

件名	県ホームページの各課のメールアドレス表記について
受付日	令和4年2月8日
ご意見・ご提案の概要	<p>担当課の連絡先を見ると、「メールでのお問い合わせはこちら」でリンクされているが、パソコン等ではメールソフトの関連付けをしていない。わかりやすく使用しやすいよう併せてメールアドレスを表記してほしい。</p>
県の考え方	<p>ご利用のスマートフォンやパソコンに「標準で利用するメールアプリ」の設定がしてある場合、岐阜県公式ホームページの各ページに表記している「メールでのお問い合わせはこちら」欄をタップ（クリック）すると、メールアドレスを直接入力したりコピーしたりすることなく、送信先となるメールアドレスが自動的に入力された状態でメールアプリが起動されるように設定しています。</p> <p>なお、「メールでのお問い合わせはこちら」欄をスマートフォンでは長押し（パソコンでは右クリックで表示されるメニューを選択）することによりメールアドレスをコピーすることが可能であり、この操作方法について、岐阜県公式ホームページの「利用ガイド」ページで案内しています。今後も、システム改修の機会を捉えてメールアドレスの表記やより簡単にメールが送信できるメールフォームへの切替えを検討するなど、利用しやすいホームページとなるよう改善してまいります。</p>
担当課	知事直轄 広報課