

別記第4号様式

ぎふワールド・ローズガーデン指定管理者事業計画書

団体の所在地	
団体の名称	
代表者氏名	
指定期間	令和5年4月1日から令和12年3月31日まで

この事業計画書に関する連絡先		
担当所属名		
担当者	役職名	
	氏名	
電話番号		
ファクシミリ番号		
電子メールアドレス		

申請団体名：

1 施設管理の基本方針について

※ ギフワールド・ローズガーデンの指定管理者として、どのような管理運営を行うのか、管理運営の基本方針を踏まえ、その基本的な考え方（抱負、目標等）を記載してください。

2 世界最大級のバラ園について

※ 審査基準中の審査項目「バラ園の管理実績・水準」に示す審査の観点にかんがみ、申請団体がぎふワールド・ローズガーデンの管理運営を行うに当たってのバラの管理水準の向上に係る以下の6項目について、記載してください。

(1) バラ園の管理実績

※ 約6千品種、2万株を有する世界最大級のバラ園を管理運営することを踏まえて、法人等として、この業務を果たすことができる十分なバラ園の管理実績を有することについて、その施設の名称及び所在地、規模（管理品種数、株数等）、管理期間並びに管理業務の内容等を定量的、客観的かつ具体的に記載して説明ください。（適宜裏付けとなる資料を添付してください）

(2) バラ園の管理能力・管理体制

※ 約6千品種、2万株のバラ園を管理するためのノウハウ、能力、管理体制を有することを具体的に記載してください。

※ バラ園の管理体制は人員数を含め体制図で示してください。

(3) バラ管理実務経験者の経歴

※ 実務経験者を有する者について、知識・技能に関する経歴やバラ園の管理に関する履歴等を記載してください。また、経歴を証する書類（履歴書及び法人等概要書（（1）と同じ場合は不要）等）を添付してください。

(4) バラ園の魅力向上

※ バラ園の魅力を向上させるための栽培管理の方針、更にはこれに資する独自の取組を提案してください。

(5) バラ園の管理水準の向上

※ バラ園管理に導入する技術や手法、バラ管理技術者の人材育成方法等バラ園の管理水準を向上させるための取組を記載してください。

(6) バラ園の管理計画

※ バラ園の管理計画を別添の様式を参考に任意様式で記載又は添付してください。

3 四季を彩る園内の植栽について

※ 審査基準中の審査項目「植栽等管理実績・水準」に示す審査の観点にかんがみ、申請団体がぎふワールド・ローズガーデンの管理運営を行うに当たっての植栽管理の向上に係る以下の5項目について、記載してください。

(1) 公園等の管理実績

※ 花をテーマとした80haに及ぶ有料公園を管理運営することを踏まえて、この業務を果たすことができる十分な公園の管理実績を有することについて、その施設の名称及び所在地、公園の概要（管理面積等）、管理期間並びに管理業務の内容等を具体的に記載して説明ください。（適宜裏付けとなる資料を添付してください）

(2) 植栽の管理能力

※ 80haに及ぶ公園の植栽を管理するためのノウハウ、能力、導入技術や手法等を具体的に記載してください。

(3) 植栽の管理体制

※ 植栽管理部門の体制図（様式任意、全体の体制図と併用可。）を添付したうえで、その体制で雑草管理を含め、80haに及ぶ公園の植栽管理が実現できることを説明してください。

※ 配置技術者（公園管理運営士）について、資格を証する書類の写しを添付してください。

(4) 花回廊の植栽計画

※ 花回廊について、園内の四季ごとの植栽計画や花回廊の魅力や回遊性を高める独自の取組を提案してください。

(5) 魅力を一層向上させる植栽計画

※ 園内未活用エリアや既存施設、既存バラ園を含め、本公園の魅力を一層向上させる植栽計画を提案してください。

4 提案事項について

※ 審査基準中の審査項目「公園の魅力を高める取組」に示す審査の観点にかんがみ、ぎふワールド・ローズガーデンの利用者サービスの向上策に係る以下の5項目について提案してください。

なお、募集要項第2の8の(4)の提案事項のうち、「公園間連携強化等の取組提案」、「国際連携充実への取組提案」、「地域連携の取組提案」については、本計画書の「10 地域連携について」に記載してください。

(1) 来園者増加に向けたイベント等の開催について

本公園の特色を最大限活かしたイベントや来園者が園内の魅力をさらに体感できる取組を提案してください。

また、企画内容を十分に検討し、イベントの年間計画を策定してください。

その他、天候不順時や夏期、冬期等も来園者が本公園を存分に楽しめる工夫・企画等を提案してください。

(2) 飲食物販施設等の運営、食の充実等について

西ゲート施設等飲食物販施設について、本公園の魅力向上に資する運営方法を提案してください。

提案内容には、飲食物販施設の運営に当たってのコンセプト、必要な項目（営業日、営業時間、販売品目、販売価格、販売方法及び人員体制）を記載してください。

また、本公園内や本公園と連携する団体等で栽培する食材や地域の食材、県産品を活用した、お土産やバラにちなんだスイーツ等の開発・販売、レストランでの提供等本公園でしか味わえない食の充実や、更には、地域の農業や花き産業をはじめ、地域経済の振興にもつながる企画を提案してください。

(3) 既存施設の魅力向上について

プリンセスホール雅、花トピア、花のタワー、花の地球館や茶室等の既存施設の活用について、本公園の魅力向上に資する活用方法を提案してください。

(4) 料金体系に関する提案

都市公園条例及び都市公園条例施行規則で定める利用料金の範囲内で、園内のバラ・植物の開花状況や天候等を踏まえ入園料を変動させる料金体系や閑散期の入園料の無料化等、1年を通じて利用者が来園しやすい料金体系を提案してください。更には、利用料金と各種サービスや体験料金等を組み合わせた特別企画等、創意工夫を凝らした料金体系等も提案してください。

なお、料金体系については、期間毎の各種料金のほか、料金設定の考え方も記載してください。

申請団体名：

(5) 公園利用者の増加に向けた自主事業等の提案

上記(1)から(4)及び10の(1)から(3)以外の事業や、企画イベント等の自主事業の取組を提案してください。

また、本公園では、花フェスタ'95を皮切りに、2005年、2015年と10年毎に花に関する祭典が実施されてきました。そこで、節目の年である2025年に向けて指定管理者としての独自の取組や他の公園と連携等これを盛り上げる幅広い取組を提案してください。

その他、SDGsや脱炭素社会、DX等を踏まえた提案や本公園の魅力向上に資する独自の事業を積極的に提案してください。

5 施設の運営・維持管理について

(1) 施設の運営に係る基本的な考え方

※ ぎふワールド・ローズガーデンの運営に係る基本的な考え方に係る以下の4項目について記載してください。

ア 利用者の平等な利用について

基本的な考え方及び具体的な方策について記載してください。

イ 利用者の意見の反映や苦情への対応について

基本的な考え方及び具体的な方策について記載してください。

ウ 開園日及び利用時間の設定について

基本的な考え方及び具体的な方策について記載してください。

エ 広報について

基本的な考え方及び具体的な方策について記載してください。

(2) 維持管理業務の実施に係る基本的な考え方

※ ぎふワールド・ローズガーデンの維持補修、設備保守点検、清掃その他の維持管理業務の実施に係る基本的な考え方に係る以下の3項目について記載してください。

ア 公園の維持管理について

公園の維持管理に係る水準について具体的に記載してください。

イ 公園の管理手法について

効果的・効率的な施設管理の手法に係る提案を具体的に記載してください。

ウ 環境保全について

環境の保全についての基本的な考え方と、本公園の自然環境をどのように考え、どのような点に留意して業務を実施していくのか具体的に記載してください。

申請団体名：

(3) 作業計画表

※ ギフワールド・ローズガーデンに係る維持管理業務について、仕様書等に示す実施方法、実施回数等と異なる内容により、実施を予定している業務がある場合には、その具体的な実施方法、実施頻度等を表により示してください。

6 収支計画について

(1) 経費縮減の考え方及び具体的な方策

※ ぎふワールド・ローズガーデンの管理運営に係る経費縮減の考え方及び具体的な方策について記載してください。

(2) 収入増加の考え方及び具体的な方策

※ ぎふワールド・ローズガーデンに係る収入増加の考え方及び具体的な方策について記載してください。

(3) 収支計画

＜〇〇年度＞			(単位：千円)
(収 入)			(単位：千円)
区 分	内 訳	金 額	
指定管理業務収入			
利用料金収入	入園料収入		
	茶室（貸出）		
	園内移動車両		
飲食物販施設等収入	直営店収入		
	テナント料収入		
その他			
指定管理料			
自主事業収入			
〇〇〇〇			
その他			
収 入 計			
(支 出)			(単位：千円)
区 分	内 訳	金 額	
指定管理業務支出			
人件費			
施設管理費			
	バラ管理費		
	植栽管理費		
	その他施設管理費	〇〇	
		〇〇	
運営費			
一般管理費			
自主事業支出			
〇〇〇〇			
その他			
支 出 計			

- 備考 1 収支計画書は、令和5年度から令和11年度までの各年度分を作成してください。
- 2 必要に応じ区分、内訳を追記してください。
- 2 指定管理業務収入の額と指定管理業務支出の額を一致させてください。
- 3 消費税及び地方消費税を含めた金額を記載してください。
- 4 人件費の積算根拠（月給等の基準が分かるもの）を作成し、収支計画の次ページに添付してください。
- 5 共同体により申請する場合において、構成員に対して発注する請負契約等に人件費相当額が含まれている場合は、その額は人件費に計上してください。
- 6 提案内容については収支計画に反映してください。

7 組織・体制について

(1) 運営組織の構成と考え方

※ 審査基準中の審査項目「組織・体制」に示す審査の観点にかんがみ、ぎふワールド・ローズガーデンの運営組織の構成と考え方(現在の従業員の雇用についての考え方も含みます。)、本公園への誘客促進を図るための体制の考え方について記載してください。なお、当該運営組織の構成は、組織図により示すこととし、主な業務内容及び人数についても併せて記載してください。

また、障がい者や高齢者の雇用についての考え方も記載してください。

なお、「県内や地域からの雇用」についての考え方及び方策については、「10 地域連携」で記載してください。

ア 組織図

※仕様書第4の2の(2)で求める要員の配置が確認できるように記載してください。

イ 労働法令の遵守や雇用・労働条件についての考え方

ウ 施設を現在管理している従業員の雇用についての考え方

エ 障がい者や高齢者の雇用についての考え方

申請団体名： _____

(2) 人員配置計画書

※ ぎふワールド・ローズガーデンの管理運営業務（第三者への委託を予定している業務を含みます。）に従事するすべての者に係る人員配置計画を示し、併せて、1か月分の勤務シフト・ローテーション表を添付してください。

役職等 (※1)	担当業務	能力、資格、実務経験等 (※2)	雇用形態(※3)			年齢層 (※4)	週当たり 勤務時間	備考 (※5)
			正規	パート	委託			

※1 役職等については、公園を管理運営するうえで必要と考える役職を記載してください。

ただし、**総括責任者、管理事務所長、総務管理業務責任者、企画運営業務責任者、施設・設備管理業務責任者、バラ管理業務責任者及び植栽管理業務責任者**については、必ずその旨を記載してください。

なお、総括責任者と管理事務所長又は管理事務所長と総務管理業務責任者の兼務は可としますが、総括責任者、管理事務所長、総務管理業務責任者の3者を兼ねることはできません。

※2 能力、資格、実務経験年数等は、実際に配置する予定従業員を想定のうえ記載してください（バラ管理実務経験者については従事したバラ園等の名称、役職、経験年数を記載すること。）。

※3 従業員の雇用形態は、実際に勤務する従業員を想定して、いずれか該当する欄に○印を記載してください。

正規とは、週37時間程度勤務し、複数年にわたり雇用する従業員とします。パートは、非常勤で臨時に契約する従業員（アルバイト含む。）とします。

※4 職員の年齢層は、20代、30代等目安で結構ですので記載してください。

※5 新規採用する場合にあっては、採用方法を記載してください。

8 危機管理について

※ 審査基準中の審査項目「危機管理」に示す審査の観点にかんがみ、ぎふワールド・ローズガーデンの管理運営に係る危機管理の考え方及び具体的な方策について記載してください。なお、保険の加入については、当該保険の種類、補償金額、条件等を明示してください。

(1) 利用者の安全確保対策について

(2) 事故・災害発生時の対応について

(3) 保険の加入計画について

(4) 個人情報保護、情報管理に関する考え方

9 経営基盤について

※ 審査基準中の審査項目「経営基盤」に示す審査の観点にかんがみ、申請団体の経営基盤について特記すべき事項があれば記載してください。

また、指定管理業務及び自主事業において損失を計上した場合の対応についても、併せて記載してください。

(1) 申請団体の財務状況について

(2) 金融機関等の支援体制について

10 地域連携について

※ 審査基準中の審査項目「地域連携」に示す審査の観点にかんがみ、申請団体がぎふワールド・ローズガーデンの管理運営を行うに当たっての地域とのかかわり方に係る以下の4項目について、記載してください。

(1) 公園間連携強化等の取組提案

本県の県営都市公園をはじめ、他の都市公園との連携等公園間連携の取組や、全国・県内のバラ園、バラに関する組織や施設との連携構築等の取組等を提案してください。

また、ぎふワールド・ローズガーデンのブランド力を活かし、大都市圏を含む県内外へ、本公園を広くPRするための取組等を提案してください。

※募集要項第2の8の(4)のクの②に関する公園間連携の取組は4の(5)に記載してください。

(2) 国際交流促進への取組提案

ぎふ国際ローズコンテストの実施に加え、マルシェ等コンテストを盛り上げるための関連イベント、ぎふ国際ローズコンテストや環太平洋ばら友好交流事業等を通じた交流促進の取組を提案してください。

また、ペルシャのバラの庭等国际的なテーマガーデンを有することを踏まえた交流イベントや特別企画等、当該施設の魅力を最大限にアピールできる企画を提案してください。

(3) 地域連携の取組提案

本公園に係るボランティア団体や学生花育ボランティア、周辺施設、福祉団体、木曾川中流域観光振興協議会、地域の企業等様々な団体との連携を強化し、本公園の魅力を高め、地域に親しまれる取組を提案してください。

なお、地域連携の取組に際し配置する職員については、全体の体制図等で位置づけが分かるようにしてください。

(4) 県内や地域からの雇用、県内や地域の企業との優先取引、県産品や地域産品等の活用について

基本的な考え方、数値目標及び具体的な方策について記載してください。

※県産品や地域産品等の活用のうち飲食物販に関する事項は4の(2)に記載してください。

- 備考
- 1 記載欄が不足するときは、様式について所要の調整を行ってください。
 - 2 必要に応じ、任意の別紙を追加することも認められます。