

令和2年度 指定管理者評価結果票

所 管 課	環境生活部 県民文化局 文化創造課
評価対象期間	R2.4.1 ~ R3.3.31

1 基本情報

施設概要	名 称	飛騨・世界生活文化センター
	所在地	高山市千島町900-1
指定管理者	名 称	飛騨コンソーシアム
	構 成 員	日進木工株式会社、株式会社シラカワ、飛騨産業株式会社、株式会社イバタインテリア
	所在地	高山市桐生町7-78
	指定期間	H28.4.1 ~ R3.3.31
指定管理業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> ・センターの使用許可等に関する業務 ・センター及び設備の維持管理業務 ・県民文化の振興及び地域社会の活性化に資する公演等の事業の企画及び実施に関する業務 ・センターの利用促進に関する業務 ・その他の業務 	

2 利用状況を把握するための指標

指標	利用者数 (単位:人)
H30	478,828
R1	462,192
R2	134,553

3 令和2年度の収支状況

(単位:千円)

収 入 計	255,816
利用料金	9,789
指定管理料	235,595
そ の 他	10,432
支 出 計	252,893
人 件 費	74,947
施設管理費	162,691
そ の 他	15,255
差 引	2,923
納 付 金	12

4 前年度の評価員会議の主な意見及び対応

前年度の評価員会議の主な意見	対応状況
・幅広い利用者からの要望・意見等を考慮し、質の高いサービスが提供されることを望む。	・投影が明るく視認性が高いプロジェクターの導入や、施設使用料の支払方法にキャッシュレス決済の導入を行った。
・限度ある予算の中で効率よく運営されている。	・ミュージアム展示室の照明を遠隔操作可能に改修し、さらなる節電による光熱費の削減に取り組んだ。

5 評価員会議による評価結果

評価項目	評価点 (平均点)	評価員の主な意見
管理基準の充足状況	4.5	<ul style="list-style-type: none"> ・保守点検、維持管理業務は、管理基準の定めに応じて適正かつ円滑に実施されている。 ・利用者に対して上質できめ細かい対応がされている。 ・新型コロナウイルス感染症の終息まで、新しい生活習慣を見据えた事業展開をお願いしたい。
設置目的の充足状況	4.5	<ul style="list-style-type: none"> ・あらゆるジャンルの事業が実施されたことを評価する。 ・実施された事業について、参加者の多くから高い評価をされていた。
公共性の確保の状況	4.3	<ul style="list-style-type: none"> ・公共性に関しては確保されている。 ・地域の関係団体等との連携が図られている。 ・障がい者雇用について、今後配慮されたい。
経営状況	4.3	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染症の影響により経営状況も困難な中、収支について適切に対処されている。 ・電気代の節約等、日頃から経費縮減に配慮されていることを評価する。
派生的効果	4.0	<ul style="list-style-type: none"> ・地域の人にとって触れる機会の少ない芸術や科学知識に触れられたという意義は大きい。 ・「文化施設」としての飛驒センターの認知の向上を要望する。 ・アフターコロナを見据え、県外からの観光客等が一層足を向ける施設となるよう、魅力的な企画・展示を期待している。

<評価基準>

5	協定書等に定める水準を上回る管理運営がなされており、かつ特筆すべき実績・成果を上げている
4	協定書等に定める水準を上回る管理運営がなされている
3	協定書等に基づき、適切な管理運営がなされている
2	協定書等に基づき、概ね適切な管理運営がなされているが、一部に更なる工夫や改善を要する
1	改善を要する

6 県による評価結果

最終評価	評価の考え方
S	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の利便性の向上やより質の高いサービスの提供に努められており、利用者の満足度も高い。 ・光熱水費の削減や設備改修等、経費縮減に対する取り組みを行っている。 ・地域の団体、大学や市等と連携し、様々な企画事業を行うことにより、飛驒地域の文化芸術振興が図られている。

<評価基準>

S	優れた管理運営がなされており、かつ十分な実績・成果を上げている
A	優れた管理運営がなされている
B	適正な管理運営がなされている
C	改善を要する