

令和4年3月9日

人気ブランド公式通信販売サイトを装った偽サイトに関する注意喚起

令和3年の春以降、家電製品、台所用品、生活雑貨などの公式通信販売サイトを装った偽サイトで商品を注文してしまったなどの相談が各地の消費生活センター等に数多く寄せられています。

消費者庁が調査を行ったところ、人気ブランドのロゴや商品の画像を盗用した偽の通信販売サイトにおいて、商品を注文して代金を支払ったにもかかわらず商品が届かないという被害（消費者を欺く行為）の発生を確認したため、消費者安全法（平成21年法律第50号）第38条第1項の規定に基づき、消費者被害の発生又は拡大の防止に資する情報を公表し、消費者の皆様にご注意を呼びかけます。

また、この情報を都道府県及び市町村に提供し、周知します。

1. 偽の通信販売サイトの概要

今回確認した偽の通信販売サイトは次の2サイトです（以下「本件2偽サイト」といいます。）。

| サイトの種類 | 表示されている商品 |
|---|--------------------------|
| 「アイリスオーヤマ」のロゴや商品の画像を盗用した偽サイト （偽アイリスプラザサイト） | 「アイリスオーヤマ」ブランドの家電・生活用品など |
| 「BRUNO」のロゴや商品の画像を盗用した偽サイト （偽ブルーノサイト） | 「BRUNO」ブランドの生活雑貨など |

本件2偽サイトは、外見は公式通信販売サイトのように見え、一見しただけでは偽サイトと気付くことは困難です。偽アイリスプラザサイトには、会社名や住所が偽って表示されており、電話番号は表示されていません。また、偽ブルーノサイトには、架空の会社名が表示されており、運営者の実体は不明です。

本件2偽サイトは複数確認されており、URLは別紙1のとおりです。

(1) 偽アイリスプラザサイト

偽アイリスプラザサイトは、生活用品・家電製品のブランド「アイリスオーヤマ」の公式通信販売サイト「アイリスプラザ」(<https://www.irisplaza.co.jp>)からロゴや商品の画像を盗用するなどして、公式通信販売サイトであるかのように装った偽サイトです。会社概要のページには、この偽サイトとは無関係の会社名と住所が表示されており、また、虚偽の代表者名が表示されています（別紙2）。

この偽サイトで金銭を支払わせる方法は、クレジットカード決済です。

(2) 偽ブルーノサイト

偽ブルーノサイトは、ホットプレートやインテリア用品など生活雑貨のブランド「BRUNO」の公式通信販売サイト「BRUNOonline」(<https://bruno-onlineshop.com>)からロゴや商品の画像を盗用するなどして、公式通信販売サイトであるかのように装った偽サイトです。会社概要のページには、架空の会社名が表示されており、住所、代表者は公式通信販売サイトと同一のものが表示されています(別紙3)。

この偽サイトで金銭を支払わせる方法は、クレジットカード決済です。

2. 具体的な事例の概要

(1) 本件2偽サイトへの誘導の方法

消費者が、検索サイトでブランドや商品の名称を検索した際に、偽サイトへのリンクが検索結果に表示されることがあります。

その検索結果はリスティング広告¹であると見られ、商品を大幅に値引きして販売している旨などが表示されています。消費者は、そのリンクをクリックして偽サイトにアクセスします。

(2) 本件2偽サイトにおける価格表示

本件2偽サイトでは、サイトのトップページに「全品50%OFF」などと表示し、消費者の購買意欲を煽り、商品のページでは割引前の価格と販売価格を併記し、通常の販売価格と比べて、約5割引～約7割引で販売しているかのように表示されています(別紙4)。

消費者は、本件2偽サイトでの価格表示を見て、欲しかった商品が安く買えるなどと思い、商品を注文します。

(3) 商品代金の支払方法と支払後の状況

本件2偽サイトでの支払方法はクレジットカード決済であり、消費者はクレジットカード番号を入力し、代金を支払います。

しかしながら、注文確定のメールが届かなかったり、注文してから数日経っても商品は届かず、消費者は、サイトに表示されていたメールアドレスなどに問合せのメールを送信しますが、アドレスが無効であったり、返信がなかったりして連絡を取ることができない事例が確認されています。

結局、本件2偽サイトで商品を注文した消費者に、注文した商品は届きません。

3. 消費者庁が確認した事実

前記1及び前記2のとおり、本件2偽サイトの運営者は、それぞれ、公式通信販売サイトを装った偽サイトを公開し、検索サイトの広告を経由して偽サイトにアクセスした消費者に公式通信販売サイトであると誤認させて商品を注文させ、これにより、注文した商品が届かないという被害が多数発生しています(消費者を欺く行為)。

¹ 検索結果の中に表示される、検索内容に連動して掲載される広告

4. 消費者庁から皆様へのアドバイス

○公式通信販売サイトの URL はこちらです

「アイリスプラザ : <https://www.irisplaza.co.jp>」

「BRUNOonline : <https://bruno-onlineshop.com>」

本件 2 偽サイトでは、公式のロゴマークや一見して公式通信販売サイトのような URL が使われていたり、検索サイトにおける検索結果が、公式通信販売サイトよりも上位に表示されることがありました。公式のロゴマークの有無等だけで公式通信販売サイトであると判断せず、公式通信販売サイトの URL であるかきちんと確認しましょう。

○「販売価格が極端に安い」は偽サイトの大きな特徴の1つです

格安の販売価格を表示して消費者を誘い込むという手口は、偽サイトの典型的な手口です。サイト内の多くの商品が大幅に安くなっている場合には要注意です。偽サイトには、この他にも、商品説明等の日本語が不自然である、サイト内に表示された商品画像に不備がある、サイトを運営する事業者の電話番号が表示されていない、サイトを運営する事業者の業者名が無関係の事業者名である²などの特徴があります。このような特徴を見つけた場合は、偽サイトではないか疑いましょう。

○支払方法が不自然ではありませんか？

支払方法が個人名義の銀行口座への振り込みのみ、他の決済方法があるかのように表示しておきながらクレジットカード決済しか選択できないといったように支払方法に不自然な点を見つけた場合は、偽サイトではないか疑いましょう。

【本件に関連する最近の注意喚起情報】

| 発信者 | 件名（公表日） | URL |
|----------------|--|---|
| 独立行政法人国民生活センター | 百貨店の名称をかたる偽通販サイトにご注意ください！－「高島屋」などの大手百貨店がかたられています－（令和3年11月25日） | https://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20211125_2.html |
| 消費者庁 | 有名なブランドのロゴを盗用した偽の通信販売サイトなどに関する注意喚起（令和3年4月30日） 【「STAUB」「TOPVALU」「電動アシスト自転車通販」「DIY 工具雑貨店」「レディースファッション通販」】 | https://www.caa.go.jp/notice/assets/consumer_policy_cms103_210430_1.pdf |
| 消費者庁 | 実在の通信販売サイトをかたった偽サイトなどに関する注意喚起（令和2年10月21日） 【「dyson」「LOWYA」「特価用品専門店」】 | https://www.caa.go.jp/notice/assets/consumer_policy_cms103_201021_1.pdf |
| 独立行政法人国民生活センター | 格安をうたう家具や家電品等の模倣サイトにご注意！－注文した商品が届かない！いったいどこで契約したの！？－（令和2年10月1日） | http://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20201001_2.html |

² 特定商取引に関する法律（昭和51年法律第57号）では、通信販売をする場合の広告について、事業者の氏名（名称）、住所、電話番号等を表示することを原則義務付けています。

相談窓口のご案内

- ◆ 消費者ホットライン（最寄りの消費生活センター等をご案内します。）
電話番号 **188（いやや！）**
 - ◆ 警察相談専用電話
電話番号 **#9110**
- ※いずれも局番なし

公表内容に関する問合せ先
消費者庁 消費者政策課財産被害対策室
TEL:03-3507-9187 FAX:03-3507-7557

本件 2 偽サイトの URL (2 月 28 日時点で判明しているもの)

| サイトの種類 | URL (注) |
|-------------|--|
| 偽アイリスプラザサイト | https://ihogle-jp.com https://www.ihogle.com/ https://www.iris-jp.shop/ https://www.irisplaza-online.com/ https://www.irisplaza-jp.shop/ https://www.irisplaza-co-jp.com https://www.iris-store.shop/ https://www.iris-plaza.shop/ https://www.irisplaza-store.com/ https://www.irisplaza-jp.com/ https://www.irisohyama-store.com/ https://www.irisohyama-jp.com/ https://irisplaza.jp https://www.irisplaza.jp https://www.plazairis.com https://irisdiscount.com https://e0lz3.eb.downtownlane.com/ https://onlymhduty.shop/ https://www.worthbuy.jp https://yesyo.jp https://www.otoku-store.jp/ https://iric.jp https://magio.jp/ https://www.lowestprice.jp/ https://hosay.jp/ https://www.irisplaza.store/ https://www.koukyu-shop.com/ https://www.iriskaden.com/ https://www.mirism.com/ https://freeoabate.shop/ |
| 偽ブルーノサイト | https://www.bruno-onlinestore.com https://www.bruno-online.shop/ https://brunoonline-shop.com/ https://brunokadenshop.com/ https://www.bruno-online.store/ https://www.brunoonline.shop/ https://brunohotpot.com/ https://bruno-onlinebuy.com/ https://www.bruno-jp.store/ https://shop-bruno.com |

注 これらの URL の中にはアクセス可能なものがありますので、ご注意ください。
誤ってアクセスしないよう「:」を「*」に変えています。

偽アイリスプラザサイトの表示（抜粋）

| トップページ | |
|---------------------------|--------------------|
| <p>【偽アイリスプラザサイト】</p> | <p>【公式通信販売サイト】</p> |
| <p>【偽アイリスプラザサイトの会社概要】</p> | |
| | |

偽ブルーノサイトの表示（抜粋）

トップページ

| | |
|--|---|
| <p style="text-align: center;">【偽ブルーノサイト】</p> <p>完了 bruno-onlinestore.c </p> <p style="background-color: red; color: white; padding: 5px; text-align: center;">5,000円以上のご購入で送料無料！すべての製品 50%OFFより </p> <p style="text-align: center;"> BRUNOonline </p>  <p style="text-align: center;">BRUNO crassy+</p> <p style="text-align: center;">BRUNO crassy+ series > ← PREV NEXT →</p> | <p style="text-align: center;">【公式通信販売サイト】</p> <p>AA bruno-onlineshop.com </p> <p style="background-color: #e0e0e0; padding: 5px; text-align: center;"> 3点で10%OFF 4点で15%OFF <small>対象商品の目印はこのアイコン！</small> <small>新生活割引対象</small></p> <p style="text-align: center;"> BRUNO </p>  <p style="text-align: center;">Oval Hot Plate WHITE</p> |
| <p style="text-align: center;">【偽ブルーノサイトの会社概要】</p> <p style="text-align: center;"> bruno-onlinestore.com</p> <p style="text-align: center;"> BRUNOonline </p> <p style="text-align: center;">会社概要</p> <h2 style="text-align: center;">会社概要</h2> <hr/> <p>会社名 株式会社</p> <hr/> <p>本社住所 〒</p> <hr/> <p>代表者 代表取締役 </p> <hr/> | |

本件 2 偽サイトにおける価格表示（抜粋）

| 【偽アイリスプラザサイト】 | 【公式通販サイト】 |
|---|---|
| <p>irisplaza-co-jp.com</p> <p>アイリスオーヤマサイト アイリスプラザ</p> <p>ベストセラー</p> <div data-bbox="312 636 564 891"> <p>空気清浄機 360°吸引 ホコリセンサー搭載 28畳</p> </div> <p>16,416円 6,384円 (税込) 空気清浄機28畳 IAP-A85-W ホワイト</p> <div data-bbox="584 636 836 891"> <p>クリップ式扇風機 デスクワークを快適に</p> </div> <p>1,296円 504円 (税込) クリップ扇風機 PF-181C 全2色【プラザセレクト】</p> | <p>【公式通販サイト】</p> <div data-bbox="1031 461 1315 743"> <p>空気清浄機 360°吸引 ホコリセンサー搭載 28畳</p> </div> <p>空気清浄機28畳 IAP-A85-W ホワイト</p> <p>¥ 19,800 ★★★★★</p> <p>大きい部屋やオフィス、会議室などにおすすめの空気清浄機です。ターボモード搭載で空気の汚れをスピード清浄！</p> |

| 【偽ブルーノサイト】 | 【公式通販サイト】 |
|---|--|
| <p>bruno-online.shop</p> <p>BRUNOonline</p> <div data-bbox="360 1433 564 1644"> <p>25,630円 8,457円 (税込) BRUNO《おめでとう》オーバルホットプレート ハーフプレート+グリルプレート ギフトセット</p> </div> <div data-bbox="596 1433 794 1617"> <p>20,570円 8,028円 (税込) BRUNOオーバルホットプレート+COOKING SET 01 ブラック</p> </div> | <p>【公式通販サイト】</p> <div data-bbox="1021 1375 1337 1630"> </div> <p>BRUNO 《おめでとう》オーバルホットプレート ハーフプレート+グリルプレート ギフトセット 25,630円（税込）</p> |