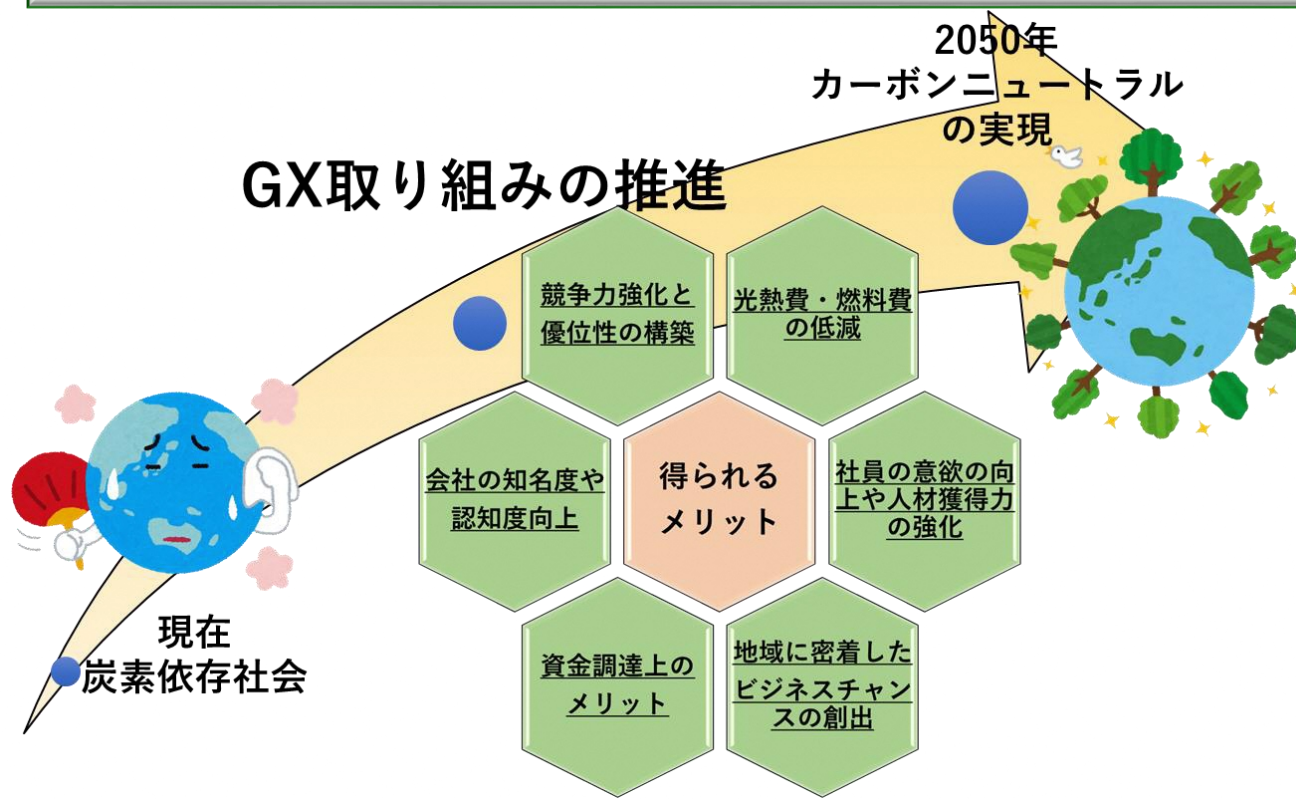
持続可能な社会に向けた人づくりとして、「岐阜県創生研鑽会」「ぎふジョ」を開催するほか、SDGs イベント・セミナー（十六FG様と共催）や、企業様向けにBCP（事業継続計画）策定支援、健康経営セミナー等を実施

5. 今後のSDGsにおける重点取組①:GX

2015年の国連気候変動枠組条約第21回締約国会議（COP21）で採択された「パリ協定」を契機に、現在では120か国以上が2050年までのカーボンニュートラルを宣言しています。日本政府も2020年10月にカーボンニュートラルを宣言し、2030年までに2013年度対比で温室効果ガスを「46%削減する」との目標を打ち出しました。本目標の達成には一部の大企業のみならず、中堅・中小企業を含めた国内420万社全企業での取組みが不可欠です。

⇒緑豊かな岐阜県の自然を守るためにも岐阜支店としてもGXご支援を強化

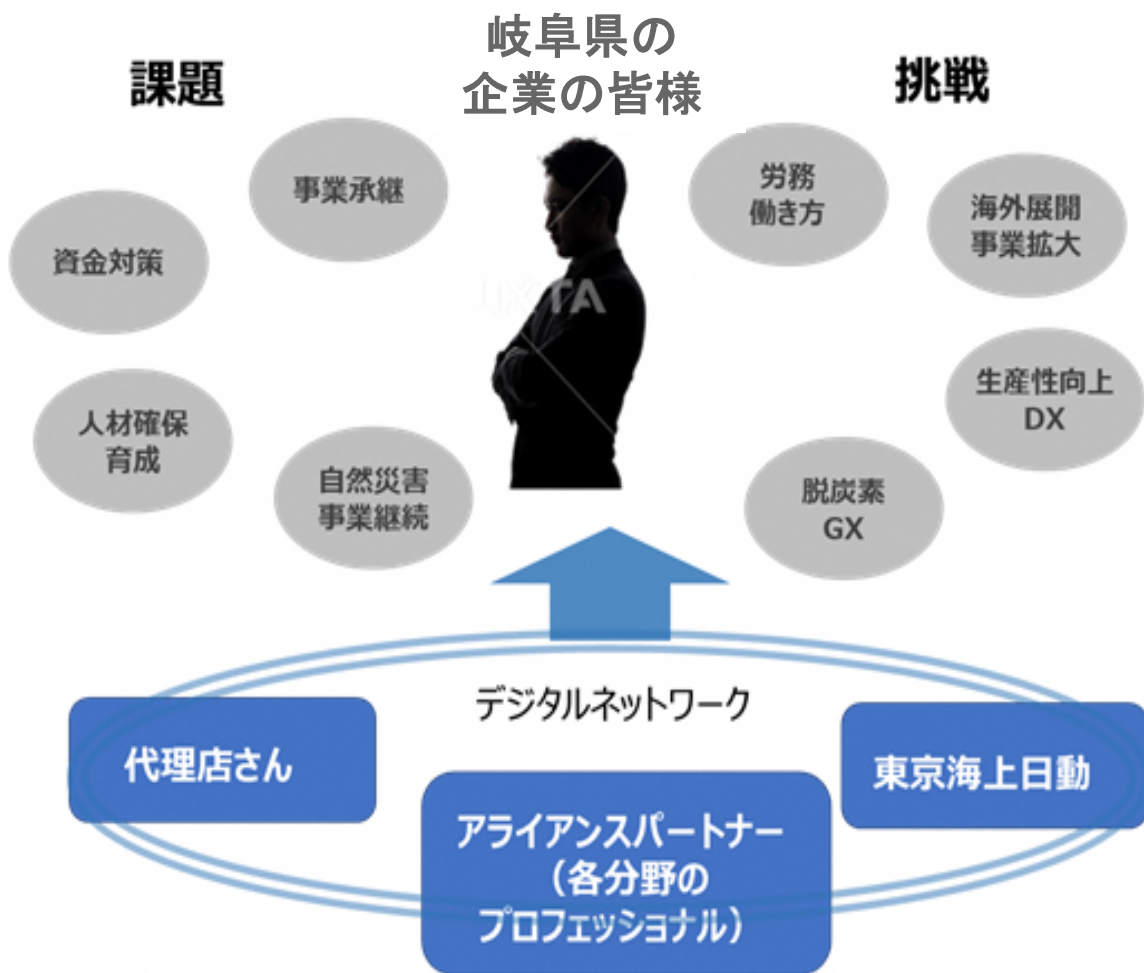
zeroboard



CO2排出量算出クラウドサービス
“zeroboard”のご紹介

6. 今後のSDGsにおける重点取組②：SMEご支援

持続可能な「岐阜の社会づくり」には、地元で事業を営んでおられるSMEの皆様の「持続的な成長」と「リスクマネジメント」の両立が不可欠と考えています。岐阜支店では岐阜県のSMEの皆様に少しでも有益な情報提供をしていきたいと考えております！



経営者の皆さまへ

東京海上日動
東京海上日動あんしん生命

挑戦から生まれるさまざまな経営課題。
各分野のプロフェッショナルとともに解決策を提供する
デジタルネットワークが誕生しました。

中小企業の挑戦を支え続ける

BUDDY+

たとえばこんな悩みをお持ちではないですか？



BUDDY+なら、
中小企業の経営課題の解決に役立つ情報やサービスを
無料でご利用可能！※一部有料、保険の付帯サービスがございます。

メールアドレスのご登録で、経営に役立つ情報もスピーディーにご提供！
—— 非常事態発生時にも迅速に情報をお届けします ——

メールアドレスのご登録はこちら！



経営課題のお悩みも、東京海上日動におまかせください！

7. 終わりに・・・

- 当社の“現在の”パーパス
「お客様や地域社会の“いざ”をお守りする」



- 当社の“今後実現したい”パーパス
「お客様や地域社会を“いつも”お守りする」

SDGsの取組を通じて、「岐阜県の持続可能な社会」の実現に向けて、「リーディング会員」の皆様と一緒に、微力ながら社員・代理店一同全力で取り組んで参ります。

To Be a Good Company



東京海上日動

TOKIO MARINE
NICHIDO